



## Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza

### Innovazione Rete Territorio

La nostra idea per il terzo settore

*Innovation Network Territory*

*Our idea for the third area*

Carta dei Servizi

220  
230

**Volontariato in Rete**  
**Federazione Provinciale di Vicenza**  
**Ente Gestore CSV di VI**  
info@volontariatinrete.org  
www.volontariatinrete.org

**Centro di Servizio per il Volontariato  
della provincia di Vicenza**

Contrà Mure San Rocco 37/A  
36100 Vicenza

Numero Verde 800 948298 (per tutte le numerazioni di rete fissa Nazionale)

Tel. 0444 235308

Fax. 0444 528488

info@csv-vicenza.org

volontariatinretevicenza@pec.csv-vicenza.it

www.csv-vicenza.org

**ORARIO APERTURA AL PUBBLICO CSV DI VICENZA:**

Lunedì	9.00 - 13.00	14.30 - 18.00
Martedì	9.00 - 13.00	14.30 - 18.00
Mercoledì	Chiuso al pubblico	Solo su appuntamento
Giovedì	9.00 - 13.00	14.30 - 19.00
Venerdì	9.00 - 13.00	Solo su appuntamento
Sabato	Solo su appuntamento	



# INDICE:



Presentazione	pag. 05
Finalità e principi della Carta dei Servizi	pag. 06
Il CSV cos'è? Cosa fa?	pag. 08
Volontariato in Rete... Storia di un progetto	pag. 09
Il CSV non può	pag. 10
Gli sportelli operativi del CSV di Vicenza	pag. 11
Destinatari	pag. 12
Cosa offre il CSV	pag. 15
<b>Area promozione</b>	pag. 17
» Benvenuta associazione	pag. 18
» Eventi CSV	pag. 19
» I concorsi del CSV	pag. 20
» Pec	pag. 21
» Firma digitale	pag. 22
» Roll-Up	pag. 23
» Striscione	pag. 24
» Logo associazione	pag. 25
» Un grafico per l'associazione	pag. 26
» Un sito web per l'associazione	pag. 27
» Concessione patrocinio	pag. 28
» Concessione utilizzo gazebo	pag. 29
» Software iuvant	pag. 30
» Stampa materiale promozionale	pag. 31
» Stampa materiale tipografico	pag. 32
» Supporto agli eventi	pag. 33
» Le interviste del CSV	pag. 34
» Mailing list e newsletter	pag. 35
» Ricerca fornitori	pag. 36
» Servizio manichini	pag. 37
» Servizio timbri	pag. 38
» Servizio fotocopie e scansioni	pag. 39
» Campagna di promozione radiofonica	pag. 40
» Servizio utilizzo sale del CSV	pag. 41
» Crowdfunding CSV	pag. 42
» Kit dispositivi di Protezione Individuale	pag. 43
» SmartMeeting per la tua Associazione	pag. 44
» Supporto per l'organizzazione di Eventi	pag. 45
» Come presentare la tua Attività annuale	pag. 46
» Servizio Rilegatura	pag. 47
» Servizio Blog	pag. 48
» Servizio Visibilità agevolata su "il Giornale di Vicenza"	pag. 49

» Servizio Spid	pag. 50
» Servizio adempimenti Legge 124/2017	pag. 51
» Stampa Volume Commemorativo	pag. 52
» Elaborare il proprio Codice Etico	pag. 53
<b>Area consulenza</b>	pag. 55
» Costituzione nuova associazione	pag. 56
» Gestione vita associativa	pag. 57
<b>Area formazione</b>	pag. 59
» Piano formativo annuale	pag. 60
» Formazione on demand	pag. 61
» Piattaforma e-learning	pag. 62
<b>Area progettazione sociale</b>	pag. 65
» Co-progettazione con il CSV	pag. 66
» Bandi di altri soggetti con la collaborazione del CSV	pag. 67
<b>Area comunicazione</b>	pag. 69
» Newsletter	pag. 70
» Segnala notizia o report	pag. 71
» Foto e Video gallery	pag. 70
» L'App del CSV	pag. 73
» Comunicati stampa	pag. 74
» Rassegna stampa	pag. 75
» Pubblicazioni	pag. 76
» Social Network	pag. 77
» Whatsapp news	pag. 78
» Vicenza solidale	pag. 79
» Telegram News	pag. 80
» Storie di Volontariato Vicentino	pag. 81
» CSV positive Radio	pag. 82
<b>Area progetto, ricerca e qualità</b>	pag. 85
» Progetto "percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO)"	pag. 86
» Scuola delle competenze	pag. 87
» Sportello sicurezza	pag. 88
» Servizio Civile Universale e Servizio Civile Regionale	pag. 89
» Agenda 2030	pag. 90
» Area Europa	pag. 91
» Invecchiamento attivo	pag. 92
» My Riforma	pag. 93
» Servizio Privacy	pag. 94
» Una Rete di Servizi Integrati a sostegno del territorio	pag. 95
» Turismo accessibile	pag. 96
» Emporio solidale	pag. 97
» Stacco Vicenza	pag. 98
» Granter	pag. 99
<b>Rilevazione e controllo della qualità</b>	pag. 100

# PRESENTAZIONE

Il mondo del Volontariato è in continuo cambiamento. Le modifiche alle norme che regolano il Terzo Settore, assieme ai costanti mutamenti della società, richiedono un costante impegno delle Associazioni per rispondere in maniera adeguata ai bisogni delle persone e del territorio potendo contare su risorse limitate. Consapevole di ciò, il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza si è sempre impegnato a fornire servizi utili e al passo coi tempi. Nel corso degli anni l'offerta di servizi si è ampliata e diversificata, affiancando alle fondamentali attività di consulenza legale, amministrativa, contabile, di promozione e alla progettazione, un ventaglio di nuove possibilità che abbracciano ambiti come le nuove tecnologie, i nuovi media e la formazione. L'ascolto e la vicinanza sono fondamentali per svolgere un servizio di qualità e per sviluppare una rete sinergica d'azione. L'attenzione del CSV in tal senso ha portato all'apertura di 6 sportelli decentrati e a realizzare numerosi convegni, eventi e manifestazioni volti proprio a favorire l'incontro ("Giornate della Solidarietà - Azioni Solidali Vicentine", "I Venerdì del CSV", "Giornata Internazionale del Volontario", "Agorà della Solidarietà", "Il Villaggio del Natale del Dono", solo per ricordarne alcuni). Nell'area della Formazione, grazie al dialogo costante con i volontari il CSV offre un Piano Formativo annuale qualificante e trasversale alle Associazioni, assieme a corsi On-Demand su tematiche condivise e di interesse comune. Inoltre il CSV di Vicenza si è attivato per assicurare la formazione anche durante l'emergenza covid-19, promuovendo la formazione con modalità webinar e ideando una nuova piattaforma e-learning per la formazione continua dei volontari. Le prospettive future sono orientate a un crescente coinvolgimento dei giovani (si pensi al progetto di Alternanza Scuola-Lavoro e al Servizio Civile Universale) e, pur restando radicati nel territorio, all'apertura verso progetti e collaborazioni di respiro regionale, nazionale e internazionale. In quest'ottica il CSV di Vicenza si è già costituito come Agenzia Eurodesk.

Come Agenzia Eurodesk il CSV di Vicenza intende offrire un servizio alle associazioni di volontariato e ai volontari che intendono presentare o partecipare a progetti europei nell'ambito di Erasmus+ attraverso:

- informazioni generali sul programma Erasmus+;
- informazioni sulle opportunità di mobilità e di volontariato individuale e di gruppo all'estero;
- coordinamento e presentazione di progetti in rete con altre associazioni di volontariato nell'ambito del programma Erasmus+;
- accompagnamento di associazioni che intendono presentare singolarmente o partecipare come partner a progetti di volontariato nell'ambito del programma Erasmus+ e del Corpo Europeo di Solidarietà (percorso di accreditamento dell'associazione e stesura proposta progettuale per accogliere volontari stranieri o inviare volontari italiani all'estero);
- coinvolgimento di studenti e docenti attraverso l'organizzazione di incontri informativi presso le scuole sulle opportunità offerte dal programma Erasmus+.


Le nuove sfide riguardano anche la Sostenibilità delle nostre azioni e la capacità di agire in modo integrato e il CSV di Vicenza ha già attivato i servizi necessari per affrontarle.

L'Ente Gestore, Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza, svolge il proprio compito consapevole dell'importanza della partecipazione, della ricchezza che si sviluppa dalle collaborazioni e della necessità di condividere gli obiettivi. La Carta dei Servizi si propone quindi come strumento utile per far conoscere alle Associazioni e a tutte le persone che si confrontano con il mondo del volontariato, le opportunità offerte dal Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza.

La presente pubblicazione si propone di rendere più agevole l'accesso ai servizi offerti e di veicolare al contempo i valori che sostengono l'attività del volontario. Dopo una presentazione del Centro di Servizio e della sua struttura organizzativa vengono elencati i servizi offerti, suddivisi per Area di competenza. Un indice dettagliato consente di accedere direttamente alle informazioni di interesse e fornisce una visione ampia delle possibilità offerte, così che sempre più attori possano accedervi e trarne vantaggio.

Questa nuova edizione vuole ancor meglio favorire il lavoro sinergico con e tra le Associazioni di volontariato e gli altri soggetti, pubblici e privati, per un modello d'azione più snello ed efficace nell'interesse del soggetto portatore di fragilità, destinatario ultimo del servizio di volontariato. La consultazione della Carta potrà servire da stimolo per nuove idee e proposte. Il CSV si conferma punto di riferimento sicuro per l'attività delle Associazioni, aggregatore e snodo di competenze, luogo di condivisione di valori in cui riconoscersi e motore propulsivo di una cultura della solidarietà e delle buone pratiche grazie a cui ogni volontario, ma più in generale ogni cittadino, possa sentirsi parte di un progetto più grande.

IL PRESIDENTE  
*Mario Palano*



## FINALITÀ E PRINCIPI DELLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento informativo sui servizi offerti che, periodicamente aggiornato e adeguatamente pubblicizzato, offre agli utenti attuali e a quelli potenziali, nonché alla cittadinanza intera, la possibilità di conoscere il nostro ente, l'offerta dei servizi e il nostro metodo di lavoro.

La Carta dei Servizi, inoltre, vuole essere anche un canale di tutela e di dialogo con i nostri destinatari, offrendo loro la possibilità di esprimere il proprio parere sulla qualità dei servizi percepiti e di avanzare proposte di miglioramento e di rinnovamento dell'offerta.

Attraverso la Carta dei Servizi, il Bilancio Sociale e il sito web, il CSV offre ai cittadini e agli utenti un'ampia possibilità di informarsi sull'attività del Centro e la possibilità di partecipare alla riprogettazione dell'offerta e al suo evolversi in base alle esigenze del territorio e dell'associazionismo locale.

Se da una parte l'elaborazione della Carta dei Servizi si concretizza in un determinato periodo dell'anno, dall'altra la gestione dei rapporti con utenti e stakeholder, si realizza quotidianamente in quanto connesso al nostro metodo di erogazione dei servizi.

Durante i contatti con gli interlocutori, gli operatori del CSV, adeguatamente preparati, hanno la possibilità di intravedere nuovi bisogni, cogliere nuove richieste, e percepire il livello di soddisfazione degli utenti in merito a servizi ricevuti, ma anche dell'operato complessivo del CSV. Certamente si tratta di un metodo qualitativo basato sulle relazioni dirette e immediate, che va ad integrare la rilevazione misurata sistematicamente con strumenti specifici (si veda la sezione "Rilevazione e controllo della qualità").

Con la Carta dei Servizi si intende anche dichiarare l'assunzione di responsabilità da parte del CSV in merito al rispetto dei seguenti principi stabiliti nell'art. 63 del D.Lgs. n.117/2017 conosciuto come Codice del Terzo Settore:

**Principio di qualità:** i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi. Il CSV di Vicenza cura la qualità dei servizi basando il proprio operato sull'analisi dei bisogni e delle aspettative di tutti gli interlocutori, sul monitoraggio del processo di erogazione dei servizi e sulla rilevazione della soddisfazione dei destinatari finali. Lo stile di lavoro del CSV si ispira quindi al metodo del miglioramento continuo attraverso il lavoro di squadra, la formazione continua del personale anche on the job, e il sistema organizzativo che promuovono la delega e l'assunzione di responsabilità dirette da parte di tutto il personale.

**Principio di economicità:** i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità. Il CSV di Vicenza da una parte promuove forme organizzative e soluzioni tecnologiche on line tali da abbassare, sia i costi di gestione, sia quelli connessi all'erogazione dei servizi e dall'altra, adotta procedure di controllo gestionale in grado di monitorare, sulla base dei principi di economicità e sostenibilità, l'andamento quantitativo e qualitativo dei servizi e delle risorse impiegate.

**Principio di territorialità e di prossimità:** i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione. Il Centro opera in tutto il territorio della provincia di Vicenza con una rete di sportelli decentrati che hanno il duplice scopo: da una parte avvicinare i servizi alla cittadinanza e dall'altra di dare ascolto più puntuale e sistematico alle esigenze del territorio.

Nell'era digitale il principio della prossimità si concretizza anche attraverso l'istituzione di strumenti online che garantiscono la comunicazione bi-direzionale tra le associazioni e il Centro.

**Principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto

devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza. La strategia comunicativa consiste nel rafforzare la presenza istituzionale del CSV di Vicenza, che diventa così un attore importante del territorio.

Il CSV avvisa e informa la cittadinanza in generale e le specifiche categorie di destinatari riguardo i servizi e le diverse iniziative messe in atto. L'intera offerta è pensata in termini di opportunità offerte al territorio e ai diversi attori che lo animano. Le modalità di accesso sono facilitate per eliminare possibili barriere nella fruizione dei servizi e nella partecipazione attiva alle iniziative proposte. Il mondo del volontariato nella sua complessità trova spazio partecipativo all'interno sia delle iniziative che dei processi progettuali.

**Principio di integrazione:** i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi; il lavoro di rete è un metodo consolidato che vede il CSV attore principale in partenariati attivati sia da esso stesso che da altri attori del territorio. Le sinergie vanno sia nella direzione di creare collaborazioni con altri CSV per un coordinamento regionale e nazionale sia nella promozione di progetti innovativi che fanno perno sull'integrazione di servizi, approcci ed ambiti conoscitivi.

