



## Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza

### Innovazione Rete Territorio

La nostra idea per il terzo settore

*Innovation Network Territory*

*Our idea for the third area*

**Bilancio Sociale**

**120**  
**90**



# Indice

<b>PRESENTAZIONE</b> .....	5
<b>SCOPO DELLA PUBBLICAZIONE E INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE</b> .....	5
<b>NOTA METODOLOGICA</b> .....	6
<b>A. LA NOSTRA IDENTITÀ. CHI SIAMO E COSA FACCIAMO</b> .....	8
<b>A.1 IDENTITA' E PROFILO E STORIA</b> .....	8
<b>A.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO</b> .....	11
<b>A.3 RETE DI RIFERIMENTO E STAKEHOLDER</b> .....	16
<b>A.4 MISSION – VISION – VALORI</b> .....	16
<b>A.5 I SERVIZI</b> .....	18
AREA PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO .....	21
AREA CONSULENZA E ASSISTENZA .....	39
AREA FORMAZIONE.....	43
AREA PROGETTAZIONE SOCIALE.....	47
AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE .....	53
AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE .....	57
AREA RICERCA E DOCUMENTALE .....	59
<b>B. ORGANIZZAZIONE</b> .....	60
<b>B.1 LA COMPAGINE SOCIALE E GOVERNANCE</b> .....	60
<b>B.2 I DATI DEL NOSTRO PERSONALE</b> .....	61
<b>C. VALORE AGGIUNTO</b> .....	63
<b>C.1 PROVENTI</b> .....	63
<b>C.2 ONERI</b> .....	65
<b>D. PROSPETTIVE PER IL FUTURO</b> .....	67
<b>ALCUNE IMMAGINI DEGLI EVENTI DEL 2019</b> .....	68



# Presentazione

---

## SCOPO DELLA PUBBLICAZIONE E INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

---

Pubblicare il Bilancio Sociale non è solo un obbligo normativo, ma nasce da una duplice consapevolezza. Da una parte, ci stiamo sempre di più rendendo conto che il dialogo con i nostri stakeholder è davvero una ricchezza, in modo particolare per continuare ad innovare e mantenere alta la qualità dei servizi. Dall'altra parte, la scelta di rendere la comunicazione con i nostri interlocutori più sistematica ci espone alla necessità di essere più "trasparenti" e, allo stesso tempo, "intelligibili". Da qui nasce l'esigenza di rafforzare il modello di governance e quindi di adottare soluzioni organizzative atte a proseguire e garantire la qualità delle prestazioni e l'efficienza dell'impiego delle risorse, nonché il raggiungimento dei risultati programmati.

Nel Bilancio Sociale vengono descritti il lavoro svolto dal Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza (CSV di Vicenza) durante il 2019, le risorse utilizzate e a disposizione, in denaro e non, la struttura e la governance, nonché gli obiettivi e i risultati raggiunti per ogni singola area. I numeri certamente raccontano tanto, ma non sempre dicono tutto. I risultati illustrati evidenziano il dialogo con gli stakeholder; sono di fatto i servizi richiesti dalle associazioni e dal territorio, a volte progettati insieme, che testimoniano la fiducia accordata nei nostri confronti.

Tutto ciò non è un processo "naturale", presuppone un lavoro svolto con cuore, con anima e con competenza da diverse persone sia dipendenti e professionisti che operano per il CSV, sia dai referenti delle associazioni che spesso collaborano insieme per far crescere il valore sociale nel territorio vicentino.

È un processo che mette in evidenza come ogni scelta, anche tecnico-organizzativa, è soppesata dai valori che caratterizzano la storia del CSV di Vicenza, guidano le scelte organizzative e sono presenti in quello che facciamo.

Mettendo insieme tutte queste informazioni è possibile, per chi legge, fare una valutazione sull'operato del CSV, analizzando gli indicatori rispetto al valore sociale generato, al radicamento che il CSV ha nel territorio e alla promozione del volontariato e della solidarietà.

Il 2019 è stato il secondo anno dopo la riforma del Terzo Settore che, con il decreto legislativo 177/17, ha comportato forti novità e processi evolutivi a tutto il sistema dei Centri di Servizio per il Volontariato. Il CSV di Vicenza, anch'esso all'interno di questo sistema, è riuscito ad accogliere la sfida che la riforma ha imposto, muovendosi in maniera attiva all'interno del territorio con una serie di iniziative.

Molte delle attività che troverete all'interno della pubblicazione sono pluriennali, cioè sono attività che non nascono e si esauriscono nel corso dell'anno, ma perdurano nel corso degli anni. Alcune attività, poi, non si sono potute realizzare lo scorso anno, ma avranno nuovi percorsi a partire dal 2020.

Rispetto a quest'ultimo tema, uno degli obiettivi del CSV di Vicenza per il prossimo anno, è quello di potenziare la comunicazione esterna, in modo tale da diffondere e promuovere in modo ancor più efficiente la cultura della solidarietà e del dono sotto forma di volontariato.

**Il Presidente**  
**Mario Palano**  


## NOTA METODOLOGICA

---

L'obiettivo del Bilancio Sociale mira a far conoscere le finalità istituzionali del CSV di Vicenza e i principi valoriali su cui si basa il lavoro quotidiano di tutte le figure coinvolte e al tempo stesso illustrare i servizi, i progetti e le attività specifiche messe in atto, nonché evidenziare, con dati quantitativi e qualitativi, i risultati concretizzati durante il periodo di riferimento.

Il documento è articolato in 4 sezioni.

La **prima** è dedicata alla presentazione dell'Identità del CSV attraverso il "chi siamo" e "cosa facciamo" e pertanto è la sezione più "corposa" in quanto comprende la storia, la mission, i valori, gli stakeholders, i servizi erogati e i risultati ottenuti.

La **seconda** sezione descrive l'assetto organizzativo che il nostro ente mette in atto per raggiungere gli obiettivi preposti. Nella stessa sezione vengono illustrati anche i dati in merito alla gestione delle risorse umane, alla qualificazione del personale e alle modalità di impiego.

La **terza** sezione è dedicata alla gestione delle risorse economiche.

La **quarta** ed ultima sezione presenta le linee strategiche future articolate sia per obiettivi specifici di carattere trasversale sia per processi e funzioni aziendali.

Nel CSV l'attività di rendicontazione sociale in buona parte coincide con il lavoro "ordinario" svolto durante l'anno. Se da una parte l'elaborazione del documento di Bilancio Sociale si concretizza in un determinato periodo, dall'altra parte il lavoro di raccolta dati si materializza nel corso dell'intero anno in quanto è connaturato al metodo di erogazione dei servizi adottato. L'attività di rendicontazione pertanto si basa sui dati raccolti attraverso le procedure e gli applicativi adottati dall'ente per la gestione dei servizi erogati e delle risorse umane, economiche e tecniche a disposizione.

Del resto sarebbe molto difficile disporre dei dati, molti dei quali extracontabili, se non fosse prevista e organizzata ex ante la loro raccolta ed elaborazione. Gli interventi, i progetti e i servizi attivati e tutti i processi organizzativi svolti dall'intero staff sono monitorati e si basano sulla metodologia del miglioramento e dell'apprendimento continuo.

Si tratta di una metodologia di lavoro che è il risultato, ma allo stesso tempo anche la forza motrice, del lavoro di gruppo. In questo senso anche il Bilancio Sociale è frutto di un lavoro di squadra, svolto con il coinvolgimento degli operatori che a vario titolo hanno contribuito a definire gli indicatori più adatti ad esprimere il valore prodotto con il proprio lavoro oltretutto a fornire i relativi dati.

In questo senso all'elaborazione del Bilancio Sociale partecipano diversi stakeholders: il personale e le associazioni aderenti. La loro partecipazione si materializza maggiormente nella produzione dei dati e nei diversi incontri di validazione delle elaborazioni effettuate in fase di stesura del documento. Per quanto riguarda quest'ultima in maniera più specifica è stato coinvolto tutto il personale del CSV. Il compito del gruppo di lavoro, assistito da un consulente esterno, è quello di pianificare le attività, sistematizzare i dati disponibili, programmare gli incontri con il Consiglio Direttivo e gli altri stakeholders per la presentazione e la validazione degli output intermedi e finali.

Il confronto con gli stakeholders esterni avviene attraverso la somministrazione di un questionario di valutazione del Bilancio Sociale che ha lo scopo di rilevare l'opinione dei lettori del documento e di raccogliere eventuali suggerimenti per il suo miglioramento

Per la redazione del Bilancio Sociale il gruppo di riferimento principalmente alle linee guida del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali pubblicate con il decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019) e alle linee guida pubblicate da CSVnet nel 2018.

L'approvazione del Bilancio Sociale è avvenuta contestualmente all'approvazione del Bilancio economico durante l'assemblea ordinaria. Il documento viene pubblicato sul sito dell'ente e viene stampato in circa 50 copie che vengono distribuite a soci, ai vari stakeholders e ad altri testimoni privilegiati.

Il Bilancio Sociale riflette i modelli di organizzazione, di erogazione dei servizi e del sistema informativo. Esso come è

stato già accennato non fa che elaborare e sistematizzare i dati contabili ed extracontabili raccolti durante l'ordinaria attività di erogazione dei servizi e di gestione ordinaria dell'ente. Proprio per questo le ipotesi per il miglioramento del Bilancio Sociale in quanto strumento di rendicontazione sono strettamente connesse ai progetti di sviluppo del modello di governance dell'ente che vengono riportati nel quarto capitolo.

In merito allo sviluppo dello strumento Bilancio Sociale, oltre le annotazioni metodologiche di carattere generale, è opportuno soffermarsi su alcuni aspetti più specifici.

Parlare di risultati e di valore sociale generato nel campo del non profit significa aver a che fare quasi sempre con dei beni cosiddetti relazionali "misurabili" solo attraverso un dialogo costruito con i diretti destinatari (esempio quando è possibile somministrando questionari) e indicatori "indiretti" (esempio l'alto numero di domande di servizi formativi o consulenziali può ragionevolmente esprimere un alto gradimento).

Allo stesso tempo la misurazione del valore sociale costituisce un'interessante sfida metodologica, anche per le successive edizioni del Bilancio Sociale che alimenta la continua riflessione e innovazione sul piano degli strumenti e degli approcci della comunicazione del valore sociale.

Più nello specifico i risultati si possono raccontare attraverso "grandezze" che misurano sia la dimensione di processo (es. n° di risorse e di ore di lavoro o presenza) sia quella dell'esito in forma di output finale (es n° attività/iniziativa) o di outcome (es. cambiamento sociale generato). Per quanto riguarda l'outcome, viene definito come cambiamento derivato dai servizi erogati dall'associazione, e in quanto tale si differenzia dall'**impatto sociale**, inteso invece come un cambiamento a lungo termine e permanente a livello dell'ambiente socio-culturale e socio-economico. È evidente che i confini tra output, outcome e impatto sociale sono molto labili sia a livello di definizione teorica, sia a livello pratico operativo in fase di identificazione e misurazione. Le tre dimensioni vanno collocate lungo una catena di mezzi-fini e di cause-effetto, dove il significato di ogni termine può variare a seconda di quale sia il segmento della catena di cui di volta in volta si parla. Per questo abbiamo preferito utilizzare il termine di valore sociale generato, inteso come l'insieme degli esiti (output e outcome) che si producono sul contesto sociale e sul sistema culturale e valoriale delle persone.

#### Gruppo di lavoro:

Maria Rita Dal Molin, Direttore CSV di Vicenza

Raffaella Veronese, Cristina Meneghini e Daniela Lamonato, Staff del CSV di Vicenza

Andrea Pettinà, Collaboratore esterno

Il gruppo di lavoro è stato coordinato da Theofanis Vervelacis, CONFINIONLINE



Inquadra con il tuo cellulare il codice QR qui a lato  
per il Questionario Valutazione del Bilancio Sociale



## A. LA NOSTRA IDENTITÀ. CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

### A.1 IDENTITÀ E PROFILO E STORIA

I Centri di Servizio per il Volontariato sono strutture istituite originariamente dalla Legge Nazionale n. 266/1991 - recepita in Veneto tramite la Legge Regionale n. 40/1993 – e poi confermate e disciplinate dal D.Lgs. n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) - per sostenere e qualificare l'attività delle associazioni e dei volontari. I CSV, infatti, erogano gratuitamente un'ampia serie di servizi di cui possono usufruire sia le Organizzazioni di Volontariato iscritte ai registri regionali, sia quelle non iscritte. Una delle principali finalità che i Centri si propongono è diffondere la cultura della solidarietà sia appoggiando le iniziative proposte dalle associazioni, sia promuovendone di nuove. Per offrire alle OdV un aiuto concreto, inoltre, i CSV offrono consulenza e assistenza qualificata, ma anche strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione delle attività più specifiche. I CSV, inoltre, ritengono fondamentale favorire la qualificazione dei volontari e per questo ogni anno, oltre a promuovere i corsi e le attività formative organizzate dalle singole associazioni, progettano un piano formativo più generale cui possono accedere tutti i volontari interessati. Incrementare le competenze delle organizzazioni e dei loro associati è infatti determinante per rendere l'azione del volontariato nel territorio più incisiva ed efficace.

Un altro dei compiti che i CSV si assumono, infine, è effettuare un monitoraggio costante sul mondo del volontariato, offrendo informazioni, notizie, documentazioni e dati sulle attività locali e nazionali delle organizzazioni.

Tutti i servizi erogati dai CSV sono strutturati sulla base delle quattro macro aree in cui è possibile suddividere il composito mondo del volontariato: la valorizzazione ed assistenza alla persona, il settore socio-sanitario, le attività di soccorso e protezione civile, le attività che sostengono la cultura e l'ambiente.

La Riforma del Terzo Settore, attraverso i decreti attuativi, in particolare il D.Lgs. 117/2017, ha aperto uno scenario ancora più ampio e articolato, che riguarda l'accreditamento dei Centri di Servizio per il Volontariato, il loro funzionamento e le funzioni e i compiti loro assegnati. Il sistema centralizzato prevede inoltre Organismi di Controllo sia a livello nazionale sia a livello territoriale. Inoltre l'art. 63 – commi 1-2-3 del D.Lgs. 117/2017 prevede in modo dettagliato le funzioni e i compiti dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Dal 2009 l'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza è stata l'Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza, come da delibera nr. 46 del 15/12/2008 dell'ex Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato, ora OTC Veneto, e con delibera n. 34 del 12/09/2016 ne aveva riottenuto la gestione per altri sei anni.

Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza  
Ente Gestore del CSV di Vicenza  
Associazione di Volontariato Iscritta al Registro Regionale per il Volontariato cod. VI0523  
In possesso del riconoscimento della Personalità Giuridica  
Regione Veneto - N. 770 del 07/02/2015  
Iscritto all'Albo del Enti di Servizio Civile Universale – Sezione Regione Veneto SU 00289  
Agenzia Eurodesk  
Sede Legale: Piazza IV Novembre, 5 - 36010 Carrè (Vi)  
Sede Operativa: CSV di Vicenza Contrà Mure San Rocco, 37/A - 36100 Vicenza  
Cod. Fiscale 93024610243  
E-mail: [info@csv-vicenza.org](mailto:info@csv-vicenza.org)  
Pec: [volontariatoinretevicenza@pec.csv-vicenza.it](mailto:volontariatoinretevicenza@pec.csv-vicenza.it)

## Volontariato in Rete - Federazione Provinciale di Vicenza

Nato da un gruppo di cinque Associazioni di Volontariato, operanti in diversi ambiti a favore del territorio e delle persone della Provincia di Vicenza, oggi conta 213 associazioni, che via via crescono e insieme si impegnano per tutelare gli interessi del volontariato vicentino, con spirito di servizio, di partecipazione e di condivisione, realizzando e concretizzando quanto concordato, nel rispetto della Carta dei Valori del Volontariato.

Volontariato in Rete crede che un impegno concreto verso la comunità significhi:

- Avere a cuore le politiche a favore della persona e del territorio;
- Essere vicini alle realtà più piccole, per favorire una rete di volontari e dare voce alle varie esigenze territoriali;
- Far conoscere ai giovani i valori che animano e accompagnano la scelta di essere Volontari;
- Valorizzare l'impegno dei Volontari nelle varie agenzie educative, in particolare nelle scuole, favorendo l'autopromozione delle associazioni stesse;
- Informare e formare quanti con i Volontari sono chiamati a sostenere i progetti di solidarietà che agiscono positivamente nella comunità (sostegno ad anziani e malati, attività per il tempo libero in particolare rivolte a persone con disabilità, valorizzazione e tutela del territorio e dell'ambiente, buone prassi in ambito sociale e comunitario, attività a favore delle popolazioni più bisognose grazie a iniziative promosse nel territorio, ecc.).

Questa è l'azione dell'Associazione Volontariato in Rete che negli anni ha profuso nella gestione del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, con attenzione rivolta a tutte le Associazioni, ai Coordinamenti e verso ogni singola necessità.

In particolare si intende:

- Valorizzare il ruolo dell'assemblea dei soci aderenti affinché assuma un ruolo determinante e sovrano nelle scelte importanti per le finalità sociali del volontariato e del CSV stesso;
- Aiutare le associazioni più piccole e meno strutturate, garantendo a tutte l'accesso ai contributi e ai servizi in modo agevole e paritario;
- Saper leggere le fatiche dei volontari e valorizzarli quali risorse per la comunità;
- Riconoscere la scelta di volontariato, non professionale, che sta alla base dell'attività;
- Promuovere la qualità di vita, con strumenti concreti che aiutino a conciliare lavoro, famiglia, necessità personali e la scelta di donare parte del tempo a favore della comunità;
- Supportare momenti di confronto con attenzione alle esigenze della collettività, documentando ed approfondendo l'agire del volontariato;
- Garantire forme di gestione trasparenti e capaci di costruire vera e concreta relazione tra i diversi interlocutori;
- Favorire, a livello regionale, il dialogo e la creazione di una rete con gli altri Centri di Servizio per il Volontariato e con gli stessi Volontari.

Volontariato in Rete è impegnato a proseguire nel cambiamento avviato, affinché il CSV di Vicenza possa proporre idee ed innovazioni utili alla crescita di tutti i Volontari e contribuisca a trasmettere i valori del volontariato anche ai giovani. Si sente l'esigenza di ri-collegarci, ri-connetterci, ri-collocarci



nel mondo del volontariato e di ri-appropriarci del ruolo del volontariato verso tutte le realtà, comprese quelle non iscritte al Registro Regionale per il volontariato, con particolare attenzione alle OdV e agli altri Enti del Terzo Settore.

L'Assemblea degli associati ha deliberato in data 09/07/2019 di presentare la manifestazione di interesse per la gestione del CSV di Vicenza e confida di ultimare l'iter procedurale al 30/11/2020.

Ora siamo pronti ad accogliere i cambiamenti che la Riforma del Terzo Settore richiederà, fiduciosi che INSIEME possiamo fare la DIFFERENZA e che, con creatività e innovazione, sapremo avviare significative strategie tese a favorire nuovi legami e collaborazioni sia tra enti pubblici e privati che tra realtà profit e non profit.

## A.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

### SPORTELLI OPERATIVI

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha degli Sportelli decentrati sul territorio per consentire ai volontari di tutta la provincia un accesso facilitato ai nostri servizi.

Si riceve solo su appuntamento da concordare telefonicamente al numero 0444/235308 oppure a mezzo e-mail [info@csv-vicenza.org](mailto:info@csv-vicenza.org)



#### Vicenza

Sede del Centro di Servizio  
per il Volontariato della provincia di Vicenza  
Contrà Mure San Rocco, 37/A



#### Asiago

c/o Centro Giovanile  
Via Matteotti n. 27



#### Bassano del Grappa

c/o Servizi Sociali Comune di Bassano  
Via Jacopo da Ponte n. 37 – Sala Tolio



#### Schio

di prossima apertura



#### Thiene

Via Primo Maggio, 14

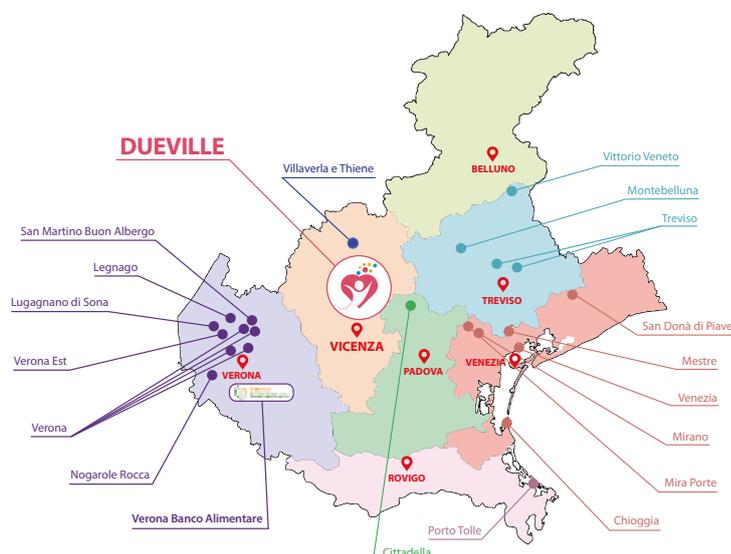


#### Montecchio Maggiore

c/o Cittadella delle Associazioni  
ex Scuola Pascoli, Via San Pio X



### EMPORIO SOLIDALE



**Passo di Riva di Dueville**  
**Emporio Solidale**  
Centro Civico "Renzo Pezzani"  
Via Adige

## ANALISI DEL TERRITORIO

Di seguito si riportano le tabelle riferite al bacino di utenza dei soggetti che hanno avuto accesso ai servizi erogati dal CSV e al settore prevalente di attività delle Organizzazioni di Volontariato.

### Il bacino d'utenza

Soggetti che nel 2019 hanno avuto accesso ai servizi erogati dal CSV nell'ambito dello svolgimento della propria funzione:

Tipologia soggetti	Vicenza
OdV iscritte al Registro Regionale del Volontariato	<b>360</b>
OdV non iscritte al Registro	<b>180</b>
Associazioni Promozione Sociale	<b>92</b>
Cooperative Sociali	<b>4</b>
Altre Organizzazioni Non Profit	<b>13</b>
Enti Pubblici	<b>18</b>
Organizzazioni For Profit	<b>3</b>
Gruppi informali/Associazioni di fatto	<b>74</b>
Singoli Cittadini	<b>82</b>

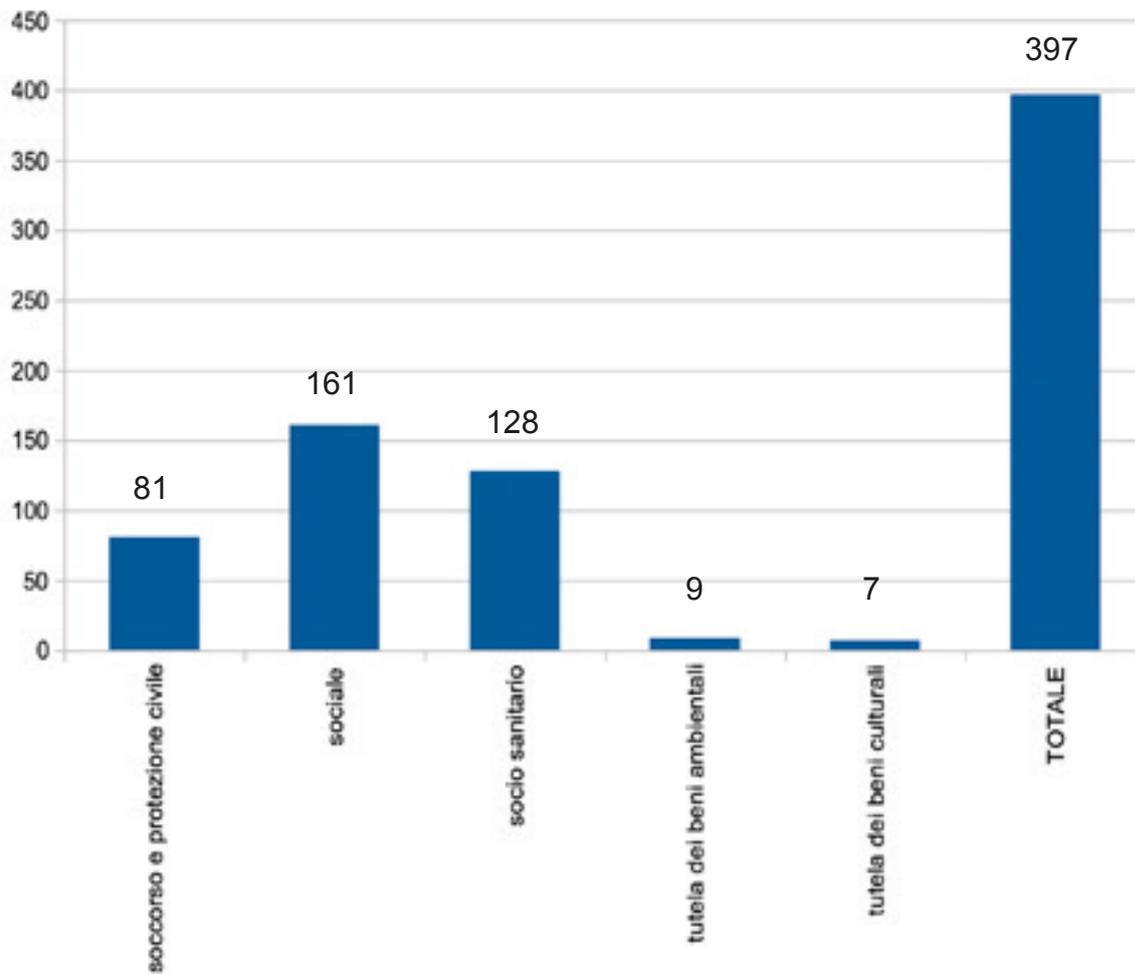
Settore prevalente di attività delle Organizzazioni di Volontariato che hanno avuto accesso ai servizi del CSV nel 2019:

Tipologia settori	Vicenza
Sanità	<b>103</b>
Assistenza Sociale	<b>194</b>
Cultura, Sport e Ricreazione	<b>63</b>
Protezione Civile	<b>69</b>
Istruzione e Ricerca	<b>8</b>
Ambiente	<b>31</b>
Tutela dei Diritti	<b>21</b>
Cooperazione e Solidarietà Internazionale	<b>12</b>

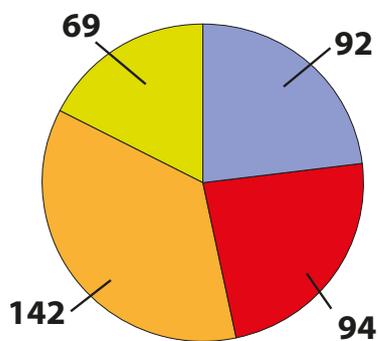
Uno sguardo alle Associazioni di Volontariato della provincia di Vicenza iscritte al Registro Regionale per il volontariato.

Nel territorio della provincia di Vicenza al 31 dicembre 2019 si contano n. **397** Associazioni di Volontariato (OdV) di cui n. **77** hanno sede nel comune capoluogo.

Suddivisione per classificazione regionale delle associazioni nella Provincia di Vicenza

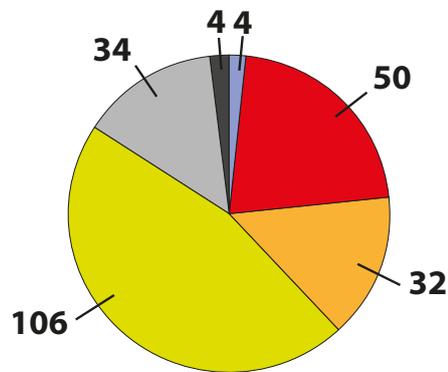


Nel grafico che segue le OdV sono state raggruppate per il territorio dell'ULSS di appartenenza:



■ Ulss 7 D\_1 (Bassano del Grappa VI) - 92  
■ Ulss 8 D\_1 (Vicenza) - 142  
■ Ulss 7 D\_2 (Alto Vicentino) - 94  
■ Ulss 8 D\_2 (Ovest Vicentino) - 69

