

# PENSARE IL NUOVO: COME PUÒ NASCERE UN SERVIZIO IN MODO PARTECIPATO

**Tipologia:** ON LINE E IN PRESENZA

**Docente:** Luca Pulli

**Durata:** 8 ore

**Data:** 07/05/2022 (dalle ore 9.00 alle 17:30 \*)

**Sede:** Centro di Servizio per il Volontariato  
Contrà Mure San Rocco 37/A - Vicenza

\* pausa pranzo di mezz'ora

## Obiettivi:

- osservare il proprio sistema come una filiera, imparando a considerare le relazioni attive e potenziali come una risorsa (al pari di quella economica) progettabile;
- guardare ai servizi dal punto di vista del fruitore;
- ragionare sui partenariati in modo inclusivo e collaborativo.

## Contenuti specifici:

- contenuti preliminari sul design thinking e sul service design, in particolare;
- strumenti per co-costruire nuove idee: analisi, creatività, implementazione / la filiera dell'innovazione (10types) e il metodo Kumar;
- User-centered e Community-centered design / sviluppiamo un profilo personas coerente con le tematiche sport, cultura, servizi alla persona;
- costruire le reti / stakeholder map;
- monitorare l'andamento di un servizio / blueprint;
- 3 interventi pratici su 3 strumenti di lavoro.

## Docente:

**Luca Pulli** - Specializzato in analisi dei processi, catena del valore e lean organization.

O+P