**Principio di pubblicità e trasparenza:** i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una Carta dei Servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

Il CSV, anche attraverso l'impiego delle tecnologie digitali, informa la cittadinanza e il mondo del volontariato in maniera più specifica, della disponibilità dei servizi e delle opportunità offerte alle varie categorie di destinatari. La presente Carta dei Servizi ne costituisce un esempio. Il Bilancio Sociale inoltre rappresenta un'occasione per rendicontare in modo completo e trasparente l'operato del Centro in termini sia di risultati gestionali sia di valore sociale generato.

La nostra Carta dei Servizi infine è stata redatta seguendo le linee guida pubblicate da CSVnet.

Per una maggiore trasparenza e completezza dell'informazione verso i suoi interlocutori CSV ha elaborato il Codice Etico e di Comportamento, di cui si può prendere visione al seguente link [www.csv-vicenza.org/codice-etico/](http://www.csv-vicenza.org/codice-etico/), il quale illustra le modalità di sviluppo delle relazioni tra CSV e vari Stakeholder definendo i reciproci diritti e i doveri.

## IL CSV... CHE COS'È? COSA FA?

I Centri di Servizio per il Volontariato sono strutture istituite originariamente dalla Legge Nazionale n. 266/1991 - recepita in Veneto tramite la Legge Regionale n. 40/1993 – e poi confermate e disciplinate dal D.Lgs. n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) - per sostenere e qualificare l'attività delle associazioni e dei volontari. I CSV, infatti, erogano gratuitamente un'ampia serie di servizi di cui possono usufruire sia le Organizzazioni di Volontariato iscritte ai registri regionali, sia quelle non iscritte. Una delle principali finalità che i Centri si propongono è diffondere la cultura della solidarietà sia appoggiando le iniziative proposte dalle associazioni, sia promuovendone di nuove. Per offrire alle Organizzazioni di Volontariato un aiuto concreto, inoltre, i CSV offrono consulenza e assistenza qualificata, ma anche strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione delle attività più specifiche. I CSV, inoltre, ritengono fondamentale favorire la qualificazione dei volontari e per questo ogni anno, oltre a promuovere i corsi e le attività formative organizzate dalle singole associazioni, progettano un piano formativo più generale cui possono accedere tutti i volontari interessati. Incrementare le competenze delle organizzazioni e dei loro associati è infatti determinante per rendere l'azione del volontariato nel territorio più incisiva ed efficace. Un altro dei compiti che i CSV si assumono, infine, è effettuare un monitoraggio costante sul mondo del volontariato, offrendo informazioni, notizie, documentazioni e dati sulle attività locali e nazionali delle organizzazioni.

Tutti i servizi erogati dai CSV sono strutturati sulla base delle quattro macro aree in cui è possibile suddividere il composito mondo del volontariato: la valorizzazione ed assistenza alla persona, il settore socio-sanitario, le attività di soccorso e protezione civile, le attività che sostengono la cultura e l'ambiente.

La Riforma del Terzo Settore, attraverso i decreti attuativi, in particolare il D.Lgs. 117/2017, ha aperto uno scenario ancora più ampio e articolato, che riguarda l'accreditamento dei Centri di Servizio per il Volontariato, il loro funzionamento e le funzioni e i compiti loro assegnati. Il sistema centralizzato prevede inoltre Organismi di Controllo sia a livello nazionale sia a livello territoriale. Inoltre, l'art. 63 – commi 1-2-3 del D.Lgs. 117/2017 prevede in modo dettagliato le funzioni e i compiti dei centri di servizio per il volontariato.

Dal 2009 l'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza è stata l'Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza, come da delibera nr. 46 del 15/12/2008 del Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato e con delibera n. 34 del 12/09/2016 ha riottenuto la gestione per altri sei anni.

Nel mese di Luglio 2019, Volontariato in Rete ha attivato l'iter stabilito dalla Riforma del Terzo Settore, e quindi dalla Fondazione ONC, per accreditarsi per la gestione del CSV di Vicenza.





## VOLONTARIATO IN RETE ...STORIA DI UN PROGETTO

Nato da un gruppo di cinque Associazioni di Volontariato, operanti in diversi ambiti a favore del territorio e delle persone della Provincia di Vicenza, oggi conta 210 associazioni, che via via crescono e insieme si impegnano per tutelare gli interessi del volontariato vicentino, con spirito di servizio, di partecipazione e di condivisione, realizzando e concretizzando quanto concordato, nel rispetto della Carta dei Valori del Volontariato.

Volontariato in Rete crede che un impegno concreto verso la comunità significhi:

- Avere a cuore le politiche a favore della persona e del territorio;
- Essere vicini alle realtà più piccole, per favorire una rete di volontari e dare voce alle varie esigenze territoriali;
- Far conoscere ai giovani i valori che animano il nostro essere volontari;
- Valorizzare il nostro impegno nelle varie agenzie educative, in particolare nelle scuole, favorendo l'autopromozione delle associazioni stesse;
- Informare e formare quanti con noi sono chiamati a sostenere i progetti di solidarietà che agiscono positivamente nella comunità (sostegno ad anziani e malati, attività per il tempo libero in particolare rivolte a persone con disabilità, valorizzazione e tutela del territorio e dell'ambiente, buone prassi in ambito sociale e comunitario, attività a favore delle popolazioni più bisognose grazie a iniziative promosse nel territorio, ecc.).

Con questo progetto, Volontariato in Rete si è impegnato a gestire il Centro di Servizio per il Volontariato (da ora in poi CSV) di Vicenza, con attenzione rivolta a tutte le Associazioni, ai Coordinamenti e verso ogni singola necessità. In particolare, ci interessa:

- Valorizzare il ruolo dell'assemblea dei soci aderenti affinché assuma un ruolo determinante e sovrano nelle scelte importanti per le finalità sociali del volontariato e del CSV stesso;
- Aiutare le associazioni più piccole e meno strutturate, garantendo a tutte l'accesso ai contributi e ai servizi in modo agevole e paritario;
- Saper leggere le fatiche dei volontari e valorizzarli quali risorse per la comunità;
- Riconoscere la scelta di volontariato, non professionale, che sta alla base dell'attività;
- Promuovere la qualità di vita, con strumenti concreti che aiutino a conciliare lavoro, famiglia, necessità personali e la scelta di donare parte del tempo a favore della comunità;
- Promuovere momenti di confronto con attenzione alle esigenze della collettività, documentando ed approfondendo l'agire del volontariato;
- Garantire forme di gestione trasparenti e capaci di costruire vera e concreta relazione tra i diversi interlocutori;
- Favorire, a livello regionale, il dialogo e la creazione di una rete con gli altri Centri di Servizio per il Volontariato e con gli stessi volontari.

Volontariato in Rete è impegnato a proseguire nel cambiamento avviato, affinché il CSV di Vicenza possa proporre idee ed innovazioni utili alla crescita di tutti i volontari e contribuisca a trasmettere i valori del volontariato anche ai giovani. Sentiamo l'esigenza di ri-collegarci, ri-connetterci, ri-collocarci nel mondo del volontariato e di ri-appropriarci del ruolo del volontariato verso tutte le realtà, comprese quelle non iscritte al registro regionale per il volontariato.

L'Assemblea delle associazioni aderenti, ha deliberato in data 13/10/2008 di presentare l'istanza



per l'istituzione e la gestione del CSV di Vicenza e di concorrere all'Avviso Pubblico per la gestione del CSV di Vicenza, come disposto con delibera n. 25 del 21/07/2008 dal Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato (Co.Ge.) pubblicata nel BUR del Veneto, n. 70 del 22/08/2008.

Successivamente, Volontariato in Rete ha riottenuto la gestione del CSV di Vicenza per altri 6 anni con delibera n. 34 del 12/09/2016 del Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato.

Ora siamo pronti ad accogliere i cambiamenti che la Riforma del Terzo Settore richiederà, fiduciosi che INSIEME possiamo fare la DIFFERENZA e che, con creatività e innovazione, sapremo avviare significative strategie tese a favorire nuovi legami e collaborazioni sia tra enti pubblici e privati che tra realtà profit e non profit. Con delibera Consiglio di Amministrazione del 30/03/2021 della Fondazione ONC Organismo Nazionale di Controllo sui CSV Volontariato in Rete ha ottenuto l'accreditamento come Centro di Servizi per il Volontariato Ambito territoriale afferente alla provincia di Vicenza della Regione Veneto ed è sostenuto dalle Fondazioni di origine bancaria.

## IL CSV NON PUÒ

- Finanziare, sponsorizzare o dare denaro alle Organizzazioni di Volontariato;
- Fornire servizi a soggetti che non siano Organizzazioni di Volontariato;
- Supportare le attività istituzionali delle associazioni (rimborsi o servizi per momenti ordinari della vita associativa);
- Acquistare documentazione, attrezzature o strumentazioni per conto delle Organizzazioni di Volontariato (tutto il materiale che il Centro fornisce è da intendersi in uso temporaneo ovvero in comodato d'uso gratuito);
- Affittare locali a nome delle associazioni;
- Rappresentare a qualsiasi titolo le singole Organizzazioni di Volontariato sia nelle sedi istituzionali nazionali e locali, sia nei riguardi di Enti pubblici o privati;
- Sostituirsi o sovrapporsi alle associazioni;
- Delegare l'amministrazione dei fondi assegnatigli dal Fondo Unico Nazionale (FUN) alle realtà di volontariato o a singoli volontari.



# SPORTELLI OPERATIVI

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha degli Sportelli decentrati sul territorio per consentire ai volontari di tutta la provincia un accesso facilitato ai nostri servizi.

Si riceve solo su appuntamento da concordare telefonicamente al numero 0444/235308 oppure a mezzo mail [info@csv-vicenza.org](mailto:info@csv-vicenza.org).



## Vicenza

Sede del Centro di Servizio  
per il Volontariato della provincia di Vicenza  
Contrà Mure San Rocco, 37/A



## Asiago

c/o Centro Giovanile – Via Matteotti n. 27



## Bassano del Grappa

c/o Servizi Sociali Comune di Bassano  
Via Jacopo da Ponte n. 37 – Sala Tolio



## Schio

di prossima apertura



## Thiene

Via Primo Maggio, 14



## Montecchio Maggiore

c/o Cittadella delle Associazioni  
ex Scuola Pascoli, Via San Pio X



## DESTINATARI

Il nostro Centro utilizza le risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN) per offrire servizi di supporto tecnico, formativo e informativo e gestire opportunità allo scopo di "promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore, senza distinzione tra enti associati e non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato (...)" (art. 63 D.Lgs. 117/2017).

I destinatari dei servizi offerti dal Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza sono quindi:

- Le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza;
- Altri Enti di Terzo Settore nei quali operano volontari o che intendono avvalersi di volontari per la gestione e la promozione delle proprie attività;
- Cittadini interessati a costituire nuove Organizzazioni di Volontariato nella provincia di Vicenza o a impegnarsi come volontari;
- Singoli o gruppi di volontari di Enti di Terzo Settore;
- Scuole e studenti nell'ambito di specifici progetti;
- Enti Locali, Aziende sanitarie e altre istituzioni del territorio nell'ambito di progetti finalizzati a valorizzare il volontariato ed a creare sinergie e opportunità di networking;
- Imprese Private ed altri soggetti economici interessati a promuovere azioni di volontariato aziendale, di integrazione territoriale con altri soggetti del Terzo Settore e di assunzione di forme di responsabilità sociale;
- Tutti i cittadini in un'ottica di informazione e di sensibilizzazione ai temi del volontariato.

Richiedere servizi del CSV è quindi possibile, oltre che per le Organizzazioni di Volontariato, anche per gli altri Enti del Terzo Settore, purché coinvolgano o siano interessati a coinvolgere volontari, e in relazione ai temi del volontariato. Chi richiede un servizio deve dimostrare di agire in nome e per conto dell'ente di appartenenza.

Le Organizzazioni di Volontariato ricevono un'attenzione particolare, rispetto agli altri Enti di Terzo Settore, come si evince dalla descrizione dei singoli servizi.

Destinatari dei servizi possono di volta in volta avere un diverso ruolo nella progettazione e erogazione del servizio:

- un beneficiario finale (i volontari nell'ente del Terzo Settore, al cui interno è promossa e rafforzata la loro presenza e ruolo);
- un destinatario immediato del servizio (che può essere un soggetto, anche diverso dell'ente del Terzo settore, che è in grado di assicurare o concorrere per il perseguimento dello scopo definito dalla legge);
- un soggetto attivatore del servizio (chi è in grado, cioè, di determinare l'attivazione del servizio in questione a favore di un destinatario).

Ciò evidenzia come la progettazione e l'erogazione dei servizi siano da intendersi come processi complessi non definiti rigidamente ex ante, basati sul lavoro di rete e sul dialogo continuo tra il CSV e gli stessi destinatari allo scopo di offrire soluzioni mirate e innovative.

L'offerta dei servizi potrebbe essere svolta con un rimborso delle spese che non superi i costi effettivi qualora realizzata su richiesta di enti pubblici o privati anche nell'ambito di appositi accordi o convenzioni.

La descrizione della tipologia di servizi offerti: contenuti, criteri e modalità di accesso è rimandata alle pagine di dettaglio suddivise per Area di Servizio.

La compartecipazione alle spese potrebbe essere richiesta per tutti i servizi non indicati nella presente Carta o non incluse nelle funzioni previste per i CSV dal Codice del Terzo Settore, fatta salva la valutazione della sostenibilità da parte di Centro di Servizio per il Volontariato.



**AREA PROMOZIONE**



**AREA CONSULENZA**



**AREA FORMAZIONE**



**AREA PROGETTAZIONE SOCIALE**



**AREA COMUNICAZIONE**



**AREA PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ**

A young girl with dark hair, wearing a red school uniform, is smiling and looking towards the camera. She is holding a sandwich wrapped in paper. The background is slightly blurred, showing other children in similar uniforms. The overall tone is warm and positive.