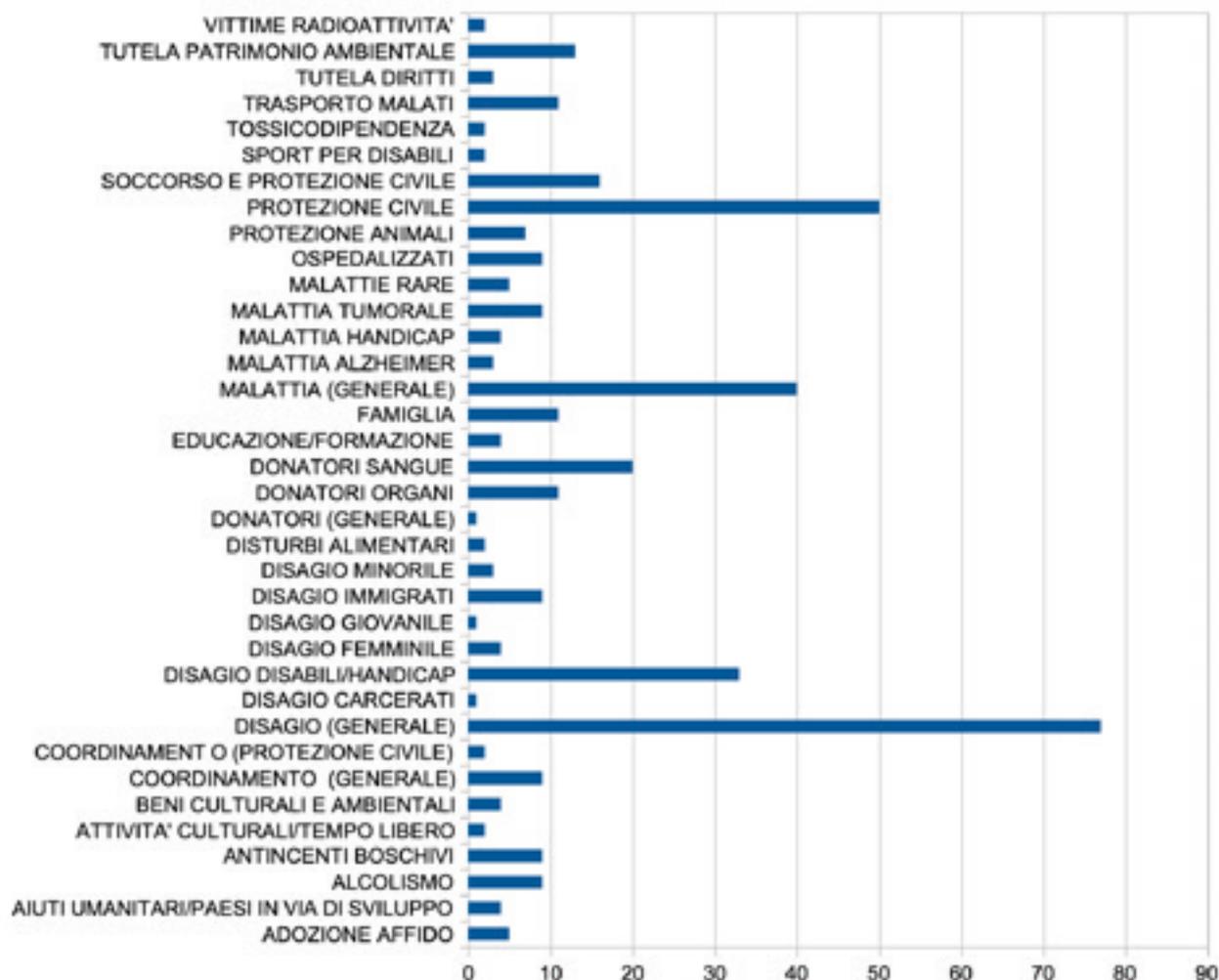
Nel grafico che segue le ApS (Associazioni di Promozione Sociale) sono state raggruppate per il territorio dell'ULSS di appartenenza:



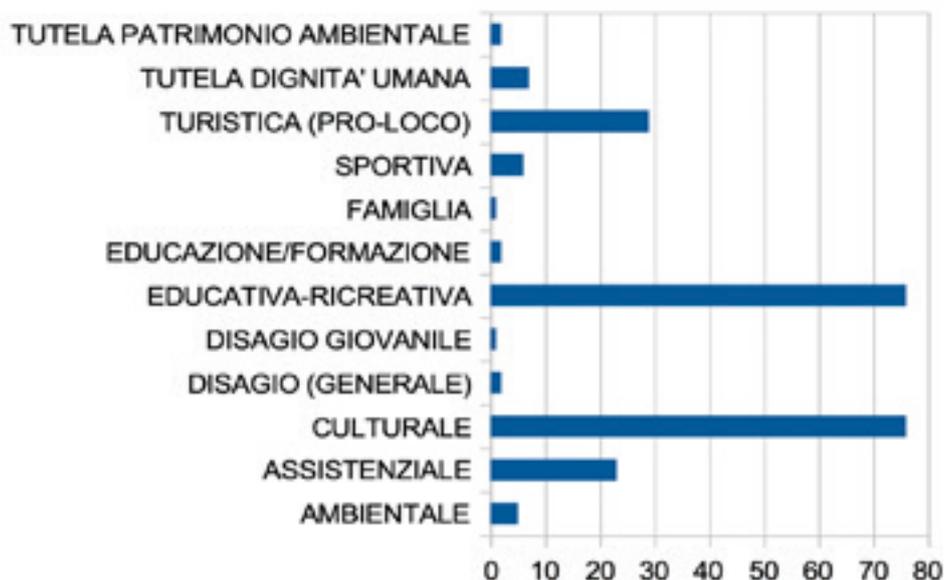
■ Ulss 6 (Euganea) - 4  
■ Ulss 7 D\_1 (Bassano del Grappa VI) - 50  
■ Ulss 7 D\_2 (Alto Vicentino) - 34  
■ Ulss 8 D\_1 (Vicenza) - 106  
■ Ulss 8 D\_2 (Ovest Vicentino) - 32  
■ Ulss 9 (Scaligera) - 4

Nel grafico che segue le OdV sono state raggruppate per settore d'intervento:

**Associazioni OdV suddivise per settore d'intervento**



**Associazioni ApS suddivise per settore d'intervento**





### VARIAZIONI INTERVENUTE NEL 2019

Nel corso del 2019 oltre ai rinnovi triennali al Registro Regionale per il Volontariato a seguito del servizio di consulenza e in accordo con l'Ufficio Volontariato della Regione Veneto, si evidenziano:

- **10** Associazioni (OdV) di nuova costituzione;
- **6** Associazioni (ApS) di nuova costituzione;
- **0** Associazioni (OdV e ApS) re-iscritte al Registro Regionale per il Volontariato;
- **1** Associazioni (OdV) sono state cancellate dal medesimo registro;
- **0** Associazioni (ApS) sono state cancellate dal medesimo registro.

## A.3 RETE DI RIFERIMENTO E STAKEHOLDER

---

Con il termine “stakeholder” definiamo i soggetti, interni ed esterni all’organizzazione, che abbiano interessi, non solo di tipo economico, collegati all’attività del CSV. I soggetti esterni possono essere attori, enti, organizzazioni di ogni tipo, imprese non profit e for profit del territorio nei confronti dei quali il CSV abbia sviluppato o abbia l’intenzione di sviluppare una specifica strategia finalizzata a gestire le reciproche interdipendenze. I soggetti interni, sono invece organi statutari o attori “collettivi” (es “Dipendenti”) che a causa della rilevanza all’interno del sistema di governance del CSV necessitano di una maggiore attenzione nella gestione delle reciproche relazioni.

### STAKEHOLDER DI “MISSIONE”

Enti del Terzo Settore e Volontari degli ETS, con particolare riguardo alle ODV  
Comunità locale e cittadinanza  
Scuole, istituti d’Istruzione, di Formazione e Università  
Altri Enti di natura pubblica o privata coinvolti nell’azione del CSV  
Fornitori

### STAKEHOLDER di GOVERNO

Soci Organi di Controllo ed Enti Finanziatori  
Personale e collaboratori  
Consiglio Direttivo e Presidente

### FINANZIATORI E PARTNER TERRITORIALI

Fondazione Cariverona  
Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo  
Cassamarca di Treviso  
Fondazione di Venezia  
Banca del Monte di Rovigo  
Fondazione Monte di Pietà di Vicenza  
Unisolidarietà Onlus  
Regione Veneto  
Provincia di Vicenza  
Amministrazioni Comunali della provincia di Vicenza  
Alcune realtà Profit del territorio

### MEDIA LOCALI

La Voce dei Berici  
La Difesa del Popolo  
Il Giornale di Vicenza  
Radio Vicenza  
Radio Birikina  
Radio Bella e monella  
TVA Vicenza

## A.4 MISSION – VISION – VALORI

---

### OBIETTIVI DEL CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DELLA PROVINCIA DI VICENZA

FUNZIONI E COMPITI DEI CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO Dlgs. 117/2017 - Art. 63 - commi 1 - 2 e 3

1. I CSV utilizzano le risorse del FUN loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall’ONC ai sensi del articolo 64, comma 5, lettera d).

2. Ai fini di cui al comma 1, i CSV possono svolgere attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

a) servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all’impatto sociale dell’azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università,

facilitando l'incontro degli Enti del Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;

b) servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;

c) servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;

d) servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

e) servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;

f) servizi di supporto tecnologicistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

3. I servizi organizzati mediante le risorse del FUN sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:

a) principio di qualità: i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;

b) principio di economicità: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;

c) principio di territorialità e di prossimità: i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;

d) principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;

e) principio di integrazione: i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;

f) principio di pubblicità e trasparenza: i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

## AMBITI DI INTERVENTO

Il programma per la gestione del CSV di Vicenza intende tener conto delle quattro macro aree che raggruppano il composito mondo del volontariato:

- 1 valorizzazione ed assistenza alla persona
- 2 settore socio sanitario
- 3 soccorso e protezione civile
- 4 cultura e ambiente

### VALORI MISSION:

#### 1. bene comune

rigenerare spazi e valori per il benessere della comunità e per la tutela dell'interesse generale

#### 2. cambiamento/trasformazione

essere creativi e capaci di essere flessibili nel mescolare tradizione e innovazione

#### 3. riconoscimento

assicurare la presenza sul territorio e per le istituzioni in modo distintivo

#### 4. relazione

tessere legami ed essere attivatori di fiducia e collaborazione

#### 5. sviluppo locale sostenibile

attivare processi partecipativi stabili (reti) tra tutti gli attori

#### 6. passione

agire in modo originale e intraprendente

#### 7. responsabilità

impegnarsi, esporsi in prima persona e rispondere agli stakeholders

## A.5 I SERVIZI

---

### IL CSV OFFRE INFORMAZIONI E CONSULENZA SU:

- strumenti di progettazione, avvio e realizzazione di specifiche attività;
- documentazione e dati sul volontariato locale, nazionale, comunitario;
- gestione del rapporto con gli Enti Pubblici e ricerca di fondi privati e pubblici anche in ambito regionale, nazionale e dell'Unione Europea;
- problematiche assicurative, fiscali, contabili, legali e varie di interesse per il volontariato locale (attività anche decentrata nei vari sportelli della provincia).

Inoltre ha cura di:

- promuovere lo sviluppo dei rapporti con tutte le OdV e gli Enti del Terzo Settore operanti nel territorio della provincia e con i Centri di Servizio della Regione Veneto e di altre Regioni;
- approntare strumenti ed iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti;
- contribuire all'attuazione dei progetti promossi;
- sostenere la progettazione sociale fornendo prestazioni e servizi;
- favorire la co-programmazione e la co-progettazione anche con altri Enti del Terzo Settore e le istituzioni;
- organizzare seminari di approfondimento e corsi di formazione e aggiornamento, anche su richiesta delle OdV;
- assicurare tempestivamente ogni opportuna informazione;
- fornire alle OdV e ai Volontari servizi e prestazioni contenuti in specifici progetti organicamente formulati, promossi dalle medesime organizzazioni ed approvati dal Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato;
- supportare l'avvio e la realizzazione di specifiche attività (feste del volontariato, co-progettazione a livello europeo, etc...);
- promuovere la cultura del volontariato.

### I SERVIZI SONO SUDDIVISI NELLE SEGUENTI AREE:

» PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

» CONSULENZA E ASSISTENZA

» FORMAZIONE

» PROGETTAZIONE SOCIALE

» INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

» ANIMAZIONE TERRITORIALE

» RICERCA E DOCUMENTAZIONE

## BISOGNI E OBIETTIVI

Il CSV di Vicenza non ha svolto un'indagine intesa come un'attività specifica e mirata, e quindi "straordinaria", volta a rilevare i bisogni dei destinatari dei servizi. Tuttavia, il modo di lavorare e l'approccio al servizio da anni adottato consentono di rilevare puntualmente i bisogni dei propri "utenti". Si tratta di una rilevazione frutto di un dialogo "costante" e costruttivo con la maggior parte delle 397 associazioni iscritte, finalizzato non solo a dare risposte rispetto ai servizi richiesti e ai quesiti di volta in volta presentati, ma anche a porre ulteriori domande, rilevare criticità, proporre possibili soluzioni alternative e promuovere nuove progettualità.

L'approccio consiste nel considerare ogni associazione nella sua "totalità", collocarla all'interno del suo contesto specifico e adottare una visione sistemica. A tale proposito è stato elaborato un elenco di "processi" che interessano, pur con modalità e intensità differenziate, la vita di ogni associazione e che consentano di definire meglio i bisogni e la domanda di supporto espressa, anche dai Volontari.

### MAPPA PROCESSI ORGANIZZATIVI DELLE ASSOCIAZIONI



In questo modo ogni servizio erogato e iniziativa promossa dal CSV evidenzia in maniera più chiara non solo l'output prodotto ma anche l'**outcome** e quindi il valore generato per le associazioni fruitrici.

Infine, l'obiettivo di fondo che attraversa e caratterizza tutti i servizi erogati è quello di affiancare le associazioni e condividere con esse, in ogni processo del loro sistema di governance, finalità, strategie, strumenti, competenze e nuove progettualità.

Sul piano più operativo gli obiettivi di ogni area sono quelli di esaminare ogni richiesta pervenuta e offrire una gamma di risposte affiancando le associazioni nel loro percorso di sviluppo organizzativo.

## **EROGAZIONE DEI SERVIZI**

Per facilitare l'erogazione dei servizi e la loro fruizione da parte delle associazioni e degli altri enti del terzo settore, come abbiamo visto anche nella descrizione del contesto, il CSV dispone di 6 sportelli operativi sul territorio: Asiago, Bassano del Grappa, Schio, Thiene, Montecchio Maggiore e Vicenza.

Agli sportelli le associazioni possono rivolgersi previo appuntamento per avere informazioni e richiedere i servizi offerti e pubblicizzati attraverso la carta dei servizi.

Il CSV pubblica annualmente la propria Carta dei Servizi che illustra i servizi offerti, le sedi e le modalità di erogazione.

IL CSV dispone, infine, di un sito web e di vari canali social che offrono informazioni aggiornate sui servizi, sui progetti in atto e sugli eventi in programma.

# AREA PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Uno dei compiti istituzionali dei Centri di Servizio per il Volontariato è promuovere tra la cittadinanza la cultura della solidarietà, della gratuità e della partecipazione attiva.

Questo si realizza, in particolare, favorendo dinamiche virtuose d'intesa e collaborazione tra le OdV e tra esse e altri soggetti del territorio, oltre che avvicinando i cittadini alle OdV.

Sono inoltre stati attivati, nell'ambito del Piano Attività 2019, nuovi servizi offerti gratuitamente alle Associazioni di Volontariato, che si aggiungono alle altre opportunità già attive e che di seguito verranno illustrati.

## LISTA SERVIZI AREA PROMOZIONE:

### ROLL UP

Alle OdV che ne hanno fatto richiesta è stato fornito un roll-up e/o uno striscione con i dati ed il logo dell'associazione. Anche nel corso dell'anno 2019 è continuata l'attività del CSV di Vicenza di dotare le OdV di tutte quelle attrezzature-servizi necessari per svolgere la loro attività.

Il CSV di Vicenza ha curato la realizzazione grafica dei roll-up (totem avvolgibile con il logo e i principali dati dell'associazione), degli striscioni (della dimensione di 3 mt x 1 mt con il logo e i principali dati dell'associazione) e successivamente la produzione e la consegna degli stessi.