*“Il senso della vita  
è quello di trovare  
il vostro dono.  
Lo scopo della vita  
è quello di regalarlo”*

*Pablo Picasso*

## IL CSV OFFRE INFORMAZIONI E CONSULENZA SU:

- strumenti di progettazione, avvio e realizzazione di specifiche attività;
- documentazione e dati sul volontariato locale, nazionale, comunitario;
- gestione del rapporto con gli Enti pubblici e la ricerca di fondi privati e pubblici anche in ambito regionale, nazionale e dell'Unione Europea;
- problematiche assicurative, fiscali, contabili, legali e varie di interesse per il volontariato locale (attività anche decentrata nei vari sportelli della provincia).

Inoltre...

- promuove lo sviluppo dei rapporti con tutte le Organizzazioni di Volontariato operanti nel territorio della provincia e con i Centri di Servizio della Regione Veneto e di altre Regioni;
- appronta strumenti ed iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti;
- contribuisce all'attuazione dei progetti promossi;
- sostiene la progettazione sociale delle Organizzazioni di Volontariato fornendo prestazioni e servizi;
- organizza seminari di approfondimento e corsi di formazione e aggiornamento, anche su richiesta delle Organizzazioni di Volontariato;
- assicura tempestivamente ogni opportuna informazione;
- fornisce alle Organizzazioni di Volontariato servizi e prestazioni contenuti in specifici progetti organicamente formulati, promossi dalle medesime organizzazioni ed approvati dai competenti organismi;
- supporta l'avvio e la realizzazione di specifiche attività (feste del volontariato, co-programmazione e co-progettazione anche livello Europeo, etc.);
- propone la promozione della cultura del volontariato.

## I SERVIZI SONO SUDDIVISI NELLE SEGUENTI AREE:

» **PROMOZIONE**

» **CONSULENZA**

» **FORMAZIONE**

» **COMUNICAZIONE**

» **PROGETTAZIONE SOCIALE**

» **AREA PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ**





# AREA PROMOZIONE

Uno dei compiti istituzionali dei Centri di Servizio per il Volontariato è promuovere tra la cittadinanza la cultura della solidarietà, della gratuità e della partecipazione attiva.

Questo si realizza, in particolare, favorendo dinamiche virtuose d'intesa e collaborazione tra le Organizzazioni di Volontariato e tra esse e altri soggetti del territorio, oltre che avvicinando i cittadini alle Organizzazioni di Volontariato.

## LISTA SERVIZI AREA PROMOZIONE:

- » Benvenuta Associazione
- » Eventi CSV
- » I concorsi del CSV
- » Pec
- » Firma digitale
- » Roll-Up
- » Striscione
- » Logo associazione
- » Un grafico per l'associazione
- » Un sito web per l'associazione
- » Concessione patrocinio
- » Concessione utilizzo gazebo
- » Software iuvant
- » Stampa materiale promozionale
- » Stampa materiale tipografico
- » Supporto agli eventi
- » Le interviste del CSV
- » Mailing list e newsletter
- » Ricerca fornitori
- » Servizio manichini
- » Servizio timbri
- » Servizio fotocopie e scansioni
- » Campagna di promozione radiofonica
- » Servizio utilizzo sale del CSV
- » Crowdfunding CSV con le Associazioni di Volontariato
- » Kit dispositivi di protezione individuale
- » SmartMeeting per la tua Associazione
- » Supporto per l'organizzazione di Eventi
- » Come presentare la tua Attività annuale - Come narrare il valore sociale generato
- » Servizio Rilegatura
- » Servizio Blog
- » Servizio Visibilità agevolata su "il Giornale di Vicenza"
- » Servizio Spid
- » Servizio adempimenti Legge 124/2017
- » Stampa Volume Commemorativo
- » Elaborare il proprio Codice Etico

# BENVENUTA ASSOCIAZIONE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV offre dal 2013 un servizio di "Benvenuta Associazione" per le nuove Organizzazioni di Volontariato.

In occasione di un incontro a loro dedicato, le associazioni vengono accolte dal CSV e ricevono informazioni sui servizi erogati dal Centro di Servizio, a cui possono accedere.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308



# EVENTI DEL CSV

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza annualmente promuove il volontariato con eventi che permettono di dare visibilità alle *Azioni Solidali Vicentine* dei tanti volontari impegnati nelle varie realtà presenti nel territorio.

Questi eventi sono opportunità che consentono al CSV di Vicenza di creare sinergie con enti e istituzioni pubbliche e private, favorendo l'incontro e la narrazione. Grazie alla testimonianza, al fare condiviso, alla scelta di esserci, tanti volontari diventano esempio concreto che insieme si può fare la differenza. Coi numerosi eventi annuali, si diffondono valori di solidarietà, accoglienza, giustizia e pace, si dà valore ai diritti umani, al dialogo e alla legalità, si raggiungono tanti giovani per dare vita a connessioni tra le generazioni.

## I PRINCIPALI EVENTI ORGANIZZATI DAL CSV SONO:

- » Azioni Solidali Vicentine - *organizzata a settembre di ogni anno*
- » Giornata internazionale del Volontariato - *5 dicembre di ogni anno*
- » Agorà della Solidarietà - *quattro edizioni a partire dal 2011*
- » Il Villaggio del Natale del Dono - *tre edizioni a partire dal 2018*



# I CONCORSI DEL CSV

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

I concorsi ideati e promossi dal Centro di Servizio per il Volontariato sono strumenti utili per diffondere la cultura del volontariato nei diversi ambiti della società. I concorsi, aperti a tutti coloro che vogliono mettersi in gioco, sono una bella occasione per esprimere la propria creatività e per comunicare le emozioni generate dall'agire solidale.

La partecipazione e il coinvolgimento negli eventi collegati, diventano un autentico volano per rilanciare i valori che animano tanti cittadini attivi in questa variegata società vicentina.

## I CONCORSI INDETTI DAL CSV SONO:

- » RACCONTA LE AZIONI SOLIDALI
- » SMS SOLIDALE
- » OFFICINA DEI SAPERI E DELLA SOLIDARIETÀ
- » CITTADINI PER UN MONDO NUOVO
- » VOLONTARI FACCIAMO LA DIFFERENZA - PROVINCIA DI VICENZA - 9ª EDIZIONE
- » VOLONTARI FACCIAMO LA DIFFERENZA - CITTÀ DI VICENZA - 3ª EDIZIONE

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

La partecipazione è libera a tutti i cittadini della provincia di Vicenza.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Secondo le indicazioni fornite di volta in volta dal CSV.



# PEC (Posta Elettronica Certificata)

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Tutte le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza possono usufruire del servizio di attivazione di una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) per la quale è richiesta l'indicazione di un Username da parte dell'Associazione.

Il servizio è indispensabile per le comunicazioni con gli Enti Pubblici e le Pubbliche Amministrazioni.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > PEC**, scaricare il modulo dedicato e rispedirlo in originale al Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza secondo le modalità e tempistiche indicate nel modulo stesso.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# FIRMA DIGITALE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Tutte le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza possono usufruire del servizio di Firma Digitale (su pen drive personalizzata) intestata al Rappresentante Legale dell'Associazione.

La Firma Digitale è utile nel rapporto con gli Enti Pubblici e le Pubbliche Amministrazioni.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > FIRMA DIGITALE**, scaricare il modulo dedicato e rispedirlo in originale al Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza secondo le modalità e tempistiche indicate nel modulo stesso.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# ROLL-UP

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Tutte le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza possono usufruire del servizio di realizzazione di un Roll-Up (espositore totem avvolgibile) di dimensioni 2 x 1 metri comprensivo di struttura e telo personalizzato con il logo e i dati dell'Associazione.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > ROLL-UP**, scaricare il modulo dedicato e rispedirlo in originale al Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza secondo le modalità e tempistiche indicate nel modulo stesso.
- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > ROLL-UP** e compilare il modulo online per la richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# STRISCIONE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Tutte le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza possono usufruire del servizio di realizzazione di uno striscione espositivo in pvc di dimensioni 3 x 1 metri comprensivo di anelli di fissaggio disposti lungo tutto il perimetro ed asola di rinforzo. Lo striscione viene personalizzato con il logo e i dati dell'Associazione.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > STRISCIONE**, scaricare il modulo dedicato e rispedirlo in originale al Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza secondo le modalità e tempistiche indicate nel modulo stesso.
- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > STRISCIONE** e compilare il modulo online per la richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308



# UN LOGO PER LA TUA ASSOCIAZIONE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Servizio di ideazione, creazione e aggiornamento del logo identificativo delle Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza iscritte al registro regionale.

L'utilizzo di un logo per un'associazione è uno degli aspetti fondamentali per la realizzazione di un'identità grafica forte.

Oltre a semplificare il lavoro di comunicazione interna ed esterna, un'identità grafica forte, ben definita, curata e professionale, permette di identificare al meglio tutti quei processi di partecipazione che la comunicazione, come leva strategica, può innescare nel rapporto interno tra i volontari, nel dialogo e nel confronto con la comunità, valorizzando e condividendo le esperienze già esistenti nel volontariato organizzato.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > CREAZIONE LOGO ASSOCIAZIONE** e scaricare il modulo dedicato e rispedirlo in originale al Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza secondo le modalità e tempistiche indicate nel modulo stesso.
- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > CREAZIONE LOGO ASSOCIAZIONE** e compilare il modulo online per la richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# UN GRAFICO PER LA TUA ASSOCIAZIONE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il servizio è destinato a tutte le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza e prevede, per tutte le associazioni che ne facciano richiesta l'attivazione dei pacchetti di seguito riportati:

- 1) Progettazione e realizzazione brochure di presentazione dell' Organizzazioni di Volontariato o di un servizio specifico
- 2) Consulenza e realizzazione materiale promozionale – eventi e manifestazioni – per le Organizzazioni di Volontariato (pieghevole e locandina/manifesto)
- 3) Consulenza supporto per materiale promozionale, ricerca e scelta fornitori per stampe locandine, brochure, ricerca gadget, ecc
- 4) Social Media – Consulenza e attivazione social (servizi di social network per le Organizzazioni di Volontariato) – apertura account, pagine e profili ufficiali
- 5) Attività grafica generica (realizzazione grafiche particolari es. biglietti da visita, totem, striscioni, adesivi, ecc)



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > UN GRAFICO PER LA TUA ASSOCIAZIONE** e compilare il modulo online per la richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# UN SITO WEB PER LA TUA ASSOCIAZIONE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il servizio prevede due diversi servizi come di seguito specificati:

1) Realizzazione di un sito web sul modello: <http://www.csv-vicenza.org/nomeassociazione/>  
L'attività prevede la realizzazione di un sito web base per l'associazione sul modello proposto. Il tema scelto come servizio dedicato alle Organizzazioni di Volontariato permette alcune personalizzazioni grafiche e di contenuto. Il sito web potrà risiedere su un dominio dedicato, in caso l'associazione lo possieda, o rispondere a un indirizzo su una sottodirectory del sito del CSV di Vicenza. Il sito web sarà sviluppato utilizzando il cms wordpress. Dopo la realizzazione e la pubblicazione il servizio prevede n. 1 ora di formazione per la gestione dello stesso tramite interfaccia di amministrazione. La formazione potrà essere anche cumulativa con altre associazioni che presentano le stesse esigenze.

2) Attività oraria di consulenza per la realizzazione e gestione del sito web (nel caso in cui l'associazione ne possieda già uno).

L'attività prevede una consulenza di n. 1 ora presso la nostra sede (in data e modalità da concordare) sullo sviluppo e/o gestione di siti web.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > UN SITO WEB PER LA TUA ASSOCIAZIONE** e compilare il modulo online per la richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# RICHIESTA PATROCINIO

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il patrocinio è un riconoscimento morale con il quale il CSV di Vicenza esprime la propria adesione ad un'iniziativa ritenuta meritevole di apprezzamento per le sue finalità.

Concedendo il patrocinio il CSV non si impegna finanziariamente e non mette a disposizione servizi di supporto, salvo specifici accordi approvati dal CSV di Vicenza.

La concessione del patrocinio implica automaticamente l'autorizzazione all'uso del logo del CSV nella sua variante "con il patrocinio di" da apporre in tutte le comunicazioni relative all'iniziativa.

Il patrocinio, se concesso, potrà essere menzionato in tutte le forme di diffusione dell'iniziativa, come: comunicato stampa, manifesti, opuscoli, carta intestata, pubblicazioni, cataloghi, eccetera.

In caso di mancanza dell'indicazione del patrocinio o del non corretto utilizzo del logo, il CSV si riserva la facoltà di non concedere il patrocinio per altre iniziative promosse dallo stesso soggetto.

Il CSV diffida persone e/o associazioni che utilizzano il logo e il nome del CSV senza preventiva autorizzazione.

La concessione del patrocinio viene rilasciata dal CSV di Vicenza.



CON IL PATROCINIO DEL  
Centro di Servizio  
per il Volontariato  
della provincia  
di Vicenza

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > RICHIESTA PATROCINIO** e scaricare l'apposito modulo di richiesta e inviarlo al CSV secondo le modalità e tempistiche indicate nel modulo stesso.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# CONCESSIONE UTILIZZO GAZEBO

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza fornisce un servizio di noleggio di gazebo per manifestazioni, eventi, fiere ecc.

Il CSV ha stipulato un accordo di collaborazione con l'Associazione Nazionale Alpini della Sezione di Vicenza per la gestione di n. 100 gazebo colore bianco 3 m x 3 m con scritta "Centro Servizio per il Volontariato provincia di Vicenza" completi ciascuno di: borsa per il trasporto, struttura in alluminio anodizzato, telo in poliestere con interno alluminato e kit tiranti e picchetti per ancoraggio, n. 4 sgabelli pieghevoli e n.1 tavolo pieghevole.

L'A.N.A. Sezione di Vicenza si occupa di consegnare alle associazioni i gazebo nelle varie manifestazioni ed eventi autorizzati dal CSV.

I soggetti cui è stato concesso l'uso dei suddetti beni si impegnano a restituire gli stessi nelle medesime condizioni in cui li hanno ricevuti. Eventuali danni saranno addebitati all'associazione richiedente.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > CONCESSIONE UTILIZZO GAZEBO** e scaricare il modulo dedicato e rispedirlo in originale al Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza secondo le modalità e tempistiche indicate nel modulo stesso.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# SOFTWARE IUVANT

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

È disponibile un software gestionale con lo scopo di agevolare le associazioni di volontariato nella gestione amministrativa delle loro attività

Il software gestionale prevede i seguenti moduli:

- Gestione Anagrafica Associati (Persone, Associazioni)
- Gestione Soci e/o Donatori della singola Organizzazioni di Volontariato con dati anagrafici e recapiti
- Gestione Contabilità
- Gestione Tesseramento
- Gestione Progetti
- Gestione Automezzi
- Gestione Inventari
- Gestione Sedi



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > SOFTWARE IUVANT** e scaricare l'apposito modulo di richiesta e inviarlo al CSV secondo le modalità e tempistiche indicate nel modulo stesso.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# STAMPA MATERIALE PROMOZIONALE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il servizio è destinato a tutte le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza e prevede, per tutte le associazioni che ne facciano richiesta, l'attivazione dei pacchetti di seguito riportati:

- PACCHETTO 1) (numero) T-SHIRT PERSONALIZZATE
- PACCHETTO 2) (numero) SHOPPER IN TELA PERSONALIZZATE
- PACCHETTO 3) (numero) PENNE A SFERA A SCATTO PERSONALIZZATE
- PACCHETTO 4) (numero) PORTACHIAVI PERSONALIZZATI

Il materiale sarà prodotto esclusivamente da fornitori convenzionati con il CSV e sono richiedibili solamente nei modelli sopra indicati. Il servizio non comprende l'attività di progettazione grafica.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > STAMPA MATERIALE PROMOZIONALE** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# STAMPA MATERIALE TIPOGRAFICO

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il servizio è destinato a tutte le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza e prevede, per tutte le associazioni che ne facciano richiesta, l'attivazione dei pacchetti di seguito riportati:

PACCHETTO 1) Stampa 250 locandine (formato 50 x 70 cm);

PACCHETTO 2) Stampa di 100 manifesti (formato 70 x 100 cm);

PACCHETTO 3) Stampa di 250 pieghevoli formato aperto A4 (formato chiuso 10 x 21 cm) con piega a 3 ante – stampati su carta patinata opaca 130 gr;

PACCHETTO 4) Stampa di 1000 volantini formato A5 (15 x 21 cm) stampati fronte/ retro su carta patinata opaca 130 gr;

PACCHETTO 5) Stampa di 250 inviti/cartoline (formato 10 x 21 cm) stampati solo fronte a 4 colori su cartoncino patinato lucido gr. 350;

PACCHETTO 6) Stampa di 500 cartoncini (formato 8,5 x 5,5 cm) stampati solo fronte su carta patinata opaca gr. 350 (es. promozione 5 x 1000);

PACCHETTO 7) Stampa di 50 locandine (formato 50 x 70 cm) + 250 volantini A5 + 1 vela roll-up;

PACCHETTO 8) Stampa di 50 locandine (formato 50 x 70 cm) + 100 inviti/cartoline (15 x 21 cm) + 1 vela roll-up.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > STAMPA MATERIALE TIPOGRAFICO** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.

- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308



# SUPPORTO AGLI EVENTI

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il servizio è destinato a tutte le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza e prevede, per tutte le associazioni che ne facciano richiesta, l'attivazione del pacchetto di seguito riportato:

Fornitura di max. 100 cartelline richiudibili generiche del CSV + Fornitura di max. 100 penne a sfera CSV + Fornitura eventuale di 1 vela roll-up dell'evento + Fornitura di max. 100 etichette per cartelline personalizzate con logo e nome associazione.

## INDICAZIONI GENERICHE SUL SERVIZIO:

Il servizio deve essere finalizzato a raggiungere uno o più dei seguenti obiettivi: promozione, assistenza, formazione, comunicazione.

## SUPPORTO AGLI EVENTI



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > SUPPORTO AGLI EVENTI** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# LE INTERVISTE DEL CSV

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza in collaborazione con Radio Vicenza ha attivato, per tutte le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza che ne facciano richiesta, il servizio di video interviste "Le interviste del CSV".



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > LE INTERVISTE DEL CSV** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# MAILING LIST E NEWSLETTER

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

La newsletter è un aggiornamento informativo periodico sulle attività svolte o su altre notizie di interesse che un'associazione o un gruppo di lavoro invia al proprio elenco di contatti. Nata in forma cartacea, oggi è inviata prevalentemente tramite posta elettronica.

Il CSV di Vicenza ha pensato a un servizio dedicato proprio a questo e che, in modo molto semplice e intuitivo, ti renderà pienamente autonomo sia nella gestione dell'elenco di contatti, sia nell'invio di newsletter periodiche.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > MAILING LIST E NEWSLETTER PER LA TUA ASSOCIAZIONE** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# RICERCA FORNITORI

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Vuoi realizzare un determinato oggetto, un gadget, una stampa particolare, ecc. ma non sai a chi rivolgerti?

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha attivato il servizio di "Ricerca Fornitori per le Organizzazioni di Volontariato".

Il CSV ha infatti deciso di mettere a disposizione di tutte le Associazioni l'esperienza maturata in anni di attività.

Voi metteteci le idee, noi vi aiutiamo a trovare chi le può realizzare.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > RICERCA FORNITORI** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# SERVIZIO MANICHINI

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

L'Associazione Volontariato in Rete – Federazione provinciale di Vicenza – Ente Gestore CSV di Vicenza gestisce la concessione in uso della seguente attrezzatura:

- N. 4 Resusci Anne
- N. 24 Mini Anne
- N. 2 AED trainer FR2

di proprietà dell'Ente Gestore.

La gestione dell'attrezzatura sopra descritta non persegue finalità di lucro. È pertanto improntata ai principi di buona gestione, ai criteri di cura e conservazione della strumentazione, finalizzata alla massima diffusione delle attività di volontariato nel settore dell'emergenza.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > SERVIZIO MANICHINI** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# SERVIZIO TIMBRI

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Sei un'Organizzazioni di Volontariato? Se lo richiedi, il CSV di Vicenza realizzerà un timbro per te.



	Timbro autoinchiostrente grande 57 x 21 mm <i>Rif. Mod.1</i>
	Timbro autoinchiostrente piccolo: 36 x 12 mm <i>Rif. Mod.2</i>
	Timbro autoinchiostrente per firme <i>Rif. Mod.3</i>
	Timbro autoinchiostrente tascabile <i>Rif. Mod.4</i>

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > UN TIMBRO PER LA TUA ASSOCIAZIONE** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# SERVIZIO FOTOCOPIE E SCANSIONI

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV mette a disposizione il servizio gratuito di fotocopie e scansioni.

Quantità di fotocopie e scansioni, formato e modalità vanno preventivamente concordati con il personale del CSV che deve visionare il materiale oggetto della richiesta e autorizzarne la fotocopiatura o la scansione.

Non è permesso fotocopiare e scansionare libri e/o testi soggetti al diritto d'autore.

Le Organizzazioni di Volontariato possono utilizzare il servizio gratuito fotocopie/scansioni per le finalità riconducibili ai soli fini previsti nel proprio Statuto.

Servizi richiedibili:

- fotocopie in bianco e nero nei formati A3, A4 e A5 solo fronte oppure fronte/retro
- fotocopie a colori nei formati A3, A4 e A5 solo fronte oppure fronte/retro
- scansione documenti in bianco e nero o a colori



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > SERVIZIO FOTOCOPIE E SCANSIONI** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# PROMOZIONE RADIOFONICA

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza intende supportare le Organizzazioni di Volontariato attraverso campagne di promozione delle loro attività istituzionali o dei propri eventi più significativi nella provincia di Vicenza; per fare questo mette a disposizione il servizio gratuito di "Campagna di promozione radiofonica".

Il servizio prevede la realizzazione di uno spot audio professionale e la sua diffusione in numero 100 passaggi (10 al giorno per 10 giorni) presso i nostri media partner radiofonici locali.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > SERVIZIO CAMPAGNA DI PROMOZIONE RADIOFONICA** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308



# SERVIZIO UTILIZZO SALE DEL CSV

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

La Sala è una struttura che, compatibilmente con le esigenze prioritarie per la gestione del Centro Servizi per il Volontariato di Vicenza, è a disposizione delle Associazioni che ne richiedano l'utilizzazione per le proprie finalità associative; non può essere utilizzata per attività legate a scopo di lucro o per sponsorizzazioni e raccolta fondi in genere. Resta inteso che è fatto divieto assoluto di vendere al pubblico merce o prodotti o servizi di qualsiasi genere nei suddetti locali. Il Consiglio Direttivo per la gestione del CSV di Vicenza può deliberare la concessione delle Sale ad altri Enti/Istituzioni con i quali esiste un accordo di collaborazione e stabilire di volta in volta un adeguato contributo per le spese, come previsto dal regolamento.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > SERVIZIO UTILIZZO SALE DEL CSV** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# CROWDFUNDING CSV

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza ha ideato un servizio per supportare le Associazioni nella realizzazione di campagne di raccolta fondi in collaborazione con Rete del Dono piattaforma di crowdfunding per il non profit "Crowdfunding CSV con le Associazioni di Volontariato".

Il servizio è destinato a tutte le OdV della provincia di Vicenza iscritte al Registro Regionale del Volontario che intendono attivare una campagna di Crowdfunding, ovvero una raccolta fondi su uno specifico progetto che coinvolga i sostenitori invitandoli a donare su una pagina di raccolta fondi online, il tutto in modo semplice, sicuro e trasparente e con la garanzia di detraibilità per tutte le donazioni. Il CSV in collaborazione con Rete del Dono fornirà sia gli strumenti tecnici per la realizzazione della campagna, sia l'attività a supporto/consulenza per l'ideazione e pianificazione della stessa.



## CROWDFUNDING CSV CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > CROWDFUNDING CSV CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# KIT DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2020 ha attivato, per le associazioni di volontariato, il servizio di "Kit dispositivi di protezione individuale".

Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza e prevede, per tutte le associazioni che ne facciano richiesta, la fornitura del materiale secondo i pacchetti qui di seguito riportati:

- Pacchetto A) Pacco da 100 mascherine + Pacco di guanti monouso 200 pezzi + N: 3 Flaconi gel disinfettante per mani
- Pacchetto B) Pacco da 50 mascherine + Pacco di guanti monouso 100 pezzi + N: 1 Flaconi gel disinfettante per mani
- Pacchetto C) Pacco da 100 mascherine
- Pacchetto D) Pacco di guanti monouso 200 pezzi
- Pacchetto E) N: 3 Flaconi gel disinfettante per mani



## DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > KIT DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# SMARTMEETING PER LA TUA ASSOCIAZIONE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza, in questo forte periodo di emergenza causata dal covid-19, ha ideato un nuovo servizio per supportare le Associazioni nei problemi legati alla comunicazione. Per questo ha creato il servizio "SmartMeeting per la tua Associazione".

Il servizio si articola in due distinti pacchetti:

- Il primo pacchetto si rivolge a quelle Associazioni che necessitano di realizzare un singolo evento (webinar, convegno ecc). Il CSV di Vicenza fornirà supporto completo per la realizzazione dell'evento fornendo sia un sistema di iscrizione, sia una serie di procedure per la gestione degli iscritti, sia la "stanza" virtuale dove realizzare l'evento.
- il secondo pacchetto si rivolge invece a tutte quelle Associazioni che hanno la necessità di essere autonomi nella gestione di vari eventi on line. Grazie a questo servizio il CSV mette a disposizione per ogni Associazione fino a 10 stanze virtuali della propria piattaforma Web sulla quale le Associazioni saranno autonome nell'organizzare Consigli Direttivi, Incontri privati e pubblici, Corsi di Formazione, meeting, webinar ecc.

Per entrambi i pacchetti il CSV oltre a fornire i dati di accesso alla piattaforma, fornirà anche ad un referente indicato dall'Associazione, un corso di formazione completo e personalizzato in modo da rendere l'Associazione pienamente autonoma nella gestione del proprio evento.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > SMARTMEETING PER LA TUA ASSOCIAZIONE** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# SUPPORTO PER L'ORGANIZZAZIONE DI EVENTI

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2020 ha attivato, per le associazioni di volontariato, il servizio di "Supporto per l'Organizzazione di Eventi".

Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza e prevede, per tutte le associazioni che ne facciano richiesta, l'attivazione del pacchetto di seguito riportato:

- Supporto e aiuto per l'organizzazione di convegni e/o incontri delle associazioni.

Il servizio è comprensivo di:

- Supporto per la realizzazione dell'evento sia dal punto di vista organizzativo che dal punto di vista operativo;
- Attivazione funzione di segreteria organizzativa;
- Progettazione grafica coordinato comunicativo Evento (locandina, pieghevole e invito);
- Fornitura di 100 locandine 50 x 70 e di 500 pieghevoli 21 x 29;
- Fornitura di un sistema digitale per la raccolta delle iscrizioni on line;



**SUPPORTO PER  
L'ORGANIZZAZIONE DI EVENTI**

## INDICAZIONI GENERICHE SUL SERVIZIO:

Il servizio deve essere finalizzato a raggiungere uno o più dei seguenti obiettivi: promozione, assistenza, formazione, comunicazione.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > SUPPORTO PER L'ORGANIZZAZIONE DI EVENTI** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# COME PRESENTARE LA TUA ATTIVITÀ ANNUALE COME NARRARE IL VALORE SOCIALE GENERATO

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza ha ideato un servizio per supportare le Associazioni nella comunicazione dell'attività annuale "Come presentare la tua Attività annuale - Come narrare il valore sociale generato".



L'evoluzione dei modelli di welfare porta sempre più in primo piano l'esigenza per le organizzazioni del terzo settore di verificare il proprio operato e di usare la valutazione come strumento per la gestione dei rapporti con gli stakeholders interni ed esterni.

Il servizio vuole accompagnare le Associazioni nello sviluppo di strumenti operativi utili per valutare il proprio operato, i comportamenti e i processi organizzativi al fine di:

- attivare processi di miglioramento
- definire, valutare e comunicare il valore sociale generato

Non è sufficiente "lavorare bene": è indispensabile anche saperlo comunicare nel modo giusto alle persone e alle istituzioni, per aumentare il riscontro positivo verso l'attività dell'associazione che a sua volta è una risorsa fondamentale per il posizionamento strategico nel panorama territoriale dei servizi non profit.

## OBIETTIVO DEL SERVIZIO:

Guidare le Associazioni in un percorso che porti a riflettere sui propri processi organizzativi e operativi e ad individuare le modalità più appropriate per raccontare il valore sociale del proprio operato e presentare le attività e i servizi offerti.