Da quando il servizio è stato attivato al 31-12-2019 sono stati realizzati per le Associazioni di Volontariato richiedenti n. 296 roll up.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **27**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **2**

## STRISCIONE



Da quando il servizio è stato attivato al 31-12-2019 sono stati realizzati per le Associazioni di Volontariato richiedenti n. 293 striscioni.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **14**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **1**

## PEC E FIRMA DIGITALE



Sempre su richiesta delle Associazioni, il CSV di Vicenza ha fornito l'attivazione di una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) e la Firma Digitale (su pen drive personalizzata), entrambi i servizi sono diventati indispensabili per le comunicazioni con gli Enti Pubblici e le Pubbliche Amministrazioni.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **17**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **5**

31-12-2018 - attivate	dal 01-01-2019 al 31-12-2019	al 31-12-2019
n. 216	n. 22 attivate	Totale PEC attive n.238

Nel corso del 2019 sono state attivate anche n. **13** Firme digitali.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **12**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **1**

31-12-2018 - attivate	dal 01-01-2019 al 31-12-2019	al 31-12-2019
n. 146	n. 13 attivate	Totale Firme digitali attive n.159

## PATROCINIO



Nel corso del 2019 sono pervenute al CSV di Vicenza **n. 20 richieste di patrocinio** riferite ad iniziative ritenute meritevoli di apprezzamento per le loro finalità e pertanto il patrocinio è stato concesso a tutti i richiedenti.

Sono state realizzate le seguenti iniziative:

EVENTO	RICHIEDENTE
COLTIVARE IL BENE COMUNE	A.C.A.T. ORIZZONTI LIBERI
VENERDI' SULLA SALUTE	A.I.D.O. CREAZZO
29° PREMIO NOTTE DI NATALE AIDO 2019	
FESTA DEI POPOLI	A.S.A. ASSOCIAZIONE SOLIDARIETA' IN AZIONE
30 ANNI DOPO	A.S.B.I. VENETO ONLUS - ASSOCIAZIONE VENETA PER L'IDROCEFALO E LA SPINA BIFIDA
4° GIORNATA NAZIONALE DEI GIOCHI DELLA GENTILEZZA	COR ET AMOR
RINASCERE DALLE PASSIONI	COMITATO A.N.D.O.S. OVEST VICENTINO
FESTA DI PRIMAVERA	
OTTOBRE ROSA	
FESTA VOLONTARIATO	COMUNE DI ROMANO D'EZZELINO
CORSO DI FORMAZIONE PER VOLONTARI NELLE CURE PALLIATIVE	CURARE A CASA
DONACIBO	GRUPPO FAMIGLIA CON AMORE SENZA FRONTIERE
FORMAZIONE GRATUITA PARRUCCHIERI ED ESTETISTI	LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI - SEZ. PROVINCIALE – LILT
OLTRE LA DISABILITÀ... IO MI CHIAMO FRANCESCO	PROTEZIONE CIVILE "EL CASTELO" ODV
DALLE DONNE LA FORZA DELLE DONNE	QUESTACITTA' ASSOCIAZIONE DI CITTADINI VOLONTARI ONLUS
MEETING DI PROTEZIONE CIVILE CITTA' DI LONIGO	S.O.G.IT. SEZIONE LONIGO CROCE DI SAN GIOVANNI ODV
CORSO DI FORMAZIONE PERMANENTE PER VOLONTARI	SOLARE ODV
CONVEGNO SCIENZA E COSCIENZA	ULSS 8 BERICA - DOLP_DOVE OSANO LE PAROLE
OLIMPIADI 21 LA FRATTELANZA DEI CUORI	VIA FIRENZE 21 ONLUS
CORSO DI FORMAZIONE PER AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO E ASPIRANTI AL RUOLO	VICENZA TUTOR

## SERVIZIO GAZEBO



Questo servizio è garantito grazie all'accordo attivato con l'Associazione ANA Vicenza. Il servizio prevede l'utilizzo dell'attrezzatura del CSV di Vicenza (gazebo e kit valigetta tavolino e sgabelli) da parte delle Associazioni di Volontariato iscritte al Registro Regionale della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta, anche per eventi in rete con altre realtà non profit.

Nel 2019 sono state evase n. **26** richieste di gazebo da parte delle Associazioni. (12 ODV, 2 APS, 4 NON ISCRITTE, 8 ENTI)  
I gazebo sono stati utilizzati anche in occasione della manifestazione Azioni Solidali 2019.

## SOFTWARE IUVANT



Il CSV di Vicenza da anni dota le OdV che ne fanno richiesta del software gestionale IUVANT, che prevede i seguenti moduli: Gestione Anagrafica Associati (Persone, Associazioni), Gestione Soci e-o Donatori della singola ODV con dati anagrafici, recapiti, Gestione Contabilità, Gestione Tesseramento, Gestione Progetti, Gestione Automezzi, Gestione Inventari, Gestione Sedi.

Da quando il servizio è stato attivato al 31/12/2019, le Associazioni che hanno richiesto il servizio sono **108** (95 OdV, 8 ApS, 5 non più iscritte ai registri)

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **15**  
Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **7**

**Il software IUVANT viene utilizzato anche dal CSV per:**

Gestione Anagrafica Associazione, Gestione Anagrafica Persone Riferimento, Dati anagrafici persone collegate ad associazioni con definizione ruolo, Gestione Protocollo, Gestione Mailing, Gestione Corsi, Gestione Consulenze, Gestione Bandi.

## UTILIZZO SPAZI DEL CSV

Il CSV di Vicenza concede in uso la sala riunioni (come da regolamento) presso la sede operativa di Contrà Mure San Rocco 37/A.

Nel 2019 la sala è stata concessa per **6** volte.

SOGGETTO RICHIEDENTE	INIZIATIVA
A.V.I.S. COMUNALE DI VICENZA	Conferenza per le associazioni AVIS
CLUB LIONS VICENZA PALLADIO	Consiglio Direttivo dell'Associazione
DIABETICI ASSOCIAZIONE DI VICENZA	Incontro Formativo
DIABETICI ASSOCIAZIONE DI VICENZA	Incontro Formativo
UNIONE NAZIONALE CAVALIERI D'ITALIA	Consiglio Direttivo dell'Associazione
UNIONE NAZIONALE CAVALIERI D'ITALIA	Consiglio Direttivo dell'Associazione

## SERVIZIO SITO ASSOCIAZIONE



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza nell'ambito del Piano Attività 2019 ha attivato un servizio di **consulenza e creazione di SITI WEB** per le Associazioni di Volontariato.

Tale servizio prevede la realizzazione del sito web oppure l'attività di consulenza per la realizzazione e gestione del sito web in base alle esigenze dell'Associazione.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **13**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **0**

## SERVIZIO STAMPA MATERIALE PROMOZIONALE



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza nell'ambito del **Piano Attività 2019** ha attivato per le Associazioni di Volontariato il servizio di **"Stampa materiale promozionale"**.

Il servizio è rivolto a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del Volontariato della provincia di Vicenza.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **4**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **0**

## LE INTERVISTE DEL CSV



Il CSV di Vicenza in collaborazione con Radio Vicenza ha avviato la Rubrica **VICENZA SOLIDALE** per dare voce alle Associazioni di Volontariato. Le interviste sono coordinate dalla Giornalista Monya Meneghini e dal Direttore del CSV di Vicenza. Il CSV nell'ambito del Piano Attività 2019 ha attivato il servizio **INTERVISTE** per tutte le Associazioni iscritte al Registro Regionale che ne hanno fatto richiesta.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **18**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **0**

## SUPPORTO AGLI EVENTI DELLE ODV



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza nell'ambito del **Piano Attività 2019** ha attivato, per le Associazioni di Volontariato, il servizio di **"Supporto agli eventi delle OdV"**. Il servizio è rivolto a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza. Il servizio prevede la fornitura di massimo n. 100 cartelline richiudibili generiche del CSV di Vicenza e delle penne a sfera CSV.

I servizi concessi alle associazioni, nel corso dell'anno 2019, sono stati **0**

## GRAFICA ASSOCIAZIONE



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del **Piano Attività 2019** ha attivato, per le Associazioni di Volontariato, il servizio di consulenza **“Un Grafico per la tua Associazione”**.

Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza e prevede, per tutte le associazioni che ne facciano richiesta, la progettazione e realizzazione di materiale tipografico, promozionale e attività grafica in genere.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **22**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **0**

## STAMPA MATERIALE TIPOGRAFICO



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2019 ha attivato, per le Associazioni di Volontariato, il servizio di **“Stampa Materiale Tipografico per le Odv”**.

Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza e prevede, per tutte le associazioni che ne facciano richiesta, la stampa di locandine, volantini, pieghevoli e altro materiale tipografico destinato alla promozione delle associazioni e degli eventi organizzati dalle associazioni.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **27**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **0**

## FOTOCOPIE E SCANSIONI



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del **Piano Attività 2019** ha attivato, per le Associazioni di Volontariato, il servizio di **"Fotocopie e Scansioni"**.

Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **6**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **1**

## MAILING LIST E NEWSLETTER



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del Piano Attività 2019 ha attivato, per le Associazioni di Volontariato, il servizio di consulenza **"Mailing list e Newsletter"**.

Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **2**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **0**

## RICERCA FORNITORI



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del **Piano Attività 2019** ha attivato, per le Associazioni di Volontariato, il servizio di consulenza **"Ricerca fornitori"**.

Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **1**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **0**

---

**MANICHINI**


---



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del **Piano Attività 2019** ha attivato, per le Associazioni di Volontariato, il servizio **"Manichini"**. Il servizio prevede l'utilizzo di manichini del CSV di Vicenza da parte delle associazioni di volontariato iscritte al Registro Regionale della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta.

Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **1**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **0**

---

**LOGO**


---



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del **Piano Attività 2019** ha attivato, per le associazioni di volontariato, il servizio di **"Ideazione, creazione e aggiornamento del logo identificativo"**. Il servizio è destinato a tutte le associazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato della provincia di Vicenza.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **8**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **1**

---

**TIMBRO**


---



Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nell'ambito del **Piano Attività 2019** ha attivato, per le associazioni di volontariato, il servizio **"Un timbro per la tua Associazione"**. Il servizio prevede la fornitura di un timbro alle associazioni di volontariato iscritte al Registro Regionale della provincia di Vicenza che ne fanno richiesta.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **13**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **0**

## SERVIZIO RILEGATURA



Il CSV mette a disposizione della Associazioni il servizio gratuito di rilegatura a spirale.

Quantità di copie rilegate e modalità vanno preventivamente concordate con il personale del CSV che deve visionare il materiale oggetto della richiesta e autorizzarne il servizio.

Le Associazioni possono utilizzare il servizio gratuito di rilegatura per le finalità riconducibili ai soli fini previsti nel proprio Statuto.

Servizi richiedibili:

– rilegatura a spirale nel formato A4

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **1**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **0**

## SERVIZIO CAMPAGNA DI PROMOZIONE RADIOFONICA



Il CSV di Vicenza intende supportare le associazioni di volontariato attraverso campagne di promozione delle loro attività istituzionali o dei propri eventi più significativi nella provincia di Vicenza; per fare questo mette a disposizione il nuovo servizio gratuito di "Campagna di promozione radiofonica".

Il servizio prevede la realizzazione di uno spot audio professionale e la sua diffusione in numero 100 passaggi (10 al giorno per 10 giorni) presso i nostri media partner radiofonici locali.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **7**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **0**

## MY RIFORMA



È disponibile per tutte le Associazioni iscritte al Registro Regionale del Volontariato MY RIFORMA (<https://csv-vicenza.italianonprofit.it/>), una sezione online dedicata completamente alla Riforma del Terzo Settore con lo scopo di agevolare le associazioni di volontariato nella gestione di questo importante cambiamento.

MY RIFORMA è costantemente aggiornato, grazie alla collaborazione con Italia non profit, ed è suddiviso in 4 aree:

- Normativa: dove troverai sempre disponibili tutti i riferimenti di legge e le prassi che riguardano la Riforma del Terzo Settore, con la possibilità di approfondire la norma e di accedere a definizioni e glossari.
- Scadenze: dove troverai sempre disponibili tutte le scadenze relative alla Riforma e le date da tenere sotto controllo per farti trovare preparato e muoverti d'anticipo sugli adempimenti da compiere.
- Strumenti: dove troverai guide, approfondimenti, il modello di Statuto, le presentazioni del CSV di Vicenza e i contenuti che potranno esserti utili per rispettare le scadenze e assolvere i nuovi obblighi normativi o più semplicemente per approfondire alcune tematiche.
- Faq: dove troverai le domande più frequenti raccolte da italianonprofit.it sulle tematiche della Riforma con le risposte degli esperti. Questa sezione è pensata per farti trovare più facilmente soluzioni a problematiche o dubbi che non sono solo tuoi, ma di molte organizzazioni come la tua.

Persone che hanno richiesto le credenziali di accesso: **77**

Richieste di accesso arrivate via email: **60**, di cui **30** di soggetti APS.

## IL CSV DI VICENZA E L'AGENDA 2030



L'Onu ha approvato nel 2015 l'Agenda Globale per lo sviluppo sostenibile e i relativi 17 Obiettivi articolati in 169 punti da raggiungere entro il 2030. È chiaro il giudizio sull'insostenibilità dell'attuale modello di sviluppo ambientale, economico e sociale perciò viene chiesto a tutti i Paesi di definire la propria strategia coinvolgendo tutte le componenti della società. Ciascun Paese sarà valutato periodicamente in sede Onu.

Il Volontariato come forma di cittadinanza attiva può essere promotore degli obiettivi dell'Agenda 2030, stimolando i cittadini e il territorio ad adottare stili di vita sostenibili per le persone, il pianeta e la comunità.



Con la legge 107-2015 c.d. “La buona scuola” l’Alternanza Scuola-Lavoro diventa un elemento strutturale dell’offerta formativa dall’anno scolastico 2016-2017.

Gli studenti del triennio conclusivo delle scuole secondarie di secondo grado sono chiamati a svolgere tirocini (della durata di 400 ore per gli istituti tecnici e professionali e 200 ore per i licei) durante i quali potranno sviluppare le competenze utili per costruire i propri percorsi di vita e lavoro.

A Vicenza e provincia sono circa 24.000 gli studenti che saranno impegnati in tali attività.

La legge affida la possibilità di accogliere i ragazzi presso attività produttive e commerciali, presso organismi pubblici e privati (anche del Terzo Settore) e presso enti che tutelano il patrimonio artistico, culturale e ambientale oltre che presso enti di promozione sportiva riconosciuti dal CONI.

Volontariato in Rete – Ente Gestore del CSV fa parte del tavolo regionale dell’Alternanza Scuola-Lavoro.

La realizzazione dei percorsi in Alternanza Scuola-Lavoro sarà realizzata grazie alla collaborazione delle associazioni che già propongono attività e progetti sociali alle scuole secondarie di secondo grado e che già hanno avviato, o potrebbero essere interessate a farlo, stage dedicati agli studenti presso le loro sedi.