## OUTPUT:

Il percorso porta all'elaborazione del Bilancio Sociale e/o della Carta dei Servizi e dei valori dell'Associazione. L'esito finale dipende dalla collaborazione che l'Associazione potrà garantire.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > COME PRESENTARE LA TUA ATTIVITÀ ANNUALE** – **COME NARRARE IL VALORE SOCIALE GENERATO** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# SERVIZIO RILEGATURA

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV mette a disposizione della Associazioni il servizio gratuito di rilegatura a spirale.

Quantità di copie rilegate e modalità vanno preventivamente concordate con il personale del CSV che deve visionare il materiale oggetto della richiesta e autorizzarne il servizio.

Le Associazioni possono utilizzare il servizio gratuito di rilegatura per le finalità riconducibili ai soli fini previsti nel proprio Statuto.

Servizi richiedibili:

- rilegatura a spirale nel formato A4



## INDICAZIONI GENERICHE SUL SERVIZIO:

Il servizio deve essere finalizzato a raggiungere uno o più dei seguenti obiettivi: promozione, assistenza, formazione, comunicazione.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > SERVIZIO RILEGATURA** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# UN BLOG PER LA TUA ASSOCIAZIONE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2021 ha attivato un servizio di consulenza e creazione di BLOG per le Associazioni di Volontariato.



Un blog è un sito web, con una struttura specifica, all'interno del quale pubblicare regolarmente contenuti come articoli, video, ecc inerenti alla vostra attività associativa. Il blog è un vero e proprio diario informativo online attraverso il quale potrete pubblicare un numero infinito di post o articoli per costruire la narrazione quotidiana e costante (storytelling) della vostra Associazione o di una vostra particolare attività.

Il servizio prevede, per tutte le Associazioni che ne facciano richiesta, quanto di seguito specificato:

- La Realizzazione di un blog per l'associazione sul modello proposto;
- Personalizzazione grafica del tema base (logo, colori sociali, dati di contatto ecc);
- Il blog potrà risiedere su un dominio dedicato, in caso l'associazione lo possenga, o rispondere a un indirizzo su una sottodirectory del sito del CSV di Vicenza.

Il blog sarà sviluppato utilizzando il cms wordpress. Dopo la realizzazione e la pubblicazione il servizio prevede n. 1 ora di formazione per la gestione dello stesso tramite interfaccia di amministrazione. La formazione potrà essere anche cumulativa con altre associazioni che presentano le stesse esigenze.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > Un BLOG PER LA TUA ASSOCIAZIONE** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308



# SERVIZIO VISIBILITÀ AGEVOLATA SU "IL GIORNALE DI VICENZA"

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza ha attivato una collaborazione con "Il Giornale di Vicenza" che permette alle Associazioni OdV e ApS di avere tariffe agevolate per le vostre necessità di pubblicazione sul quotidiano.



Alcuni di voi già accedono a questi servizi però se lo richiedete tramite il CSV di Vicenza potrete avere un ulteriore sconto per: la pagina intera, la mezza pagina, il piede di pagina o il quarto di pagina.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > VISIBILITÀ AGEVOLATA SU "IL GIORNALE DI VICENZA"** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# SPID PER LE ASSOCIAZIONI

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale che garantisce a tutti i cittadini e le imprese un accesso unico, sicuro e protetto ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti.



Semplice e sicuro, puoi usare SPID da qualsiasi dispositivo: computer, tablet e smartphone, ogni volta che, su un sito o un'app di servizi, trovi il pulsante "Entra con SPID".

Tutte le Associazioni della provincia di Vicenza possono usufruire del servizio di Sistema Pubblico d'Identità Digitale – SPID intestata al Rappresentante Legale dell'Associazione.

L'identità SPID è rilasciata dai Gestori di Identità Digitale (Identity Provider); Il CSV di Vicenza, grazie alla collaborazione con InfoCert, offre la possibilità di richiedere il servizio gratuito a tutte le Associazioni della Provincia di Vicenza.

Partner del servizio InfoCert.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > SPID** e scaricare, compilare e consegnare (via mail a [info@csv-vicenza.org](mailto:info@csv-vicenza.org), per posta oppure a mano presso i nostri uffici) la scheda di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# ADEMPIMENTI LEGGE 124/2017

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Gli Enti Non Profit che nel corso dell'esercizio finanziario precedente hanno ricevuto contributi pubblici a qualsiasi titolo, per importi complessivi pari o superiori ad €. 10.000,00, sono tenute a redigere e pubblicare nel proprio sito un prospetto ove vengano riportati i dati inerenti ai soggetti eroganti, l'ammontare dei contributi e breve descrizione delle motivazioni annesse al beneficio.



## ADEMPIMENTI LEGGE 124/2017

Per questo motivo il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha ideato per le OdV e le ApS questo servizio per rispondere all'adempimento previsto dalla Legge 124/2017 per le Associazioni che non possiedono un sito web dove poter dare evidenza dei contributi ricevuti da parte degli Enti Pubblici. Il servizio prevede la generazione del documento di rendiconto e la pubblicazione in una sezione apposita del sito del CSV di Vicenza.

Il servizio può essere richiesto anche da parte delle OdV e ApS che hanno un proprio sito web ma che hanno necessità di generare il documento riepilogativo dei contributi pubblici ricevuti. In questo caso si ricorda, in fase di compilazione, di selezionare la richiesta di ricevere il pdf via e-mail.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > LEGGE 124/2017** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# SERVIZIO DI STAMPA VOLUME COMMÉMORATIVO

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza intende supportare le Associazioni di volontariato che si apprestano a festeggiare l'anniversario di un decennale dalla loro fondazione (10/20/30/40 anni ecc). Per questo ha istituito il servizio "Stampa volume commemorativo".



Il servizio prevede che il CSV si occupi della stampa del volume (presso i propri fornitori o valutando i fornitori indicati dall'Associazione) con le modalità e le specifiche che verranno stabilite caso per caso sulla base del progetto grafico che dovrà essere fornito dall'Associazione (numero di pagine, formato, rilegatura ecc).

Il progetto inoltre deve prevedere una prefazione del CSV di Vicenza e, sulla copertina del volume, riportare il logo e l'indicazione: «Realizzato grazie al servizio "Stampa volume commemorativo" del CSV di Vicenza anno AAAA».

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > SERVIZIO DI STAMPA VOLUME COMMÉMORATIVO** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# ELABORARE IL PROPRIO CODICE ETICO

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

L'evoluzione dei modelli di welfare porta sempre più in primo piano l'esigenza per le organizzazioni del terzo settore di verificare il proprio operato e di usare la valutazione come strumento per la gestione dei rapporti con gli stakeholders interni ed esterni.



A tale proposito il Codice Etico è uno strumento fondamentale che possa svolgere diverse funzioni:

- rafforzare l'immagine verso l'esterno attraverso la comunicazione dei valori e dei principi che guidano l'operato del proprio ente in modo da facilitare lo sviluppo di network e la gestione degli stakeholders;
- offrire un quadro di riferimento per orientare l'azione delle varie persone che operano all'interno dell'ente grazie alla declinazione specifica, in relazione alla mission e agli obiettivi istituzionali, dei valori e dei principi che contraddistinguono la propria cultura organizzativa.

Non è sufficiente "lavorare bene": bisogna anche fare la "cosa giusta". Il Codice Etico è uno strumento utile che agevola la valutazione e il riscontro positivo verso l'attività dell'associazione che a sua volta è una risorsa fondamentale per il posizionamento strategico nel panorama territoriale dei servizi non profit  
Il percorso porta all'elaborazione del Codice Etico dell'Ente.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > ELABORARE IL PROPRIO CODICE ETICO** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308



# AREA CONSULENZA

Il Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza rivolge il suo ambito operativo e i suoi servizi alle singole persone ed ai gruppi che si avvicinano al mondo del volontariato che intendono costituire un'associazione di volontariato e a tutte le associazioni iscritte ai registri regionali.

In particolare, per quanto concerne le Associazioni già iscritte, la consulenza è mirata ad affiancare e guidare le Organizzazioni di Volontariato in tutti quegli adempimenti che risultano onerosi per i volontari in particolare nel settore amministrativo e fiscale, gestionale, civilistico che comportano conoscenze specialistiche. Particolare attenzione viene dedicata agli aspetti della vita associativa e organizzativa che necessitano di particolari confronti e approfondimenti e comportano difficoltà operative.

Per quanto riferito alle Organizzazioni diverse (associazioni culturali ed altri Enti non profit) viene fornito un servizio di consulenza orientativo.

Le Organizzazioni di Volontariato possono richiedere un appuntamento telefonando o scrivendo all'indirizzo di posta elettronica del referente dell'area di interesse.

La priorità di accesso al servizio è assicurata alle Organizzazioni di Volontariato e alle Associazioni di nuova costituzione.

## **LISTA AREE DI CONSULENZA:**

- » Consulenza giuridica legale
- » Consulenza amministrativa, gestionale, assicurativa
- » Consulenza alla progettazione
- » Consulenza fiscale e contabile

# COSTITUZIONE NUOVA ASSOCIAZIONE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza attraverso questo servizio di consulenza si propone l'obiettivo di aiutare e dare risposte qualificate alle singole persone ed ai gruppi che si avvicinano al mondo del volontariato e intendono costituire un'associazione di volontariato o di promozione sociale.

Molte delle informazioni necessarie e delle modulistiche sono disponibili nel sito web scorrendo la pagina SERVIZI / CONSULENZA / fino alla voce Link utili

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può iscriversi al servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Le persone interessate possono richiedere un appuntamento telefonando al numero 0444 / 235308 o scrivendo all'indirizzo di posta elettronica del referente dell'area di interesse ([consulenza@csv-vicenza.org](mailto:consulenza@csv-vicenza.org)).



## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza offre consulenza nelle materie di seguito elencate:

### » CONSULENZA GIURIDICA LEGALE

- riforma del Terzo Settore
- costituzione associazione
- stesura atto costitutivo e statuto
- richiesta attribuzione Codice Fiscale
- redazione modello EAS
- iscrizione Registri Regionali del Volontariato e della Promozione Sociale
- acquisizione Personalità Giuridica

### » CONSULENZA AMMINISTRATIVA, GESTIONALE, ASSICURATIVA

- registrazione atti privati
- iscrizione ai Registri Provinciali e Regionali
- assicurazione
- convenzioni

### » CONSULENZA ALLA PROGETTAZIONE

- bandi CSV

### » CONSULENZA FISCALE E CONTABILE

- tenuta contabilità
- attività commerciali
- 5 x 1000
- sponsorizzazioni
- dichiarazioni

Molte delle informazioni necessarie e delle modulistiche sono disponibili nel sito web scorrendo la pagina SERVIZI / CONSULENZA / fino alla voce Link utili

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Le persone interessate possono richiedere un appuntamento telefonando al numero 0444 / 235308 o scrivendo all'indirizzo di posta elettronica del referente dell'area di interesse ([consulenza@csv-vicenza.org](mailto:consulenza@csv-vicenza.org)).



# AREA FORMAZIONE

L'attività di formazione rappresenta un settore in cui i CSV hanno da sempre concentrato molte delle loro energie. I suoi principali obiettivi sono:

- favorire la crescita delle competenze necessarie alle Organizzazioni di Volontariato per rispondere al meglio ai bisogni del contesto di riferimento;
- favorire lo scambio, la messa in rete di esperienze e competenze attraverso la progettazione e la realizzazione di percorsi formativi su tematiche di interesse trasversale a tutte le Organizzazioni di Volontariato;
- valorizzare e sostenere lo sviluppo delle capacità proprie delle singole organizzazioni.

L'attività di formazione è dunque deputata per eccellenza alla crescita del volontariato attraverso la qualificazione dei volontari.

I corsi proposti dal CSV di Vicenza rientrano nelle aree amministrativa, normativa, comunicativa, informatica ed etica.

## **LISTA SERVIZI AREA FORMAZIONE:**

- » Piano formativo annuale
- » Formazione on demand
- » Piattaforma e-learning

# PIANO FORMATIVO ANNUALE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

L'attività di formazione rappresenta un settore in cui i Centri di Servizio per il Volontariato hanno da sempre concentrato molte delle loro energie. I suoi principali obiettivi sono:

- favorire la crescita delle competenze necessarie alle Organizzazioni di Volontariato per rispondere al meglio ai bisogni del contesto di riferimento;
- favorire lo scambio, la messa in rete di esperienze e competenze attraverso la progettazione e la realizzazione di percorsi formativi su tematiche di interesse trasversale a tutte le Organizzazioni di Volontariato;
- valorizzare e sostenere lo sviluppo delle capacità proprie delle singole organizzazioni.

L'attività di formazione è dunque deputata per eccellenza alla crescita del volontariato attraverso la qualificazione dei volontari.

I corsi proposti dal CSV di Vicenza rientrano nelle aree amministrativa, normativa, comunicativa, informatica ed etica.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > FORMAZIONE > PIANO FORMAZIONE ANNO** e consultare il piano formativo annuo. Per iscriversi ai corsi è possibile scaricare la scheda di adesione, compilarla e inviarla via fax al numero 0444/528488 o via mail all'indirizzo [formazione@csv-vicenza.org](mailto:formazione@csv-vicenza.org) oppure è possibile iscriversi online cliccando sul pulsante (Clicca e iscriviti online al corso) e compilando l'apposito form.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# FORMAZIONE ON DEMAND

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Già da qualche anno il CSV intende promuovere anche lo strumento della Formazione On Demand per sostenere attività formative proposte dalle associazioni stesse.

In questo modo si mira a soddisfare bisogni formativi diversi e ulteriori rispetto a quelli già proposti dal Centro stesso e su tematiche condivise e di interesse comune per le associazioni proponenti.