Il CSV di Vicenza è impegnato a:

- organizzare incontri presso le scuole secondarie di secondo grado;
- accogliere studenti presso la sede operativa di Vicenza in Contrà Mure San Rocco, 37-A;
- favorire l’incontro tra scuole secondarie di secondo grado e associazioni di volontariato;
- partecipare al tavolo di lavoro provinciale che si è costituito;
- supportare le associazioni che intendono impegnarsi nel progetto dell’Alternanza Scuola-Lavoro, anche per gli adempimenti previsti in materia di sicurezza.

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell’anno 2019 sono n. **7**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell’anno 2019 sono n. **0**

## SERVIZIO PRIVACY PER LE ODV



Dal 25/05/2018 ha piena applicazione il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali 679/2016, cosiddetto GDPR General Data Protection Regulation.

Il Regolamento pone a carico di tutti i soggetti che trattano dati personali alcuni importanti obblighi allo scopo di garantire il corretto trattamento dei dati raccolti, prevedendo significative sanzioni a carico dei responsabili del trattamento in caso di violazione. Obblighi maggiori riguardano poi i soggetti che trattano dati sensibili, giudiziari e genetici.

Le novità introdotte dal GDPR 679/2016 riguardano anche le associazioni di volontariato.

Il CSV di Vicenza, per venire incontro alle esigenze delle OdV che hanno la necessità di capire come adeguarsi alla nuova normativa, ha attivato dal 2018 il nuovo Servizio Privacy.

Le associazioni interessate possono richiedere al CSV:

- la predisposizione di documenti/modelli utilizzati dall'associazione che prevedono il riferimento alla normativa sulla privacy;
- una consulenza su specifici quesiti.

In caso di situazioni particolarmente complesse, vi è:

- la possibilità di un audit di verifica di mezza giornata da parte del consulente in materia di privacy del CSV di Vicenza presso la sede dell'associazione stessa, per verificare l'applicazione del sistema e delle misure adottate, l'adeguatezza alla normativa, il registro dei trattamenti e l'analisi dei rischi;
- l'assunzione da parte del consulente del CSV di Vicenza del ruolo di responsabile per la protezione dei dati dell'associazione stessa con il compito di garantire il pieno rispetto della normativa, il cosiddetto DPO (Data Protection Officer).

Le Associazioni OdV che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **40**

Le Associazioni ApS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **0**

Le associazioni ONLUS che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **1**

Le associazioni non iscritte a R. Regionale che hanno fatto richiesta nel corso dell'anno 2019 sono n. **1**

## NEL CORSO DELL'ANNO 2019 SONO STATI ORGANIZZATI I SEGUENTI EVENTI DI PROMOZIONE



### ERASMUS+ CORPO EUROPEO DI SOLIDARIETA' E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

28 febbraio 2019

Il CSV di Vicenza, che è anche Agenzia Eurodesk, in cooperazione con Eurodesk Italy e Edumoby, ha promosso un incontro informativo in cui sono state illustrate le opportunità di mobilità transnazionale per i giovani e le modalità di partecipazione, con focus sui progetti di solidarietà.

Durante l'evento è stato inoltre presentato il sistema di certificazione delle attività di educazione non formale e volontariato, attraverso la piattaforma Badu.

### MEETING DI PROTEZIONE CIVILE – CITTA' DI LONIGO

Dal 15 al 17 marzo 2019

Dal 15 al 17 marzo 2019 il CSV di Vicenza è stato co-promotore del "Meeting Protezione Civile – Città di Lonigo" al Parco Ippodromo, curando in particolar modo la formazione delle OdV.

Il Meeting è stato realizzato grazie alla sinergia con Città di Lonigo, Gruppo di Volontariato Protezione Civile Lonigo, Ulss8 Berica e Croce di S. Giovanni S.O.G.I.T. Lonigo.

Tre giorni per conoscere il Sistema di Protezione Civile e favorire l'incontro dei diversi gruppi a livello nazionale. Formazione e In-formazione sono state le parole chiave, arricchite da esercitazioni, percorsi sicurezza, esposizione mezzi, dialogo con le realtà del territorio e con le scuole, aperti a tutti i cittadini che hanno voluto scoprire di più su questa operativa realtà del volontariato italiano.



### CONVEGNO: INSERIMENTO LAVORATIVO DELLE PERSONE CON DISABILITÀ ESPERIENZE A CONFRONTO

30 marzo 2019



L'Associazione A.Gen.Do. – in collaborazione con il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza grazie alla co-progettazione finanziata dall'ex Co.Ge. Veneto nell'ambito del progetto "Donare per il tuo domani" ha organizzato il convegno "Inserimento lavorativo delle persone con disabilità – esperienze a confronto..." sabato 30 marzo 2019 alle ore 08.30 presso la Sala Convegni dell'Istituto Comprensivo n. 5 in Contrà Mure San Rocco 37/a a Vicenza (entrata sede CSV).

### CONVEGNO: UN PROTOCOLLO D'INTESA PER PROMUOVERE BUONE PRATICHE INSIEME

10 aprile 2019

L'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Vicenza e il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza hanno organizzato un convegno dal titolo "Un protocollo d'intesa per promuovere buone pratiche insieme" mercoledì 10 aprile 2019 dalle ore 15:00 alle ore 17:30 presso la sala convegni dell'Ordine in Contrà Monte, 13 a Vicenza.





## CONVEGNO – FINE VITA: SOSTENUTI DALLA SCIENZA, ACCOMPAGNATI CON AMORE

4 maggio 2019

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, con la collaborazione dell'Associazione Oncologica Mai Soli, nell'ambito del progetto "Donare per il tuo domani", ha organizzato il convegno "Fine Vita: Sostenuti dalla scienza, accompagnati con amore" tenutosi il 4 maggio 2019 alle ore 09.00 presso la Sala Multimediale opificio in Via IV novembre, 10 a Marostica.

## TRAINING DAY – ERASMUS + | GIOVENTU' E CORPO EUROPEO DI SOLIDARIETA'

8 maggio 2019

L'Agenzia Eurodesk CSV di Vicenza ha organizzato un seminario di informazione/formazione in collaborazione con i Punti Locali Eurodesk dell'area vicentina e l'Agenzia Nazionale per i Giovani. L'incontro su Erasmus + | Gioventù e Corpo Europeo di Solidarietà era rivolto a giovani, animatori, formatori, operatori nell'educazione non formale. L'appuntamento si è tenuto mercoledì 8 maggio a partire dalle ore 9:00 presso il CSV di Vicenza in Contrà Mure San Rocco, 37/A.



## CONVEGNO – DISABILITÀ INTELLETTIVA: DALL'INTERVENTO MIRATO ALL'INCLUSIONE SCOLASTICA

18 maggio 2019

L'Associazione A.Gen.Do. – in collaborazione con il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza grazie alla co-progettazione finanziata dall'ex Co.Ge. Veneto nell'ambito del progetto "Donare per il tuo domani" ha organizzato il convegno "Disabilità intellettiva: dall'intervento mirato all'inclusione scolastica" sabato 18 maggio 2019 alle ore 08.30 presso il Centro Parrocchiale S. Pio X in Via Giuriato, 1 a Vicenza.



## FESTIVAL BIBLICO - MULTICOLORS

24 maggio 2019

Anche nel 2019 il CSV di Vicenza ha partecipato al Festival Biblico.

La 15ma edizione del Festival Biblico aveva come tema la POLIS, che fa da filo conduttore ai numerosi incontri che sono già iniziati e che coinvolgono vie, piazze, teatri, chiese e palazzi delle città delle Diocesi di Vicenza, Verona, Padova, Rovigo e Vittorio Veneto.

La collaborazione del CSV ha previsto una presenza del volontariato vicentino per venerdì 24 maggio 2019. "Un viaggio musicale per aprire le finestre e scendere sulla strada" al Villaggio del Sole Via Brigata Granatieri di Sardegna – Vicenza con Magicaboola Brass Band e la comunità del Villaggio del Sole.



## CONVEGNO: STILI DI CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILE

24 giugno 2019

Il CSV di Vicenza con la collaborazione dell'Università di Verona – Polo scientifico didattico Studi sull'Impresa di Vicenza, Fondazione Studi Universitari, ASVIS (Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile), RIS (Rete Innovazione Sostenibile) e il Lions Club Vicenza Palladio, ha organizzato all'interno del Festival dello Sviluppo Sostenibile 2019 il convegno "Stili di Consumo e Produzione Responsabile - Come contribuire alla sostenibilità con le nostre scelte".

L'evento si è tenuto giovedì 6 giugno dalle ore 16.00 presso il Polo Scientifico Didattico Studi sull'Impresa dell'Università di Verona in Viale Margherita, 87 a Vicenza.



## FESTA IL GIRO DELLA RUA

14 settembre 2019

Dopo la pausa del 2018, nel 2019 è tornata per la settima volta a Vicenza sabato 14 settembre 2019 la grande festa della comunità vicentina “Il Giro della Rua” che ha visto la partecipazione delle numerosissime associazioni del nostro territorio impegnate a tutti i livelli.

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha partecipato all’importante evento assieme a tutte le associazioni che hanno aderito all’iniziativa.



## AZIONI SOLIDALI VICENTINE 2019

28, 29 settembre 2019 - 17, 29 ottobre

La manifestazione annuale Azioni Solidali, che si è tenuta il 28, 29 settembre e 17 e 29 ottobre a Vicenza, è giunta nel 2019 alla sua XIX° edizione.

Ecco alcuni eventi significativi che hanno caratterizzato questa edizione: **sabato 28 settembre ore 11:00 Loggia del Capitaniato** Presentazione della piattaforma web del progetto “Una rete di servizi integrati a sostegno del territorio”, finanziato dalla Regione Veneto con risorse statali del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

**Sabato 28 settembre ore 12:00 Loggia del Capitaniato** Conferenza Stampa con Unisolidarietà Onlus Bando “Azioni di Contrasto alle Nuove Povertà”.

**Sabato 28 settembre dalle 16:30 alle 18:30 Piazza dei Signori** Concerto con Luca Bassanese & La Piccola Orchestra Popolare #ceunmondochesimuoive.

**Domenica 29 settembre ore 10:00 Basilica Santa Maria di Monte Berico** Santa Messa per le Associazioni di Volontariato.

**Martedì 29 ottobre Istituto Antonio Canova di Vicenza** Convegno: “Street World”: i giovani, la strada, le idee.



È stata inoltre proposta la Settima Edizione del concorso “Racconta le Azioni Solidali”.

## I VENERDÌ DEL CSV “COLTIVIAMO IDEE PER SOGNI CONDIVISI”

20, 27 settembre, 4, 11 ottobre 2019 - Prima Edizione

I venerdì del CSV è una rassegna ideata e organizzata dal Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza con la collaborazione della giornalista vicentina Margherita Grotto. L’obiettivo è di sollecitare un confronto dinamico e creativo tra realtà del volontariato e realtà imprenditoriali vicentine su quattro tematiche – sostenibilità, impresa, cittadinanza, tecnologia – in relazione a quattro obiettivi di sviluppo sostenibile dell’Agenda 2030 dell’Onu.

Un progetto per dimostrare che realtà profit e non profit possono dialogare assieme e per evidenziare il grande valore sociale presente nel territorio.





## INCONTRO NAZIONALE PUNTI LOCALI EURODESK ANNO 2019

Dal 21 al 24 ottobre a Vicenza si è tenuto l'incontro dei Punti Locali Eurodesk organizzato dalla Rete Nazionale Italiana Eurodesk in collaborazione con il CSV di Vicenza. In occasione dell'incontro nazionale dei Punti Locali Eurodesk italiani i referenti locali Eurodesk, in cooperazione con l'Agenzia nazionale per i Giovani e l'Agenzia Eurodesk e il CSV di Vicenza, hanno incontrato il 23 ottobre i potenziali beneficiari dell'iniziativa europea "Progetti di solidarietà" per approfondire le modalità di partecipazione e di progettazione in Via San Lazzaro, 110.

Questi eventi hanno rappresentato un'opportunità di scambio e confronto anche per i CSV d'Italia che sono agenzia Eurodesk come il CSV di Vicenza.



14 NOVEMBRE 2019

## CONVEGNO: LA RIFORMA DEL TERZO SETTORE E IL VOLONTARIATO... QUALI PROSPETTIVE FUTURE

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, nel proseguire il percorso di approfondimento nel territorio, con questo convegno, ha inteso promuovere un momento di incontro e confronto, rivolto alle Associazioni e alle Istituzioni.

È stata l'occasione per approfondire e conoscere i tempi e le modalità previsti dalla nuova normativa sulla Riforma del Terzo Settore, fornendo al tempo stesso le informazioni ad oggi disponibili sul futuro del Volontariato, dei CSV e sugli Organismi che ne controlleranno le attività. Il convegno si è tenuto il 16 novembre 2019 a Vicenza presso l'Hotel Tiepolo.



14 DICEMBRE 2019

## CONVEGNO "RI-CERCARE PER IL TUO DOMANI"

Sabato 14 Dicembre si è svolto a Vicenza il Convegno Regionale "Ri-Cercare per il tuo domani". Un'iniziativa finanziata dall'Ex Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato del Veneto, organizzata dal Centro di Servizio di Volontariato di Vicenza e gestito in collaborazione con le sette Associazioni Parkinson del Veneto.

Il Convegno ha visto la presenza di Manuela Lanzarin, Assessore alla Sanità e ai Servizi Sociali della Regione Veneto e di Silvana Bortolami, già Presidente OTC Organismo territoriale di controllo ex Comitato di Gestione del fondo speciale regionale per il Volontariato del Veneto. I presenti hanno potuto vedere la proiezione di tre videoclip prodotti dai soci (malati e caregiver) delle Associazioni, ognuno dei quali ha affrontato un tema di grande importanza per la salute ed il benessere dei pazienti.



5 DICEMBRE 2019

## GIORNATA INTERNAZIONALE DEL VOLONTARIO

4a Edizione del Concorso-Convegno "Cittadini per un Mondo Nuovo", dedicato al miglior pubblico, le nuove generazioni da guidare verso scelte di cittadinanza attiva e di attenzione al prossimo. Appuntamento svoltosi giovedì 5 dicembre presso il Liceo Quadri di Vicenza.

L'iniziativa nasce dalla collaborazione tra il CSV di Vicenza, l'Ufficio Scolastico Territoriale di Vicenza e l'Associazione "Cittadini per Costituzione" con la finalità di sensibilizzare i giovani sui seguenti temi: l'Accoglienza, i Diritti Umani, la Giustizia e la Pace, il Dialogo e la Legalità.



13 DICEMBRE 2019

### CONCERTO CON L'ORCHESTRA GIOVANILE VICENTINA

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha organizzato un Concerto con il gruppo musicale Orchestra Giovanile Vicentina venerdì 13 dicembre dalle 20.30 presso il Tempio di San Lorenzo - Vicenza. Una serata che, in occasione della Giornata Internazionale del Volontario, ha festeggiato tutte le associazioni di Vicenza e provincia che quotidianamente donano moltissimo al nostro territorio e creano una società attenta e attiva.

La serata è stata quindi un regalo alla città e l'occasione per il Riconoscimento annuale del CSV "Volontari... Facciamo la Differenza" conferito a:

**L'Associazione dell'Anno, provincia di Vicenza - Ottava Edizione;**

**L'Associazione dell'Anno, Città di Vicenza - Prima Edizione.**



13 DICEMBRE 2019

### PRESENTAZIONE CANZONE EUROPEA DEL VOLONTARIO È IL MONDO CHE CAMBIA (KEEP YOUR VOICE UP)

Il 13 dicembre è stata presentata, assieme al Cantautore Luca Bassanese la nostra Canzone Europea del Volontariato dedicata ai tanti Volontari che ogni giorno ci raccontano come sia possibile sentirsi parte di una grande famiglia.

La canzone è stata ideata dal **CSV di Vicenza** in sinergia con il cantautore **Luca Bassanese**.

Inquadra con il tuo cellulare il codice QR per vedere il video della canzone Europea con tantissimi volontari della nostra provincia come protagonisti.



### DAL 13 AL 15 E DAL 21 AL 24 DICEMBRE VILLAGGIO DEL NATALE DEL DONO

La seconda Edizione del Villaggio del Natale del Dono nel 2019 si è tenuta a Montecchio Maggiore dal 13 al 15 e dal 21 al 24 dicembre: un piccolo villaggio dove le persone hanno potuto condividere momenti piacevoli, legati al dono disinteressato e alla vera atmosfera che dovrebbe caratterizzare questo periodo. Proprio le associazioni di volontariato, che senza scalpore operano ogni giorno aiutando chi ha necessità, sono state promotrici di questa Cultura del Dono con iniziative, giochi, intrattenimenti dedicati a tutti, per stare insieme e conoscere meglio cosa significa la solidarietà a Vicenza.

# AREA CONSULENZA e ASSISTENZA

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha sempre considerato l'attività di consulenza un sostegno fondamentale non solo per chi si avvicina per la prima volta al mondo del volontariato, ma anche per chi, già facente parte di associazioni costituite, intende qualificare la propria azione attraverso un corretto e costante aggiornamento rispetto alle disposizioni e alle normative vigenti, in particolare per quanto concerne il rapporto con la Regione Veneto.

## LISTA AREE DI CONSULENZA:

Le consulenze vertono principalmente sulle seguenti tematiche:

- Costituzione Associazioni di Volontariato, di Promozione Sociale e Onlus e relativi adempimenti legati alla stesura e la variazione di atti costitutivi e statuti;
- Iscrizione e conferma ai registri regionali del Volontariato e della Promozione Sociale;
- Stesura Bilanci;
- Registrazione atti privati;
- Supporto all'iscrizione anagrafe Onlus;
- Assicurazioni - Convenzioni e Rapporti con Enti Pubblici;
- Consulenza fiscale e contabile anche in relazione al fund-raising, richiesta 5 per mille, mod.EAS;
- Verifica tenuta libri contabili in relazione alle attività consentite dai decreti ministeriali del 1995 e D.Lgs. 117/17 .

In attuazione della Legge 106/2016 "Delega al Governo per la riforma del terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale", il 3 agosto 2017 è entrato in vigore il Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117, noto come "Codice del Terzo settore" che ha apportato significative novità per il mondo del volontariato. A fronte di questo, l'attività di consulenza erogata dal CSV sia ad Organizzazioni di Volontariato sia ad Associazioni di Promozione Sociale ha registrato nel 2019 un forte incremento dovuto alle richieste di chiarimenti e all'accompagnamento verso i nuovi adempimenti, in particolare per l'obbligo di adeguamento degli statuti.

Sono stati erogati dal CSV numerosi corsi di formazione condotti da formatori esperti sugli aspetti contabili e tributari e sui controlli fiscali alla luce della Riforma del Terzo Settore, con il supporto del personale del CSV che si occupa di consulenza, in quanto la normativa nazionale necessita di essere interpretata e integrata alla luce delle disposizioni e della normativa regionale. Per favorire ed accompagnare le Odv e le Aps nel percorso di adeguamento degli statuti sono stati realizzati 4 incontri specialistici che hanno consentito di facilitare la compilazione dei documenti richiesti e dissipare, ove possibile, alcuni dubbi interpretativi.

Molte sono state anche le consulenze per la compilazione del modello allegato alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 223 del 28 febbraio 2017 che stabilisce l'obbligo di pubblicità dei contributi pubblici percepiti dalle Associazioni di Promozione Sociale e dalle Organizzazioni di Volontariato. Tale modello va sia pubblicato nel sito web sia presentato alla Regione Veneto in fase di rinnovo di iscrizione al Registro.

Come stabilito dalla Legge di Bilancio 2018, a partire dal 1 gennaio 2019, è stato esteso a tutti i titolari di partita IVA l'obbligo della fattura elettronica. I cambiamenti introdotti dalla Legge hanno interessato anche gli enti non profit, sia che possiedano o meno partita Iva. Nell'anno 2019 molte associazioni hanno pertanto chiesto delucidazioni per adeguarsi all'intero processo digitale che caratterizza ora i rapporti con l'Amministrazione Pubblica e con le imprese. La fatturazione elettronica prevede differenti modalità di trasmissione e non essendoci una soluzione che va bene per tutti è necessario analizzare le esigenze dell'associazione per accompagnarle a scegliere quella più adatta.

Come avviene abitualmente, una parte importante dell'attività di consulenza si è indirizzata nei primi mesi dell'anno alla stesura del bilancio, attraverso indicazioni e verifica della correttezza del documento contabile, con l'apporto di eventuali modifiche laddove si è reso necessario.

L'attività di consulenza sul 5 per mille è stata invece di esigua entità, dopo l'introduzione della semplificazione per la quale gli enti già presenti nell'elenco permanente degli iscritti, a seguito di richiesta inoltrata nel 2016, non sono tenuti a trasmettere nuovamente la domanda telematica di iscrizione.

La co-progettazione, sia quella interna sia quella riferita al progetto "Donare per il tuo domani" cofinanziato dall'Ex Comitato di Gestione, ha comportato l'esigenza di essere accompagnata nella realizzazione non solo dell'attività progettuale ma anche nella corretta redazione della documentazione di rendicontazione, per consentire una metodica efficace di progettazione partecipata. L'attività di consulenza si è rivolta anche alle imprese e ai professionisti incaricati di dare attuazione alle varie azioni progettuali.

Infine si sottolinea anche l'attività di consulenza relativa agli adempimenti contabili da parte delle Associazioni per redigere in modo corretto la documentazione di rendicontazione del Progetto Stacco, che nel 2018-2019 ha coinvolto un crescente numero di associazioni, estendendo l'area di intervento e la necessità di organizzare degli incontri di restituzione dell'opera svolta a favore del territorio.

### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le consulenze si sono svolte tramite appuntamenti in presenza presso la nostra sede - contatti telefonici - scambio di mail, in particolare per il controllo e l'eventuale apporto di modifiche ai documenti finanziari, amministrativi, agli statuti e alle relazioni sulle attività associative, richiesti dall'Ufficio Volontariato, Promozione Sociale e Progettualità Trasversali della Direzione Servizi sociali della regione Veneto.

Il servizio di consulenza rivolto ai soggetti che intendono costituire delle nuove associazioni è stata integrata e supportata da 6 incontri formativi "Come costituire un'associazione di volontariato": tutti gli incontri, nati con l'obiettivo di indirizzare le persone nella scelta più consona alla propria tipologia di associazione, si sono svolti a Vicenza presso la sede del CSV. Nel 2019 si sono svolti anche 6 incontri di orientamento al volontariato tra le associazioni che cercano volontari e le persone che aspirano a diventarlo, rappresentando così un'importante occasione di scambio e di confronto per le persone che vogliono donare il proprio tempo e per le associazioni che necessitano del prezioso apporto di nuovi volontari per assicurare continuità alle loro attività e ai loro progetti.

#### Dati numerici:

Sono state **inviate** alla Direzione Servizi Sociali della Regione Veneto:

- **102 pratiche** per nuove iscrizioni e conferme di iscrizione al Registro Regionale del Volontariato e della Promozione sociale;
- **mail di integrazione documenti alla Regione Veneto.**

**Sono state eseguite 2.482 consulenze, così differenziate:**

- **374** consulenze in presenza ;
- **1618** consulenze telefoniche;
- **490** consulenze via mail , prevalentemente riferite a variazioni statuti e/o informazioni relative alle pratiche della regione a visione di documenti , relazioni, compilazione allegati Dgr , rendiconti , etc.

Tipologia Consulenze (di persona, telefoniche, e-mail)	Numero
Giuridico Legale -Fiscale- Amministrativo suddiviso in :	
- Aspetti Fiscali-Contabili –Bilanci elaborazione allegato DGR	1137
- Redazione statuti e atti costitutivi, Pratiche Iscrizione e Conferma Associazioni di Volontariato e Promozione Sociale e onlus, relazioni	1031
Comunicazione	18
Fundraising (Raccolta fondi)	31
Organizzativa	97
Consulenza alla progettazione	73
Informatica	4
Ricerca volontari	5
Gestione Soci e valorizzazione . Risorse umane	71
5 per mille	15
<b>TOTALE</b>	<b>2.482</b>



# AREA FORMAZIONE

Uno dei compiti principali dei Centri di Servizio è quello di organizzare dei percorsi di formazione rivolti alle OdV e agli altri Enti del Terzo Settore per contribuire alla crescita delle competenze delle associazioni, che sono chiamate a rispondere a molteplici bisogni nei vari contesti di riferimento.

Le modalità attraverso le quali viene erogata la formazione sono la **formazione standard** e la **formazione on demand**.

Con la formazione standard è il Centro di Servizio a individuare dei percorsi formativi che vertono su argomenti che possono interessare tutte o la maggior parte delle associazioni di volontariato.

Nel periodo gennaio – dicembre 2019 si sono svolti **n. 55 corsi** (di cui 19 del Meeting di Lonigo Protezione Civile) con **40 docenti**, di cui uno interno (Veronese Raffaella), per un totale di **227 ore** di formazione.

I corsi hanno riguardato le seguenti aree:

## **Area Amministrativa 7 corsi:**

- 3 Aspetti Contabili e Tributari per gli Enti Non Profit alla luce della Riforma del Terzo Settore
- 3 Banca, Trasparenza e Legalità
- 1 Come gestire un'Associazione di volontariato

## **Area Comunicazione 9 corsi:**

- 1 Il conflitto come opportunità di crescita
- 1 Strategie e strumenti di comunicazione sociale
- 1 Per costruire gruppi empatici e solidali
- 5 Lingua inglese
- 1 Social media per il non profit - Strategie e opportunità

## **Area Informatica 7 corsi:**

- 1 Base di informatica
- 1 Base di Word
- 1 Base di Excel
- 4 Su Smartphone e tablet

## **Area Normativa 9 corsi:**

- 1 I prossimi passi per la Riforma del Terzo settore
- 5 Come costituire una nuova Associazione di Volontariato
- 1 Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali
- 1 Incontro formativo sulla Privacy per associazioni già in possesso del pacchetto Privacy
- 1 La disciplina del lavoro occasionale

## **Area Sviluppo 4 corsi:**

- 1 Il ruolo delle fondazioni nello sviluppo del terzo settore
- 1 Finanziamenti agli enti non profit - un universo da scoprire
- 1 Dal marketing alla raccolta fondi nel non profit
- 1 Mai più a caso: strumenti e tecniche per pianificare

## **Altre aree:**

### **Turismo accessibile:**

- 1 La montagna per tutti

### **Altro:**

- 1 Elementi di management per gli ETS

## **Meeting Lonigo (Protezione Civile) che comprende i seguenti corsi:**

- 1 Intervento su emergenza idraulica

- 1 Spostamento tronco con TirFort
- 1 Realizzazione teleferica di evacuazione
- 1 Esecuzione lavori in quota
- 1 Montaggio Tenda
- 1 Bloccaggio Emorragie
- 1 Intervento sul crollo
- 1 Utilizzo motopompe in sicurezza
- 1 Esercizio di trasporto ferito con barella
- 1 Corretta scelta e utilizzo dei DPI nei diversi scenari di rischio
- 1 Triage
- 1 Rianimazione cardio polmonare
- 1 Sistemi di immobilizzazione
- 1 Gestione vie aeree
- 1 Impianto elettrico elettropompe
- 2 Sollevamento veicolo con cuscini

Per facilitare la partecipazione dei volontari nel 2019 alcuni corsi si sono svolti presso la sede operativa di Vicenza, Thiene e Bassano del Grappa.

I corsi hanno registrato n. **1319** ( di cui 756 hanno partecipato al **Meeting Lonigo**) presenze:

378 persone hanno partecipato a 1 corso	35 persone hanno partecipato a 7 corsi
76 persone hanno partecipato a 2 corsi	1 persone hanno partecipato a 8 corsi
50 persone hanno partecipato a 3 corsi	2 persone hanno partecipato a 10 corsi
73 persone hanno partecipato a 4 corsi	1 persone hanno partecipato a 12 corsi
28 persone hanno partecipato a 5 corsi	3 persone hanno partecipato a 13 corsi
20 persone hanno partecipato a 6 corsi	

**I partecipanti provengono da 223 associazioni di cui:**

- n. **131 (di cui 8 ODV fuori provincia)** Organizzazioni di Volontariato iscritte al Registro Regionale
- n. **25** Associazioni di Promozione Sociale
- n. **55** Associazioni non iscritte
- n. **11** Onlus
- n. **1** Altri enti

**Tipologia dei partecipanti**

- 56 %** femmine
- 44 %** maschi

### QUESTIONARI SOMMINISTRATI ALLA FINE DI OGNI CORSO

Alla fine di ogni corso è stato somministrato ad ogni partecipante un test di gradimento anonimo e facoltativo. I dati più significativi relativi ai questionari compilati sono riportati di seguito:

#### ETÀ

18-30	15,73
31-40	10,70
41-50	20,48
51-60	28,63
Più di 60	23,74
Non indicato	0,71

#### RISPONDENZA DEL CORSO ALLE SUE ASPETTATIVE

Scarsa	0,21 %
Mediocre	0,99 %
Sufficiente	4,46 %
Buona	34,37 %
Eccellente	58,54 %
Non Indicato	1,42 %

#### INCREMENTO DELLE PROPRIE CONOSCENZE/COMPETENZE

Scarsa	0,00 %
Mediocre	1,06 %
Sufficiente	7,02 %
Buona	32,88 %
Eccellente	56,84 %
Non Indicato	2,20 %

#### COMPETENZA DOCENTE NEL MERITO DEGLI ARGOMENTI

Scarsa	0,07 %
Mediocre	0,35 %
Sufficiente	1,20 %
Buona	21,40 %
Eccellente	75,41 %
Non Indicato	1,56 %



Per la **Formazione On Demand** nel sito del CSV di Vicenza vi è un'apposita sezione per l'inserimento da parte di ogni associazione di nuove proposte formative e per la consultazione di quelle già inserite, per le quali è possibile manifestare il proprio interesse e indicare il numero presunto di volontari che intendono partecipare.