- Ogni Organizzazione di Volontariato può inserire una proposta formativa indicando tematica, eventuale docenti, sede, ecc;
- Il CSV valuta se la proposta formativa può essere di interesse comune per altre associazioni e la inserisce nella lista delle "proposte formative";
- Ogni Organizzazione di Volontariato può consultare le "proposte formative" e può inviare una "manifestazione di interesse" indicando il numero presunto di volontari che intendono partecipare;
- Al raggiungimento del numero necessario di "manifestazioni di interesse" (stabilito di volta in volta in base alla location e ai costi) il corso verrà organizzato e attivato dal CSV in collaborazione con l'Organizzazione di Volontariato che aveva inserito la proposta formativa. I costi saranno a carico del CSV come da deliberazione del Consiglio Direttivo.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > FORMAZIONE > FORMAZIONE ON DEMAND**. In questa sezione è possibile sia consultare la lista dei corsi attivi per manifestare la propria manifestazione d'interesse sia compilare l'apposito form per inserire la propria proposta formativa.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# PIATTAFORMA E-LEARNING

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza, nell'osservanza di quanto previsto dalla normativa nazionale per l'emergenza sanitaria legata al coronavirus, ha riprogrammato la sua offerta formativa in modalità on line, proponendo un ciclo di webinar gratuiti dedicati sia ai temi di straordinaria attualità, sia alle consuete tematiche contenute nell'offerta del CSV e proposte fino ad oggi come incontri d'aula nelle aree amministrativa, normativa, comunicativa, informatica, etica e nell'ambito dello sportello sicurezza.

Da questa esperienza è nata l'idea di ideare e programmare una nuova piattaforma per la formazione e-learning.

Crediamo che queste modalità potranno in futuro aggiungersi a quelle tradizionali, migliorando la qualità e le possibilità di accedere a nuovi ed innovativi percorsi formativi.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web <https://elearning.csv-vicenza.org>

*“Istruitevi,  
perché avremo bisogno  
di tutta la nostra intelligenza.*

*Agitatevi,  
perché avremo bisogno  
di tutto il nostro entusiasmo.*

*Organizzatevi,  
perché avremo bisogno  
di tutta la nostra forza”.*

*Antonio Gramsci*

[da L'Ordine Nuovo, anno I, n. 1, 1° maggio 1919]







# AREA

# PROGETTAZIONE SOCIALE

L'azione del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza in quest'area si sviluppa su più livelli:

- ideando e condividendo progetti di solidarietà, di innovazione e di formazione con le Associazioni per dare risposte ai bisogni del territorio;
- partecipando attivamente all'attività di progettazione come partner del volontariato e/o di altri attori sociali del territorio;
- attraverso la consulenza e l'accompagnamento delle Associazioni alla presentazione di domande di finanziamento a fronte di altri soggetti;
- favorendo la crescita di reti di partenariato e di possibili sinergie tra organizzazioni, potenziando così la capacità del volontariato di accedere ai fondi disponibili e di realizzare i propri progetti;
- collaborando con altri soggetti che mettono a disposizione risorse per il finanziamento di progetti che perseguono obiettivi di carattere sociale.

## **LISTA SERVIZI AREA PROGETTAZIONE SOCIALE:**

- » Co-progettazione con il CSV
- » Bandi di altri soggetti con la collaborazione del CSV

# CO-PROGETTAZIONE CON IL CSV

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza, gestito dall'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza, si pone come uno degli interlocutori privilegiati per lo sviluppo del welfare sul territorio sostenendo le Organizzazioni di Volontariato nei seguenti ambiti di intervento:

1. socio-sanitario
2. soccorso e protezione civile
3. valorizzazione e assistenza alla persona
4. cultura e ambiente

Il sostegno alle Organizzazioni di Volontariato del territorio avviene anche grazie al servizio della co-progettazione che attiva azioni in sinergia tra il CSV di Vicenza, le Associazioni di volontariato, gli altri Enti del Terzo Settore e le istituzioni pubbliche e private del territorio.

Attraverso la co-progettazione il CSV e le Associazioni, dopo un'attenta lettura del contesto, individuano insieme le problematiche, le priorità dei bisogni della comunità ai quali dare risposte concrete, stimolano idee e individuano azioni condivise per raggiungere obiettivi comuni con il coinvolgimento dei volontari.

Da un punto di vista operativo le Associazioni vengono chiamate a prendere parte a tavoli di lavoro tematici con obiettivi specifici per costruire insieme al CSV il piano delle attività progettuali.

Il CSV all'interno della co-progettazione riveste un ruolo di capofila e sostiene direttamente i costi delle azioni progettuali.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROGETTAZIONE SOCIALE > BANDI DI CO-PROGETTAZIONE** per verificare le co-progettazioni attive.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# BANDI DI ALTRI SOGGETTI REALIZZATI CON LA COLLABORAZIONE DEL CSV

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV collabora con altri soggetti che mettono a disposizione risorse per il finanziamento di progetti che perseguono obiettivi di carattere sociale. Il supporto del CSV può concretizzarsi in varie forme: promozione e diffusione dei bandi, valutazione delle proposte, esame delle rendicontazioni.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROGETTAZIONE SOCIALE > BANDI DI ALTRI SOGGETTI REALIZZATI CON LA COLLABORAZIONE DEL CSV** e verificare la presenza di Bandi attivi. Per partecipare ai bandi seguire le modalità descritte nel bando selezionato.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308





# AREA COMUNICAZIONE

Il Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza è impegnato in attività di comunicazione e informazione finalizzate a diffondere notizie sempre aggiornate sul mondo del volontariato.

Compito del CSV è quello di supportare le Organizzazioni di Volontariato fornendo le informazioni settoriali di cui necessitano, dall'altra parte il Centro ha anche il compito di fare da cassa di risonanza alle informazioni provenienti dal volontariato per diffonderle ad un pubblico allargato.

L'attività d'informazione è rivolta alle Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza, ad altre organizzazioni operanti nel settore del volontariato e del non profit, così pure a tutta la cittadinanza, ai giovani, alle scuole, alle università, agli enti pubblici.

Il servizio di comunicazione/informazione è elemento di raccordo che facilita lo scambio di dati e informazioni fra le parti e favorisce le relazioni. Questo fa crescere la rete all'interno dei tavoli tematici, migliora le sinergie territoriali e costituisce uno strumento per alleanze sempre più significative con le istituzioni.

Buona parte delle informazioni vengono rese immediatamente accessibili attraverso il sito web, le newsletter, i comunicati stampa e i social media.

## **LISTA SERVIZI AREA COMUNICAZIONE:**

- » Newsletter
- » Segnala notizia o report
- » Foto gallery
- » Video gallery
- » Comunicati stampa
- » Rassegna stampa
- » Pubblicazioni
- » Social Network
- » Whatsapp News
- » Vicenza Solidale
- » Telegram News
- » Storie di Volontariato Vicentino
- » CSV Positive Radio

# NEWSLETTER

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Ogni settimana il CSV di Vicenza invia agli iscritti, via email, la sua newsletter contenente aggiornamenti sugli eventi, informazioni sugli ultimi progetti e sul mondo del volontariato.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può iscriversi al servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE > NEWSLETTER > ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER DEL CSV** e compilare l'apposito form.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# SEGNALA NOTIZIA O REPORT

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il sito e la newsletter del CSV riservano uno spazio alle Associazioni di Volontariato Vicentine sia per promuovere le proprie iniziative e i propri eventi sia per diffondere i risultati e gli esiti di tali appuntamenti.

The image shows two overlapping forms for reporting events and news. The left form is titled "INVIAMI IL RESOCONTO DI UN EVENTO" and the right form is titled "Segnala un evento o una notizia". Both forms contain fields for event details, contact information, and a submission button.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può segnalare notizie al CSV. Sarà compito della redazione stabilire se le segnalazioni arrivate saranno in linea con il piano editoriale.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

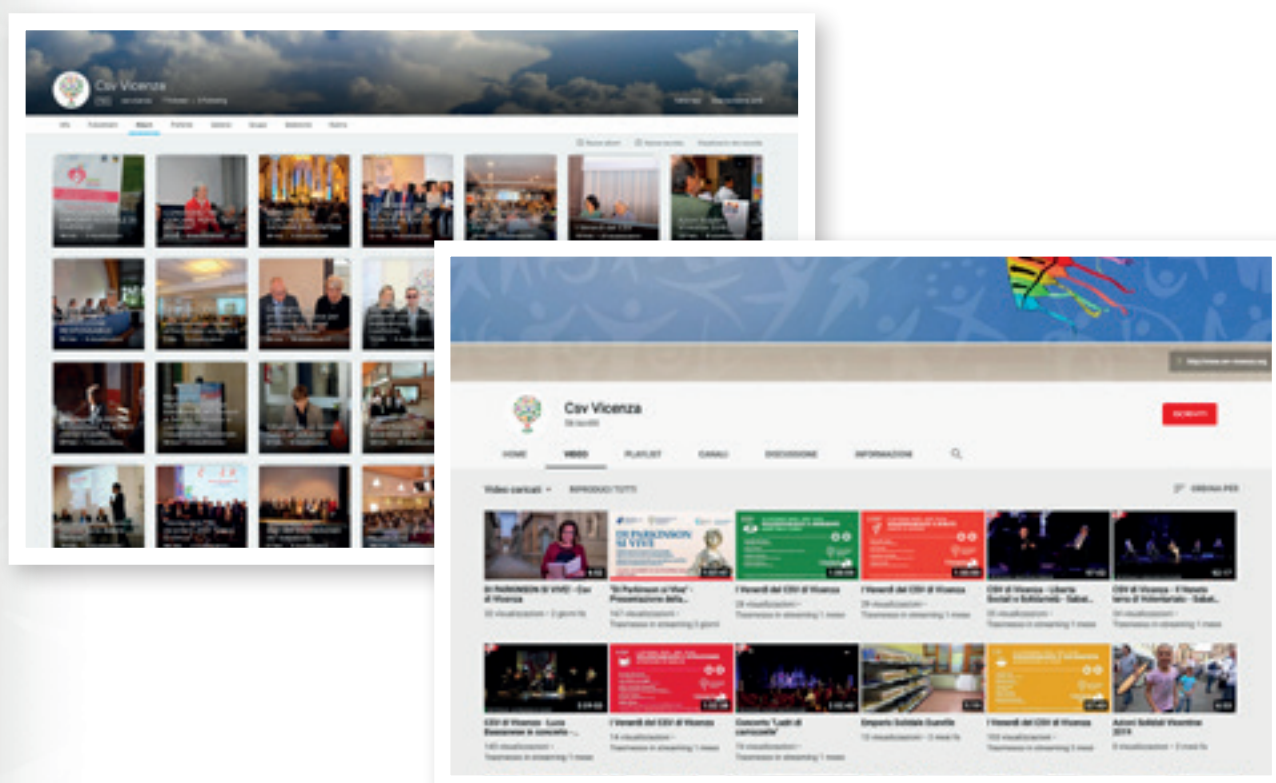
Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE > SEGNALA NOTIZIA O REPORT** e compilare l'apposito form.
- Inviare una mail all'indirizzo [ufficiostampa@csv-vicenza.org](mailto:ufficiostampa@csv-vicenza.org)
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# FOTO e VIDEO GALLERY

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Raccolte di immagini e i video dei principali eventi organizzati dal CSV.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può accedere al servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE > FOTO GALLERY** oppure **HOME > INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE > VIDEO GALLERY**.



# APP DEL CSV

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

La App del CSV di Vicenza, disponibile su tutti gli store e per qualsiasi device, permette di rimanere sempre informati sul mondo del Volontariato Vicentino.

**LA NUOVA App DEL CSV DI VICENZA**

troverai...

- TUTTE LE NEWS DEL CSV E DELLE ODV IN TEMPO REALE E SEMPRE AGGIORNATE
- ACCESSO DIRETTO PER CONSULTAZIONE AL GESTIONALE IUVANT
- MAPPA DEGLI SPORTELLI TERRITORIALI
- PIANO FORMATIVO DEL CSV
- ...e moltissime altre funzioni!

GRATUITA SEMPRE AGGIORNATA SEMPLICE INNOVATIVA VELOCE UTILE

AVERLA È SEMPLICISSIMO; TI BASTA INQUADRARE CON IL TUO SMARTPHONE IL CODICE QR QUI A LATO

OPPURE ANDARE SU:  
Google play  
App Store

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può accedere al servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org/app.html](http://www.csv-vicenza.org/app.html) direttamente dal dispositivo dove volete installare l'app e sarete reindirizzati alla versione più adatta al vostro sistema.
- Collegarsi al *Google Play Store* per sistemi Android o all'*App Store* per sistemi Apple e cercare l'app "CSV Vicenza".

# COMUNICATI STAMPA

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza pubblica online sul sito web i Comunicati Stampa del CSV e, su richiesta, li spedisce agli interessati via email.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può accedere al servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE > COMUNICATI STAMPA.**
- Inviare una mail all'indirizzo [ufficiostampa@csv-vicenza.org](mailto:ufficiostampa@csv-vicenza.org) richiedendo di essere iscritto al database "STAMPA".

# RASSEGNA STAMPA

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza ha attivato dal mese di marzo 2017 il servizio di rassegna stampa settimanale per tutte le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza. La rassegna stampa è una rassegna digitale e interattiva che viene recapitata agli iscritti via mail il martedì di ogni settimana.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Per richiedere l'attivazione del servizio inviare una mail a: [info@csv-vicenza.org](mailto:info@csv-vicenza.org) specificando la richiesta di essere iscritto al servizio di "Rassegna Stampa settimanale".

# PUBBLICAZIONI

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Le pubblicazioni del CSV intendono essere un supporto informativo e formativo per i volontari e per tutta la cittadinanza. I documenti vengono pubblicati sia in versione digitale che cartacea. Alcune pubblicazioni hanno carattere periodico, altre occasionale.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

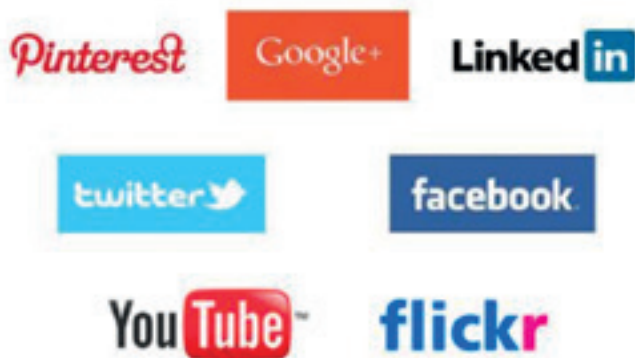
Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Per scaricare una versione digitale delle pubblicazioni collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE > LE PUBBLICAZIONI**.
- Per ricevere copie cartacee inviare una mail all'indirizzo [info@csv-vicenza.org](mailto:info@csv-vicenza.org) specificando quale pubblicazione interessa.