Si tratta di uno strumento di co-progettazione che il CSV di Vicenza da anni propone alle OdV del territorio.

Nell'ambito della Formazione On Demand in totale sono stati organizzati **9 corsi** per un totale di **117 ore** di formazione e sono state registrate **203** presenze.

I corsi sono stati:

- 2 BLS-D Basic Life Support - Defibrillation
- 1 Addestramento operatore BLS-D - PBLSD con protocollo sanitario
- 3 Antincendio rischio elevato
- 3 Utilizzo della motosega in sicurezza

I partecipanti provengono da n. **35** associazioni.



# AREA PROGETTAZIONE SOCIALE

L'azione del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza in quest'area si sviluppa su più livelli:

1. ideando e condividendo progetti di solidarietà, di innovazione e di formazione con le associazioni per dare risposte ai bisogni del territorio;
2. partecipando attivamente all'attività di progettazione come partner del volontariato e/o di altri attori sociali del territorio;
3. attraverso la consulenza e l'accompagnamento delle associazioni alla presentazione di domande di finanziamento;
4. favorendo la crescita di reti di partenariato e di possibili sinergie tra organizzazioni, potenziando così la capacità del volontariato di accedere ai fondi disponibili e di realizzare i propri progetti;
5. collaborando con altri soggetti che mettono a disposizione risorse per il finanziamento di progetti che perseguono obiettivi di carattere sociale.

## **LISTA SERVIZI AREA PROGETTAZIONE SOCIALE:**

### **CO-PROGETTAZIONE CON IL CSV**

Il CSV contribuisce alla realizzazione delle idee progettuali delle Organizzazioni di Volontariato iscritte al Registro Regionale attraverso Bandi e/o co-progettazioni. Le azioni delle associazioni di volontariato, costantemente impegnate a dare risposte ai bisogni della comunità e del territorio, si concretizzano infatti in molti casi in forma di progetti. I contributi sostengono progetti di solidarietà e l'acquisto di attrezzature e beni necessari e funzionali all'attività associativa.

Il personale del CSV laddove necessario fornisce consulenza e supporto strumentale sia in fase di presentazione del progetto sia in fase di rendicontazione finale.

### **BANDI DI CO-PROGETTAZIONE**

Il CSV di Vicenza, gestito dall'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza, si pone come uno degli interlocutori privilegiati per lo sviluppo del welfare sul territorio sostenendo le Organizzazioni di Volontariato nei seguenti ambiti di intervento:

1. socio-sanitario
2. soccorso e protezione civile
3. valorizzazione e assistenza alla persona
4. cultura e ambiente

Il sostegno alle Organizzazioni di Volontariato del territorio avviene anche grazie al servizio della co-progettazione che attiva azioni in sinergia tra il CSV di Vicenza, le associazioni di volontariato, gli altri enti del terzo settore e le istituzioni pubbliche e private del territorio.

Attraverso la co-progettazione il CSV e le associazioni, dopo un'attenta lettura del contesto, individuano insieme le problematiche, le priorità dei bisogni della comunità ai quali dare risposte concrete, stimolano idee e individuano azioni condivise per raggiungere obiettivi comuni con il coinvolgimento dei volontari.

Da un punto di vista operativo le associazioni vengono chiamate a prendere parte a tavoli di lavoro tematici con obiettivi specifici per costruire insieme al CSV il piano delle attività progettuali. Il CSV all'interno della co-progettazione riveste un ruolo di capofila e sostiene direttamente i costi delle azioni progettuali.

## **BANDI DI ALTRI SOGGETTI CON LA COLLABORAZIONE DEL CSV**

Il CSV collabora con altri soggetti che mettono a disposizione risorse per il finanziamento di progetti che perseguono obiettivi di carattere sociale. Il supporto del CSV può concretizzarsi in varie forme: promozione e diffusione dei bandi, valutazione delle proposte, esame delle rendicontazioni.

## **CO-PROGETTAZIONE INTERNA**

### **Prosegue dal 2018**

Il CSV di Vicenza, soprattutto grazie all'esperienza maturata con i Bandi pubblicati a partire dal 2009, nel 2017, al fine di consentire una proficua azione di co-progettazione che consentisse alle Associazioni la realizzazione di azioni di interesse collettivo, aveva costituito cinque tavoli di lavoro:

- il tavolo **“interventi solidali”** per progettare azioni volte a supportare persone che si trovano in stato di difficoltà o marginalità
- il tavolo **“contrasto alla povertà”** per individuare interventi basati anche su aiuti materiali e sostegno all'acquisto di beni di prima necessità
- il tavolo **“scuola e volontariato”** per programmare azioni e incontri indirizzati a promuovere tra i giovani i valori della solidarietà, dell'integrazione, dell'uguaglianza e della cittadinanza attiva
- il tavolo **“mediazione culturale”** per mettere in atto azioni volte a migliorare l'inclusione sociale e la convivenza tra le persone
- il tavolo **“pubblicazioni e servizi editoriali”** per divulgare e sensibilizzare su temi di rilevanza civile

Tutte le associazioni di volontariato del territorio vicentino sono state invitate a partecipare a questi tavoli di lavoro di sviluppo e programmazione. Hanno risposto una cinquantina di associazioni. Durante gli incontri con queste associazioni si è proceduto all'analisi dei contesti e delle relative problematiche, sono stati individuati gli obiettivi specifici e le azioni da mettere in atto per il loro raggiungimento.

**Hanno realizzato progetti 33 associazioni.**

Le attività, già iniziate nell'autunno 2018, si sono svolte prevalentemente nel 2019.

Il **07 dicembre 2019**, presso il CSV di Vicenza, si è svolto un evento nel corso del quale tutte le 33 associazioni che hanno realizzato il progetto hanno presentato una sintesi delle attività svolte, correlata da video e/o pubblicazioni.

**Si è riscontrato che, a fronte di uno stanziato di € 116.890,00, il rendicontato complessivo ammonta, nel totale, ad € 88.901,06.**

**Tipologia "interventi solidali" - Euro 38.439,26**
**ASSOCIAZIONE/I IN CO-PROGETTAZIONE**

A.M.A.D. ASS. MALATTIA DI ALZHEIMER E ALTRE DEMENZE  
 ASSOCIAZIONE AGEDO VICENZA  
 ASSOCIAZIONE CFS ONLUS  
 ATTIVA-MENTE ONLUS LONIGO  
 AUTISMO TRIVENETO ONLUS  
 BRAIN  
 CANTARE SUONANDO  
 CITTADINANZA E SALUTE  
 CURARE A CASA  
 IL FAGIOLO MAGICO  
 IL GIRASOLE  
 INSIEME PER L'INTEGRAZIONE  
 MIDORI  
 QUESTACITTA' ASSOCIAZIONE DI CITTADINI VOLONTARI ONLUS

**Tipologia "scuola e volontariato" - Euro 14.483,30**
**ASSOCIAZIONE/I IN CO-PROGETTAZIONE**

A.I.T.SA.M. ONLUS MONTECCHIO MAGGIORE  
 DONATORI DI SANGUE CAV. PIETRO TREVISAN  
 DONNA CHIAMA DONNA  
 GRUPPO STORICO ARCHEOLOGICO "MEDOACUS"  
 INTEGRAZIONE ONLUS  
 LE GIARE  
 MURIALDO ASSOCIAZIONE

**Tipologia "contrasto alla povertà" - Euro 24.350,78**
**ASSOCIAZIONE/I IN CO-PROGETTAZIONE**

CENTRO AIUTO ALLA VITA MPV ONLUS DI ARZIGNANO  
 DIAMOCI UNA MANO ANTEAS  
 OZANAM ONLUS  
 SALUTE SOLIDALE  
 SOCIETA' DI SAN VINCENZO DE PAOLI CONSIGLIO CENTRALE DI VICENZA ONLUS  
 SOLIDARIETA' E SPERANZA  
 SOLIDARIETA' UMANA  
 VALBRENTA SOLIDALE

**Tipologia "mediazione culturale"- Euro 9.183,52**
**ASSOCIAZIONE/I IN CO-PROGETTAZIONE**

A.S.A. ASSOCIAZIONE SOLIDARIETA' IN AZIONE ONLUS  
 CIRCOLO AUSER VOLONTARIATO VICENZA  
 GRUPPO 8 MARZO ONLUS.

**Tipologia "pubblicazioni" Euro 2.444,20**
**ASSOCIAZIONE/I IN CO-PROGETTAZIONE**

GRUPPO CINOFILO DA SOCCORSO L'ARGINE

## CO-PROGETTAZIONE EX CO.GE.

### Prosegue dal 2018

Il progetto “Donare per il tuo domani”, approvato dall'ex Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato con Delibera n. 40 del 20/11/2017 e la cui convenzione è stata siglata il 25 gennaio 2018, ha fatto sintesi delle idee progettuali presentate dalle associazioni in risposta alla Call for ideas lanciata nel 2016 nell'ambito della macro tematica “Sviluppo della comunità solidale”. L'obiettivo generale del progetto è stato quello di favorire lo sviluppo di azioni concrete dedicate al sostegno alla disabilità, all'alcolismo e alle nuove dipendenze, alle malattie oncologiche, nonché alla ricerca sulle malattie degenerative, in particolare sul Parkinson, e al potenziamento dei Centri di Aiuto alla Vita. Abbiamo operato in sinergia con le Associazioni per aumentare e migliorare i servizi connessi a queste problematiche, soddisfacendo di conseguenza il fabbisogno espresso dalle popolazioni locali, andando a sostenere non soltanto economicamente, ma anche con strumenti innovativi e interventi di sensibilizzazione e sviluppo le organizzazioni di volontariato che sono coinvolte nel welfare territoriale.

Nel corso del 2019 si sono svolte gran parte delle attività progettuali, con la realizzazione di numerosi eventi e convegni, alcuni restitutivi delle azioni svolte in particolare nell'ambito della disabilità, dell'oncologia, dei Centri di aiuto alla Vita. Si evidenzia anche la conclusione della ricerca, a livello regionale, sulla Malattia di Parkinson, la quale ha previsto la realizzazione di una pubblicazione di particolare spessore.

Si sottolinea anche l'azione in partenariato svolta con il CSV di Venezia, alla quale Vicenza ha aderito con 2 azioni progettuali: “I Saperi del Fare” e “Un Ponte tra le persone”, sviluppati attraverso la realizzazione di eventi, corsi, laboratori svolti nel nostro territorio. Si prevede di concludere le azioni progettuali ancora attive entro il 31/12/2020.

Area	ASSOCIAZIONE IN CO-PROGETTAZIONE
Disabilità	A.GEN.DO.
	A.L.I.R.
	A.N.G.S.A. VENETO
	A.N.P.A.
	A.S.B.I. VENETO
	DIABETICI COMPENSORIO DI BASSANO DEL G.
	GRUPPO SPORTIVO NON VEDENTI
	INSIEME PER VOI
	U.I.L.D.M. VICENZA
Area	ASSOCIAZIONE IN CO-PROGETTAZIONE
Oncologia	MAI SOLI
	RAGGIO DI SOLE
	COMITATO ANDOS OVEST VICENTINO
	VOLA
Maternità e prevenzione dell'aborto	C.A.V. E M.P.V. DEL VENETO
Malattia di Parkinson	ASS. PARKINSON DEL VENETO
Alcolismo e dipendenze	A.C.A.T.
	CSV VENEZIA
	CSV ROVIGO

## BANDO AZIONI DI CONTRASTO ALLE NUOVE POVERTA'

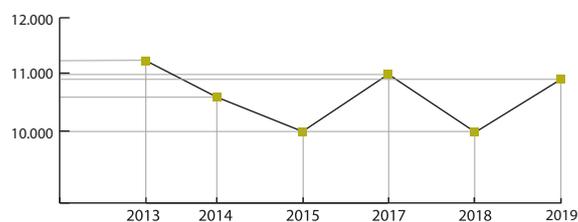


Unisolidarietà Onlus e Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del CSV di Vicenza, in coerenza con le proprie finalità istituzionali e con l'obiettivo di offrire risposte concrete ai bisogni espressi dal territorio, indicano annualmente il bando "Azioni di contrasto alle nuove povertà".

ASSOCIAZIONI ASSEGNATARIE DEI CONTRIBUTI
A.V.O. Alto Vicentino
Centro Aiuto alla Vita di Noventa Vicentina
Centro Aiuto alla Vita di Valdagno
Centro Astalli Vicenza
Centro Aiuto alla Vita – Movimento Per la Vita di Arzignano
G.S.M. – Gruppo Solidarietà Montecchio Maggiore
Gruppi di Volontariato Vincenziano A.I.C. – Italia Consiglio Cittadino Vicenza
La casa sull'albero
Salute Solidale
Società di San Vincenzo De Paoli Consiglio Centrale di Vicenza
Solidarietà e Speranza

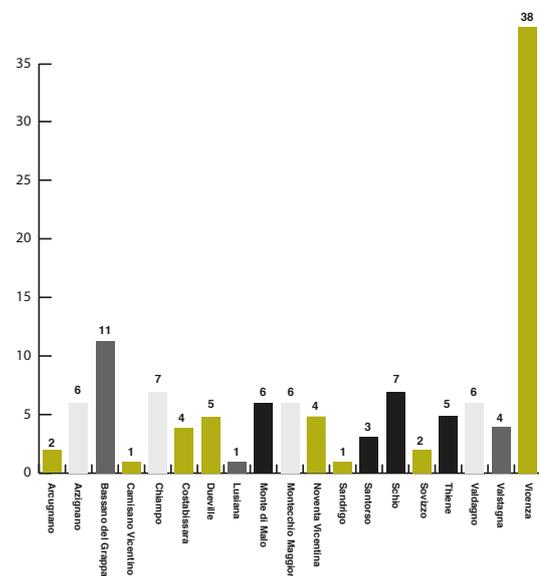
### Riepilogo contributi erogati Bando Azioni di contrasto alle nuove povertà anni 2013 / 2014 / 2015 / 2017 / 2018 / 2019

Contributi erogati per anno

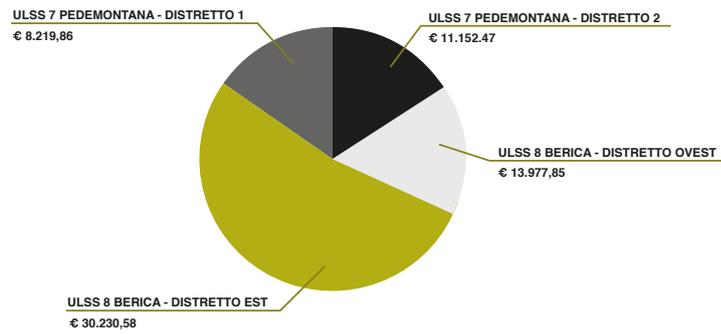


CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2013	CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2014	CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2015	CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2017	CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2018	CONTRIBUTI LIQUIDATI NEL 2019
€ 11.241,91	€ 10.597,00	€ 9.991,91	€ 10.949,94	€ 10.000,00	€ 10.800,00
<b>Totale € 63.580,76</b>					

Contributi erogati per Comune negli anni



### Contributi erogati per ULSS



Coinvolte 33 Associazioni e il territorio di 19 Comuni



# INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

## SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE



Il **Portale Internet** conta circa **n. 37.397** visitatori all'anno ed è lo strumento maggiormente utilizzato per la comunicazione diretta con le OdV e la cittadinanza con ben **124.072** pagine visitate.