# SOCIAL NETWORK

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Quotidianamente il CSV di Vicenza pubblica sui propri canali social notizie, approfondimenti, ecc sul mondo del volontariato Vicentino, Regionale, Nazionale ed Europeo.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può iscriversi al servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio collegarsi ai profili ufficiali nel social network d'interesse:

- Facebook (csvvi)
- Twitter (CsvVicenza)
- Flickr (csv-vicenza)
- Instagram (csvvicenza)
- Youtube (CSVVicenza)
- Pinterest (csvvicenza)
- LinkedIn (centro-di-servizio-per-il-volontariato-di-vicenza)

# WHATSAPP NEWS

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza ha attivato il servizio di comunicazione tramite l'applicazione WhatsApp per ricevere notizie, informazioni e aggiornamenti. Questo nuovo canale di comunicazione, in via sperimentale, è totalmente gratuito, e permette di tenervi sempre informati in tempo reale sul mondo del Volontariato Vicentino.



Whatsapp  
CSVNews



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE > WHATSAPP NEWS** e seguire la modalità indicata.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# VICENZA SOLIDALE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Vicenza Solidale è una rubrica di Radio Vicenza a cura del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza condotta da Monya Meneghini.

L'appuntamento è sulle frequenze di Radio Vicenza 100.3.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- **Via Radio** verificando il palinsesto radiofonico e sintonizzandosi sulle frequenze di Radio Vicenza 100.3
- **Via web** collegandosi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedendo alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE > VICENZA SOLIDALE > CLICCA PER ASCOLTARE TUTTE LE TRASMISSIONI PASSATE.**

# TELEGRAM NEWS

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza, per rimanere sempre più vicino al Volontariato e a tutta la comunità Vicentina, ha deciso di aprire questo nuovo canale d'informazione dove verranno veicolate notizie, eventi e altro sul mondo del Volontariato Vicentino.



**CSVVICENZA**  
**telegram**



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE > CANALE TELEGRAM** e seguire la modalità indicata.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308



# STORIE DI VOLONTARIATO VICENTINO

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

“Storie di Volontariato Vicentino” è la trasmissione realizzata in collaborazione tra Videomedia – TVA Vicenza e CSV di Vicenza per dare voce al territorio e ai Volontari, veri protagonisti di azioni concrete a favore della Comunità. In ogni puntata si raccontano le storie in primo piano, quelle che si leggono sui giornali e si vedono in TV, ma si dà spazio anche alle esperienze quotidiane, lontane dai riflettori delle emergenze, dove i Volontari prontamente intervengono, assicurando presenza e impegno.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- **Via Tv** verificando il palinsesto televisivo di TVA Vicenza.
- **Via web** collegandosi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedendo alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE > STORIE DI VOLONTARIATO VICENTINO.**

# CSV POSITIVE RADIO

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

La Web Radio del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza è un nuovo strumento per promuovere la Solidarietà Vicentina.

Finalmente un canale che parla del Volontariato, raccontando e presentando il grande impegno dei Volontari presenti nel territorio e che si occupano della Comunità e di chi la vive. Un canale ricco di informazioni, comunicazioni, interviste ed esperienze che parlano di azioni condivise anche con chi si occupa di profit e con le istituzioni pubbliche e private della nostra provincia. Fare rete, promuovere, sostenere e raccontare, le belle storie, i traguardi raggiunti e quel fare INSIEME, che fa la differenza. Un canale che si mette a disposizione e che vuole crescere per e con il territorio.

Un sempre maggior numero di persone accede a contenuti di interesse in fasce orarie diverse e nei momenti in cui ha meno impegni: la Web Radio del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza si pone come una proposta, diffusa on line quindi ascoltabile attraverso tanti device diversi, con la quale informare, e al contempo intrattenere, creando il sottofondo musicale delle giornate di tanti volontari della nostra provincia.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web **[www.csvpositiveradio.org](http://www.csvpositiveradio.org)**





# AREA PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ

L'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza come da delibera n. 34 del 12 settembre 2016 ha ottenuto la gestione del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza con il progetto "Volontariato in Rete".

Si intende quindi dedicare questa sezione alle azioni e ai programmi promossi e direttamente collegati al progetto di gestione.

## **LISTA SERVIZI AREA PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ:**

- » Alternanza Scuola-Lavoro
- » Scuola delle competenze
- » Sportello sicurezza
- » Servizio Civile Universale e Servizio Civile Regionale
- » Agenda 2030
- » Area Europa
- » Invecchiamento attivo
- » My Riforma
- » Privacy
- » Una rete di servizi integrati a sostegno del territorio
- » Turismo accessibile
- » Emporio solidale
- » Stacco Vicenza
- » Granter

# PROGETTO "PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (PCTO)"

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Con la legge 107/2015 c.d. "La buona scuola" l'Alternanza Scuola-Lavoro diventa un elemento strutturale dell'offerta formativa dall'anno scolastico 2015/2016.

Gli studenti del triennio conclusivo delle scuole secondarie di secondo grado saranno chiamati a svolgere tirocini (della durata di 400 ore per gli istituti tecnici e professionali e 200 ore per i licei) durante i quali potranno sviluppare le competenze utili per costruire i propri percorsi di vita e lavoro. Nelle previsioni governative, una volta a regime, i destinatari del provvedimento saranno oltre un milione di ragazzi in Italia.

A Vicenza e provincia sono circa 24.000 gli studenti che saranno impegnati in tali attività. La legge affida la possibilità di accogliere i ragazzi presso attività produttive e commerciali, presso organismi pubblici e privati (anche del Terzo Settore) e presso enti che tutelano il patrimonio artistico, culturale e ambientale oltre che presso enti di promozione sportiva riconosciuti dal CONI. Volontariato in Rete - Ente Gestore del CSV, ha già incontrato USR Veneto - Ufficio di Ambito Territoriale VIII, con il quale vuole individuare e ideare percorsi possibili per i tanti studenti coinvolti in attuazione dell'accordo di collaborazione siglato nel settembre 2016 e che recepisce l'accordo sottoscritto dai CSV del Veneto con l'Ufficio Scolastico Regionale. La realizzazione dei percorsi in Alternanza Scuola-Lavoro sarà realizzata grazie alla collaborazione delle associazioni che già propongono attività e progetti sociali alle scuole secondarie di secondo grado e che già hanno avviato, o potrebbero essere interessate a farlo, stage dedicati agli studenti presso le loro sedi.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Studenti del triennio conclusivo delle scuole secondarie di secondo grado.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Le associazioni interessate ad accogliere studenti in "Alternanza Scuola-Lavoro" possono contattare gli uffici del CSV di Vicenza collegandosi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > AREA PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ** e compilando il form dedicato.
- Inviando una mail a [scuolaevolontariato@csv-vicenza.org](mailto:scuolaevolontariato@csv-vicenza.org) indicando l'Associazione e la persona da contattare con i suoi riferimenti.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# SCUOLA DELLE COMPETENZE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

La scuola delle competenze è un nuovo progetto che Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del CSV di Vicenza intende proporre al territorio.

Questo progetto mira a valorizzare le competenze dei volontari/cittadini che mettono a disposizione il loro sapere per il CSV di Vicenza e per le associazioni di volontariato stesse.

Esistono delle professionalità all'interno delle Organizzazioni di Volontariato che se ben individuate e codificate potrebbero essere delle vere e proprie opportunità, anche in termini di risorse a disposizione.

Obiettivi:

- individuare e codificare le varie professionalità;
- istituire una banca dati disponibile per poter usufruire delle varie professionalità;
- catalogare e far conoscere nuove competenze che, altrimenti, non sarebbero utilizzate;
- avviare percorsi formativi per trasferire le competenze tra i volontari.

L'idea in fase progettuale potrà, in futuro, costituire una nuova opportunità per quanti desiderano valorizzare il proprio sapere e mettere a disposizione le proprie competenze.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# SPORTELLO SICUREZZA

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

L'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza ha effettuato un'indagine statistica per rilevare i bisogni delle Organizzazioni di Volontariato rispetto al tema della sicurezza. Dopo un'attenta analisi del bisogno e la verifica di quanto avviene in altri territori a livello nazionale e regionale, il Consiglio Direttivo del CSV ha ritenuto opportuno attivare uno sportello dedicato alla sicurezza.

Durante l'emergenza coronavirus lo Sportello di Sicurezza è stato implementato, fornendo le procedure idonee ai volontari per proseguire le attività in sicurezza, dotandosi dei dispositivi di protezione individuale (DPI).

Il CSV di Vicenza, grazie ai suoi collaboratori, ha attivato un tavolo di confronto e collaborazione con le due Aziende Socio Sanitarie locali: ULSS 7 Pedemontana e ULSS 8 Berica.

## Obiettivi:

- incontro con le amministrazioni comunali in relazione alle responsabilità delle amministrazioni stesse per quanto attiene il coinvolgimento delle associazioni di volontariato e di protezione civile;
- analisi della situazione della singola realtà associativa in base al settore di impiego dei volontari;
- consulenza mirata a supporto della documentazione necessaria per rispondere agli adempimenti del decreto legislativo 81/2008 e successive modifiche e agli adempimenti dettati dai DPCM e dalle ordinanze Regionali;
- supporto per attivare percorsi di formazione obbligatoria sulla sicurezza generale e specifica in base all'Accordo Stato Regioni dicembre 2011;
- accompagnamento delle associazioni di volontariato che operano in strutture pubbliche;
- accordo di collaborazione con gli uffici Spisal delle aziende socio sanitarie del territorio afferente alla provincia di Vicenza;
- supporto per la formazione e l'espletamento di pratiche riferite all'Alternanza Scuola-Lavoro;
- sezione dedicata nei siti ufficiali del CSV e dell'Associazione Volontariato in Rete.

Per la realizzazione dello sportello dedicato alla sicurezza si intende inoltre confrontarsi con gli altri CSV del Veneto che si sono già attivati in tal senso.

## CHI COINVOLGE IL SERVIZIO:

OdV e volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ > PROGETTO SPORTELLO SICUREZZA** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.

- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308



## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Con il D.lgs. n.40/2017 il Servizio Civile da Nazionale è diventato Universale, con l'obiettivo di renderlo un'esperienza aperta a tutti i giovani che desiderano farlo.

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza si è quindi attivato per accreditarsi rispetto alle nuove disposizioni al Servizio Civile Universale, condividendo questa opportunità con quelle associazioni ed enti pubblici del territorio che hanno fatto richiesta di diventare enti di accoglienza ed essere in rete nel progetto dell'ente capofila (CSV) in modo da promuovere la difesa, non armata e nonviolenta, della Patria, l'educazione alla pace tra i popoli e alla promozione dei valori fondativi della Repubblica Italiana, con azioni concrete per le comunità e per il territorio, mettendo a disposizione le reciproche competenze.

In data 6 aprile 2020 è pervenuta comunicazione dell'Iscrizione all'Albo degli Enti di Servizio Civile Universale - Sezione Regione Veneto - Codice SU00589.



SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Giovani, di età compresa tra i 18 e 28 anni (28 anni e 364 giorni).

## MODALITÀ DI ACCESSO:

- Si accede dopo che è stato approvato il progetto dell'ente con apposito bando.
- Si presenteranno le candidature e si parteciperà ad una selezione.
- Verrà pubblicata la graduatoria dei soggetti idonei e selezionati.

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Su tutto il territorio nazionale è possibile partecipare al Servizio Civile Universale e sul territorio regionale anche al Servizio Civile Regionale.

Volontariato in Rete partecipa ai bandi di Servizio Civile Regionale volontario della Regione Veneto.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Giovani, di età compresa tra i 18 e 28 anni (28 anni e 364 giorni).

## MODALITÀ DI ACCESSO:

- Si accede dopo che è stato approvato il progetto dell'ente con apposito bando.
- Si presenteranno le candidature e si parteciperà ad una selezione.
- Verrà pubblicata la graduatoria dei soggetti idonei e selezionati.

# AGENDA 2030

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

L'Onu ha approvato nel 2015 l'Agenda Globale per lo sviluppo sostenibile e i relativi 17 Obiettivi articolati in 169 punti da raggiungere entro il 2030. È chiaro il giudizio sull'insostenibilità dell'attuale modello di sviluppo ambientale, economico e sociale perciò viene chiesto a tutti i Paesi di definire la propria strategia coinvolgendo tutte le componenti della società. Ciascun Paese sarà valutato periodicamente in sede Onu.

Il Volontariato come forma di cittadinanza attiva può essere promotore degli obiettivi dell'Agenda 2030, stimolando i cittadini e il territorio ad adottare stili di vita sostenibili per le persone, il pianeta e la comunità.



## CHI COINVOLGE IL SERVIZIO:

OdV e Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ > AGENDA 2030**.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# AREA EUROPA

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza – Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza è anche Agenzia Eurodesk.

Eurodesk è la rete ufficiale del programma europeo Erasmus+ per l'informazione sui programmi e le iniziative promosse dalle istituzioni comunitarie in favore dei giovani. Eurodesk è presente in 34 Paesi europei con strutture di coordinamento nazionali e oltre 1.000 punti di informazione decentrata sul territorio.

Come Agenzia Eurodesk il CSV di Vicenza intende offrire un servizio alle associazioni di volontariato e ai volontari che intendono presentare o partecipare a progetti europei nell'ambito di Erasmus+ attraverso:

- informazioni generali sul programma Erasmus+
- informazioni sulle opportunità di mobilità e di volontariato individuale e di gruppo all'estero
- coordinamento e presentazione di progetti in rete con altre associazioni di volontariato nell'ambito del programma Erasmus+
- accompagnamento di associazioni che intendono presentare singolarmente o partecipare come partner a progetti di volontariato nell'ambito del programma Erasmus+ e del Corpo Europeo di Solidarietà (percorso di accreditamento dell'associazione e stesura proposta progettuale per accogliere volontari stranieri o inviare volontari italiani all'estero)
- coinvolgimento di studenti e docenti attraverso l'organizzazione di incontri informativi presso le scuole sulle opportunità offerte dal programma Erasmus+



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Lo sportello Eurodesk del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza è aperto nei giorni:

- martedì dalle ore 14:30 alle ore 18:00
- giovedì dalle ore 9:00 alle ore 12:30

oppure è possibile richiedere un appuntamento via mail all'indirizzo [areaeuropa@csv-vicenza.org](mailto:areaeuropa@csv-vicenza.org) o telefonicamente al numero 0444/235308.

# INVECCHIAMENTO ATTIVO

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Attraverso il progetto "Incontri intergenerazionali per una comunità che valorizza le competenze" è stata costruita una piattaforma web <https://riat.csv-vicenza.org> con lo scopo di mettere a sistema le risorse e le opportunità già disponibili sul territorio vicentino per favorire l'empowerment e il coinvolgimento degli anziani nella comunità. Il progetto nasce in risposta ai seguenti bisogni sociali:

- a) la necessità di mettere in rete le risorse già presenti sul territorio e che spesso risultano poco coordinate tra loro;
- b) la necessità di far conoscere agli anziani tali opportunità per stimolare la loro partecipazione attiva nella comunità di riferimento;
- c) la necessità di stimolare nella cittadinanza una riflessione sul nuovo ruolo che l'anziano può avere oggi;
- d) la necessità di valorizzare il desiderio delle persone che vogliono fare volontariato attivo (individuale o associato).



## CHI COINVOLGE IL SERVIZIO:

OdV e Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore. Istituzioni pubbliche e private.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ > INVECCHIAMENTO ATTIVO.**
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# MYRIFORMA

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

My Riforma è una sezione riservata alle OdV del Territorio della provincia di Vicenza all'interno della quale è possibile trovare contenuti sulla Riforma del Terzo Settore. Il progetto online dal 2019 è stato utilizzato per orientarsi e trovare informazioni utili in particolare nel periodo dedicato agli aggiornamenti Statutari in cui online era complesso trovare informazioni e risposte e periodo in cui il CSV di Vicenza ha accompagnato e affiancato numerose organizzazioni in questo cambiamento.

Da allora gli utenti della sezione sono rimasti costanti, e anche nel 2021 gli utenti che hanno avuto accesso e utilizzato il servizio sono stati 74.

Nel corso del 2022 MY Riforma cambierà, le informazioni sulla Riforma sono infatti ora molto più fruibili con servizi disponibili offerti sia da partner come Italia non profit (con la Guida alla Riforma) sia da CSVnet e Forum Nazionale del Terzo Settore (con Cantiere Terzo Settore). In maniera sinergica l'area riservata verrà chiusa in favore di contenuti utili e sempre disponibili sia alle diverse realtà che ad oggi si rivolgono al CSV di Vicenza (non solo le OdV), sia al nostro gruppo di lavoro per semplificare le attività, non disperdere risorse ed energie e mantenendo il ruolo centrale di fonte di informazioni e di supporto ai territori.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

- Per richiedere il codice di sblocco è sufficiente compilare questo form: <https://csv-vicenza.italianonprofit.it/richiesta-codice/>
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# SERVIZIO PRIVACY

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Dal 25/05/2018 ha piena applicazione il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali 679/2016, cosiddetto GDPR General Data Protection Regulation.

Il Regolamento pone a carico di tutti i soggetti che trattano dati personali alcuni importanti obblighi allo scopo di garantire il corretto trattamento dei dati raccolti, prevedendo significative sanzioni a carico dei responsabili del trattamento in caso di violazione. Obblighi maggiori riguardano poi i soggetti che trattano dati sensibili, giudiziari e genetici.

Le novità introdotte dal GDPR 679/2016 riguardano anche le associazioni di volontariato.

Le Organizzazioni di Volontariato interessate al Servizio Privacy possono richiedere al CSV:

- una consulenza su specifici quesiti;
- l'eventuale predisposizione/aggiornamento di documenti/modelli utilizzati dall'associazione che prevedano il riferimento alla normativa sulla privacy;

In caso di situazioni particolarmente complesse:

- la possibilità di un audit di verifica di mezza giornata da parte del consulente in materia di privacy del CSV di Vicenza presso la sede dell'associazione stessa, per verificare l'applicazione del sistema e delle misure adottate, l'adeguatezza alla normativa, il registro dei trattamenti e l'analisi dei rischi;
- l'assunzione da parte del consulente del CSV di Vicenza del ruolo di responsabile per la protezione dei dati dell'associazione stessa con il compito di garantire il pieno rispetto della normativa, il cosiddetto DPO (Data Protection Officer).



## CHI COINVOLGE IL SERVIZIO:

OdV e Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore. Istituzioni pubbliche e private.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ > PRIVACY GDPR** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Attraverso il progetto "Una rete di servizi integrati a sostegno del territorio" è stata costruita una piattaforma web <https://rsi.csv-vicenza.org> con lo scopo di ampliare la qualità e l'opportunità di accesso a servizi di sostegno alle persone che vivono in condizione di fragilità e a rischio di esclusione sociale (povertà, discriminazione e esclusione sociale, violenza). La piattaforma, inoltre, consente l'incontro tra associazioni che cercano volontari e cittadini che intendono mettere a disposizione il loro tempo e le loro competenze.

### CHI COINVOLGE IL SERVIZIO:

OdV e Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore. Istituzioni pubbliche e private.



### DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

### MODALITÀ DI ACCESSO:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ > UNA RETE DI SERVIZI INTEGRATI A SOSTEGNO DEL TERRITORIO.**
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# TURISMO ACCESSIBILE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza valuta opportunità legate al turismo accessibile per erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore.

Promuove il volontariato nell'ambito del turismo accessibile, sostenibile e responsabile, valorizzando le attività dei volontari, in particolare quelle rivolte a persone con disabilità. Propone inoltre percorsi formativi dedicati ai volontari sul tema del turismo accessibile in collaborazione con le associazioni e le istituzioni, vista l'esperienza maturata con il progetto "Cooperazione sociale e associazionismo per un turismo accessibile e flessibile".



Il progetto "Cooperazione sociale e associazionismo per un turismo accessibile e flessibile" è nato dall'esigenza di una ricognizione completa della attività che svolgono cooperative e associazioni di volontariato riferita a servizi ed iniziative rivolte ai turisti in ambito locale, provinciale e regionale.

Grazie a questo progetto sperimentale è stata favorita la realizzazione di progetti di eccellenza per lo sviluppo e la promozione del sistema turistico nazionale, nonché il recupero della competitività sul piano internazionale.

Il progetto proposto dall'allora Ulss 4 "Alto Vicentino", ora Ulss 7 Pedemontana, è stato recepito e finanziato dalla Regione Veneto in accordo con l'Assessorato al Turismo e ha visto il coinvolgimento dell'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del CSV di Vicenza.

Questo progetto ha interessato e coinvolto Cooperative Sociali, Associazioni di Volontariato e di Promozione Sociale, Amministrazioni Comunali, Pro Loco, Uffici IAT, Alberghi, Bed and breakfast, Strutture di accoglienza e ricettive, Associazioni di categoria, ecc.

## CHI COINVOLGE IL SERVIZIO:

OdV e Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore. Istituzioni pubbliche e private.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ > TURISMO ACCESSIBILE** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308



# EMPORIO SOLIDALI

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Continua l'impegno del CSV di Vicenza con gli Empori Solidali finanziati dalla Regione Veneto che quest'anno da 26 sono diventati ben 28 market solidali in rete. È la rete infatti la parola d'ordine di questo grande impegno che vede realizzarsi, per quanto ci riguarda, la possibilità che alcuni cittadini possano dedicare parte del loro tempo a contribuire alla gestione dell'Emporio. È un modo nuovo di raccontare il Volontariato, che vede nel concreto un supporto attivo di cittadini al progetto. Persone che si dedicano a varie attività come: le pulizie dei locali, il ritiro della spesa al Banco Alimentare di Verona, l'approvvigionamento ai Supermercati dei beni di prima necessità (frutta, formaggi, verdura, ecc). Altre attività che vedono l'impegno dei volontari sono quelle dedicate al magazzino, alla cassa, all'accoglienza delle Famiglie, al centro di ascolto, alle consulenze in generale. Quest'anno infatti abbiamo sperimentato nuovi servizi grazie alla collaborazione delle Associazioni Salute Solidale, Gruppo Sociale e Missionario San Giorgio di Poleo, Unisolidarietà Onlus e UniGens. Interessante è anche la connessione con il progetto Stacco Vicenza e con i Volontari che si dedicano ai trasporti sociali per le Famiglie che richiedono visite specialistiche e che sono prive di una rete sociale (familiare e amicale) che permetta loro di accedere ai servizi.



La novità del 2021, vista l'esperienza con l'emporio di Dueville, abbiamo presentato un nuovo progetto che prevede la nostra partecipazione all'Emporio Solidale dell'area bassanese.



Ci aspettano quindi tantissime altre Famiglie nel Territorio dell'Area Bassanese, visto il coinvolgimento di ben 8 Amministrazioni Comunali.

In primis il nostro partner operativo il Comune di Romano d'Ezzelino impegnato a concretizzare con il CSV di Vicenza questa nuova sfida.

## CHI COINVOLGE IL SERVIZIO:

OdV e Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore. Istituzioni pubbliche e private.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Famiglie segnalate dalle Amministrazioni Comunali.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ > EMPORIO SOLIDALE.**
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# STACCO VICENZA

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il progetto nasce su sollecitazione della Regione del Veneto che con D.G.R. n. 1967 28/10/2014 ha promosso lo sviluppo nel territorio regionale di un sistema di trasporti sociali rivolti ai cittadini con difficoltà sociale e sanitaria, caratterizzato dalla gratuità e dal coordinamento della disponibilità delle diverse associazioni presenti in ogni ambito provinciale.

Volontariato in Rete ha quindi presentato un progetto che mette in rete le risorse provinciali per garantire il diritto alla mobilità delle persone svantaggiate.

Il Comune di Vicenza fin da subito si è posto come partner del progetto, mettendo in rete le procedure e le modalità utilizzate nel contesto urbano per rispondere ai bisogni di mobilità sociale.

Negli anni sono state coinvolte le seguenti Associazioni:

- Anmic Vicenza
- Croce Rossa Italiana - Comitato di Vicenza
- Gruppo Volontari per Vicenza
- Mai Soli OdV
- Ozanam
- Sogit Alto Vicentino
- Sogit Lonigo
- Sorgente di Vita
- Valbrenta Solidale
- Volontariato in Rete



## CHI COINVOLGE IL SERVIZIO:

OdV e Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Il servizio è riservato a persone con:

- disabilità certificate;
- condizioni di grave difficoltà fisiche, motorie e psichiche;
- mancanza di rete sociale (famigliare e amicale);
- mancanza di servizi pubblici raggiungibili o di mezzi necessari al trasporto;
- situazione di povertà economica.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

- Telefonicamente, contattando la Segreteria del progetto Stacco Vicenza al numero 331.1108740

# GRANTER

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Tutte le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale della provincia di Vicenza possono inviare la loro candidatura per usufruire gratuitamente per 12 mesi di Granter, il servizio realizzato da Italia non profit per semplificare la raccolta fondi delle organizzazioni.



**granter**  
by Italia non profit

Granter è una soluzione studiata per gli Enti del Terzo settore alla ricerca di bandi e di altre opportunità di finanziamento, come contributi, contest, donazioni di beni, patrocini e molto altro ancora.

Grazie a numerosi filtri di ricerca e un efficace sistema di affinità, fornisce un accesso esclusivo e personalizzato a liste di opportunità, schede di approfondimento e strumenti di lavoro.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# RILEVAZIONE E CONTROLLO DELLA QUALITÀ

Il CSV fa proprio il principio della rilevazione sistematica della qualità percepita dagli utenti dei servizi in quanto strumento principale per instaurare un rapporto basato sull'ascolto e sulla partecipazione e per progettare modalità di erogazione di servizi sempre più efficaci ed innovativi in relazione alle risorse disponibili.

Il dialogo con gli utenti non si esaurisce infatti nella rilevazione del grado di soddisfazione in merito ai servizi percepiti ma si pone l'obiettivo di:

- rilevare esigenze, bisogni ed aspettative specifici del target di utenza;
- favorire l'emersione di bisogni latenti;
- raccogliere idee e suggerimenti e promuovere la partecipazione;

A tale proposito sul website del CSV è possibile scaricare il modulo per la rilevazione della soddisfazione:

## **HOME > CONTATTACI > RILEVAZIONE E CONTROLLO DELLA QUALITÀ**

<https://www.csv-vicenza.org/web/chi-siamo/informazioni-utili/rilevazione-e-controllo-della-qualita/>

Il questionario è strutturato in modo da rilevare la percezione degli utenti in merito a fattori di qualità che il CSV si pone come prioritari:

- Facilità di accesso/contatto
- Cortesia del personale
- Rapidità nella risposta
- Completezza delle informazioni
- Adeguatezza della risposta
- Efficacia della risposta

Infine il CSV mette a disposizione degli utenti un ulteriore strumento per dare a loro la possibilità di manifestare la loro eventuale proposta per un disservizio ricevuto: è prevista infatti la possibilità, attraverso un modulo disponibile sul sito istituzionale, di presentare un reclamo:

## **HOME > CONTATTACI > RILEVAZIONE E CONTROLLO DELLA QUALITÀ**

<https://www.csv-vicenza.org/web/chi-siamo/informazioni-utili/rilevazione-e-controllo-della-qualita/suggerimenti-reclami/>

Proprio per facilitare la partecipazione degli utenti alla riprogettazione dei servizi nello stesso modulo di presentazione del reclamo è previsto lo spazio per la presentazione di proposte e di suggerimenti per il miglioramento.







*“Non dimentichiamo mai  
che il vero potere  
è il servizio”  
Papa Francesco*

**Volontariato in Rete**  
**Federazione Provinciale di Vicenza**  
Ente Gestore CSV di VI  
[info@volontariatinrete.org](mailto:info@volontariatinrete.org)  
[www.volontariatinrete.org](http://www.volontariatinrete.org)

**Centro di Servizio per il Volontariato**  
**della provincia di Vicenza**  
Contrà Mure San Rocco 37/A - 36100 Vicenza  
Numero Verde 800 948298 (per tutte le numerazioni di rete fissa Nazionale)  
Tel. 0444 / 235308  
Fax. 0444 / 528488  
[info@csv-vicenza.org](mailto:info@csv-vicenza.org)  
[volontariatinretevicenza@pec.csv-vicenza.it](mailto:volontariatinretevicenza@pec.csv-vicenza.it)  
[www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org)