### Statistiche Social Network:

Facebook Amici **4328**

Facebook Follower **2666**

Twitter Follower **527**

Flickr **4.807** foto caricate

Instagram **404** follower

Youtube **18.723** visualizzazioni

Pinterest **109** follower

Linkedin **78** follower

## LA NEWSLETTER SETTIMANALE DEL CSV DI VICENZA

La newsletter è un servizio settimanale del CSV di Vicenza che raggiunge più di **7.481 contatti**.

Vengono pubblicate varie notizie:

1. attività del CSV di Vicenza (iniziative, formazione, assistenza, servizi ecc.);
2. attività delle OdV e di altre realtà non profit;
3. informazioni riferite a tematiche legate al mondo del volontariato a livello provinciale e regionale.
4. Informazioni relative all'agenzia Eurodesk del CSV di Vicenza e al volontariato Europeo.

Il servizio settimanale delle NewsLetter prosegue in sinergia con le pubblicazioni dirette sul sito del CSV alla sezione Notizie dalle OdV.

## LA RASSEGNA STAMPA SETTIMANALE

Il CSV di Vicenza ha attivato dal mese di marzo 2017 il servizio di rassegna stampa settimanale per tutte le OdV della provincia di Vicenza iscritte al Registro Regionale per il volontariato.

## REALIZZAZIONE RIVISTA E CALENDARIO

Nel corso del 2019 è stato realizzato l'ottavo numero della rivista del CSV di Vicenza "CSVInForma", rivista ufficiale del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza (CSV).

Inoltre, è stato realizzato il calendario da tavolo per l'anno 2020 molto apprezzato dalle associazioni di volontariato.

La rivista è stata inviata a mezzo posta a più di **2.050 contatti** insieme al calendario da tavolo del CSV di Vicenza.

La Rivista, inoltre, viene distribuita anche successivamente durante gli eventi organizzati dal CSV.

Le copie della Rivista sono state n. 5.000, mentre i calendari realizzati sono stati n. 2.500.

La spesa complessiva per la realizzazione della Rivista e del Calendario compreso l'invio è stata di 9.613,23 euro (rivista 5.700,08 + calendario 3.913,15).



## COLLABORAZIONI

Continuano le collaborazioni con il **Comune di Vicenza** e alcune saranno formalizzate nel corso del 2020.

### PROGETTO STACCO



Il progetto promuove lo sviluppo nel territorio regionale di un sistema di trasporti sociali rivolti ai cittadini con difficoltà sociale e sanitaria, caratterizzato dalla gratuità e dal coordinamento della disponibilità delle diverse associazioni presenti in ogni ambito provinciale. Il servizio è riservato a persone con disabilità, condizione di gravi difficoltà fisiche, motorie e psichiche, mancanza di rete sociale e situazioni di povertà economica.

Annualmente il progetto viene finanziato dalla Regione Veneto e per il 2019 abbiamo ottenuto un finanziamento di **€ 60.000**.

### EMPORIO SOLIDALE



**Emporio** è un **market solidale**, dove persone e famiglie che si trovano in una condizione di impoverimento e vulnerabilità, individuate dai Servizi Sociali del Comune, possono fare la spesa attraverso dei punti che vengono caricati sul loro Codice Fiscale. In questo modo, le famiglie hanno la possibilità di scegliere i prodotti loro necessari, acquisendo così potere d'acquisto. Così facendo, inoltre, la famiglia e la persona che accede all'Emporio passa da uno stato di assistenzialismo ad uno stato di attivazione, che favorisce il raggiungimento dell'autonomia economica, la fuoriuscita dallo stato di bisogno. Le attività dell'Emporio Solidale sono gestite in gran parte da Volontari selezionati e formati con corsi specifici.

Per l'anno 2019 abbiamo ottenuto un finanziamento di **€ 19.000** dalla Regione Veneto e di **€ 20.000** dal Comune di Dueville per la riqualificazione dei locali dell'ex Scuola Elementare ora Centro Civico "Renzo Pezzani".

In data 17/09/2019 è stata formalizzata la collaborazione con il Comune di Dueville per il progetto Emporio Solidale Vicenza - "La provincia solidale: un market per le famiglie del territorio vicentino" finanziato dalla Regione Veneto, sottoscrivendo una convenzione per lo sviluppo del progetto presso i locali della ex Scuola Elementare.

## ALTRI PROGETTI CON LA REGIONE VENETO

Altri progetti con la **Regione Veneto** che vedranno il loro completamento nel 2020 sono quelli riferiti a:

- Avviso pubblico per il finanziamento di iniziative a progetti di rilevanza regionale promossi da Organizzazioni di Volontariato e associazioni di promozione sociale iscritte ai registri regionali. Con Decreto direttoriale n. 108 del 31.10.2018 ci è stato riconosciuto un contributo di Euro 69.750,00 per la realizzazione del progetto dal titolo "Una Rete di Servizi Integrati a sostegno del territorio".
- Interventi di promozione dell'invecchiamento attivo – "programma attuativo annuale 2018" –Con decreto n. 162 del 10/12/2018 ci è stato riconosciuto un contributo di Euro 46.400,00 per la realizzazione del progetto dal titolo "Incontri intergenerazionali per una comunità che valorizza le competenze".

## CIBO E VITA



Cibo e Vita è un progetto che vuole promuovere uno stile di vita caratterizzato da una corretta nutrizione e dall'attività fisica, necessaria per uno sviluppo armonico del bambino.

È un progetto innovativo che coinvolge il **CSV di Vicenza** e **Lions Club Vicenza Palladio** e che promuove laboratori esperienziali e didattica educativa, interventi psico-educativi, questionari sulle abitudini elementari, film come laboratorio emotivo, visite in fattorie didattiche per esperienze dirette. Saranno realizzati altri strumenti come: video, fiabe, mascotte animata, ecc.



## SERVIZIO CIVILE NAZIONALE E REGIONALE

Grazie al cambio di sede finalmente l'Associazione Volontariato in Rete ha potuto avviare l'iter per l'iscrizione all'Albo Regionale degli Enti di Servizio Civile Nazionale, circolare USCN del 23 settembre 2013 e Circolare USCN del 15 maggio 2014. La richiesta è stata accolta per l'iscrizione alla Terza Classe dell'Albo Regionale degli Enti di Servizio Civile Nazionale, sezione A - codice NZ 06793. Aver accreditato l'Associazione ci ha consentito di collaborare con la Regione Veneto e con gli altri Enti Gestori dei CSV del Veneto per poter coinvolgere giovani in progetti di Servizio Civile, impiegandoli nelle varie realtà associative che hanno aderito collaborando all'accREDITamento. Nel corso del 2019 si è provveduto ad attivare l'iter previsto per l'iscrizione all'albo degli enti di servizio civile universale.

## SERVIZIO CIVILE, PROGETTO UNA RETE COMPETENTE E SOLIDALE

**SERVIZIO CIVILE NAZIONALE**  
**UNA SCELTA CHE TI CAMBIA LA VITA!**

Associazione Volontariato in Rete  
Federazione Provinciale di Vicenza  
Sei un giovane dai 18 ai 28 anni?  
Sono disponibili **8** posti per il progetto di Servizio Civile Nazionale

**"UNA RETE COMPETENTE E SOLIDALE"**  
presso le sedi di Carrè - Fara Vicentino - Vicenza

Ti chiediamo un impegno per:  
12 mesi, 5 giorni a settimana per un monte ore annuo di 1400 ore  
è previsto un compenso di Euro 435,80 al mese

VIVI CON NOI QUESTA ESPERIENZA  
AFFRETTATI A PRESENTARE LA TUA DOMANDA!  
entro il **28 settembre 2018**

via PEC [volontariatoinretevicenza@pec.csv-vicenza.it](mailto:volontariatoinretevicenza@pec.csv-vicenza.it)  
con raccomandata A.R.  
o mano entro le ore 18:00

[www.volontariatoinrete.org](http://www.volontariatoinrete.org)

per maggiori informazioni  
[www.volontariatoinrete.org](http://www.volontariatoinrete.org) | [www.pedagogiadeligentori.org](http://www.pedagogiadeligentori.org) | [www.sogitfara.it](http://www.sogitfara.it) | [www.vicenzatutor.it](http://www.vicenzatutor.it)

Il progetto "Una rete competente e solidale" nasce dal desiderio di promuovere i valori del volontariato grazie allo strumento del servizio civile nazionale, mettendo insieme competenze e solidarietà per dare opportunità a giovani che scelgono di condividere questa importante esperienza con i soggetti coinvolti nel progetto sia come destinatari che come beneficiari dello stesso. Per ogni associazione coinvolta oltre alla condivisione del progetto

l'occasione che si presenta è stimolante da tutti i punti di vista, considerando che i giovani possono fare esperienze significative e i volontari possono contribuire a trasferire competenze che permettono quell'imparare facendo che sta alla base del servizio civile, quale strumento di crescita per una cittadinanza attiva che si ispira alla carta di impegno etico del servizio civile nazionale.

Il progetto avviato nel 2018 si è concluso nel 2019 e ha visto il coinvolgimento di n. 4 giovani.

# AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE



## SCUOLA E VOLONTARIATO

Il 20 settembre è stato siglato l'accordo di collaborazione tra Volontariato in Rete – Federazione provinciale di Vicenza – Ente Gestore del CSV di Vicenza e l'Ufficio Scolastico VIII Ambito Territoriale di Vicenza in materia di interventi educativi e formativi che recepisce anche l'accordo siglato a livello regionale. L'accordo di collaborazione a livello provinciale era già stato siglato tra le parti in data 08/03/2011.

Il progetto "Scuola e Volontariato" intende supportare e monitorare l'attività che le associazioni propongono nelle scuole e dare visibilità ai tanti progetti dedicati a specifiche tematiche che le associazioni propongono.

Grazie ad un tavolo di lavoro congiunto, il CSV vuole monitorare le varie iniziative proposte nel territorio vicentino per poi condividerle tra i portatori di valori, quali: volontari, associazioni, enti pubblici e privati.

Inoltre il CSV si impegna a fornire formazione alle associazioni in base ai loro bisogni (materiale informativo e attività proposte) per migliorare il servizio offerto nelle scuole e raggiungere l'obiettivo di diffondere meglio e il più capillarmente possibile la propria mission, valorizzando così anche l'impegno del volontariato rivolto ai giovani in età scolare.



## SCUOLA DELLE COMPETENZE

Il progetto "**Scuola delle Competenze**" vuole offrire al territorio un ulteriore strumento per facilitare l'incontro tra volontari e associazioni e per mettere a disposizione di quest'ultime un patrimonio di competenze e conoscenze operative, maturate negli anni.

Il progetto parte dalla convinzione che le capacità, le conoscenze e i saperi operativi in possesso dalle persone, possono essere utilissime per il buon funzionamento delle associazioni e dei volontari.

Il CSV di Vicenza ha attivato un progetto specifico affinché il bagaglio di competenze sia reso disponibile e accessibile, per essere utilizzato e valorizzato dagli attori del territorio, esprimendo a pieno il proprio potenziale.

Nel corso del 2019, nell'ambito del progetto "Una rete per la promozione e valorizzazione dell'invecchiamento attivo", è stato organizzato un incontro informativo e sono state raccolte 12 adesioni. Inoltre è stata attivata un'azione informativa, anche attraverso una apposita sezione sul sito del CSV con lo scopo di raggiungere il maggior numero possibile di persone e di associazioni interessate.

Per i prossimi anni si prevede una intensificazione dell'attività informativa e la messa a punto di metodologica specifica per la rilevazione, l'identificazione, la classificazione e la trasmissione delle competenze.



## TURISMO ACCESSIBILE

Il CSV di Vicenza valuta opportunità legate al turismo accessibile per erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore.

Promuove il volontariato nell'ambito del turismo accessibile, sostenibile e responsabile, valorizzando le attività dei volontari, in particolare quelle rivolte a persone con disabilità. Propone inoltre percorsi formativi dedicati ai volontari sul tema del turismo accessibile in collaborazione con le associazioni e le istituzioni, vista l'esperienza maturata con il progetto "Cooperazione sociale e associazionismo per un turismo accessibile e flessibile".

Il progetto "Cooperazione sociale e associazionismo per un turismo accessibile e flessibile" è nato dall'esigenza di una ricognizione completa delle attività che svolgono cooperative e associazioni di volontariato riferita a servizi ed iniziative rivolte ai turisti in ambito locale, provinciale e regionale.

Grazie a questo progetto sperimentale si è favorita la realizzazione di progetti di eccellenza per lo sviluppo e la promozione del sistema turistico nazionale, nonché il recupero della competitività sul piano internazionale.

Il progetto proposto dall'allora Ulss 4 "Alto Vicentino", ora Ulss 7 Pedemontana, è stato recepito e finanziato dalla Regione Veneto in accordo con l'Assessorato al Turismo e ha visto il coinvolgimento dell'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del CSV di Vicenza.

Questo progetto ha interessato e coinvolto Cooperative Sociali, Associazioni di Volontariato e di Promozione Sociale, Amministrazioni Comunali, Pro Loco, Uffici IAT, Alberghi, Bed and breakfast, Strutture di accoglienza e ricettive, Associazioni di categoria, ecc.

### Obiettivi del progetto:

- accrescere la cultura dell'ospitalità di tutti gli operatori turistici del Veneto verso il turista con bisogni speciali;
- creare sinergie fra amministrazioni pubbliche e soggetti privati;
- diversificare le attività turistiche e prolungare la stagionalità;
- sviluppare concrete possibilità di collaborazione tra il settore turistico e quello socio-sanitario;
- conoscere la dimensione dell'offerta turistica da parte delle cooperative sociali nei confronti dei servizi turistici e di tutte le Associazioni di Volontariato che possono collaborare a qualificarla e renderla accessibile

### Attività progettuale:

- realizzare una raccolta sistematica delle Associazioni di Volontariato e Promozione Sociale che sono presenti nel territorio dell'Ulss 7 Pedemontana e in quello regionale;
- valutare quelle associazioni e cooperative che svolgono attività, iniziative e servizi rivolti al turista, nonché dei settori di operatività, con particolare attenzione alle criticità ancora aperte al fine di aumentare la significatività e la competitività nel settore del turismo sociale ed accessibile;
- incentivare opportunità di lavoro e di inserimenti lavorativi nell'ambito del turismo sociale.

# AREA RICERCA DOCUMENTALE



## PROGETTO “UNA RETE DI SERVIZI INTEGRATI A SOSTEGNO DEL TERRITORIO”

Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, in collaborazione con le organizzazioni partner, nell’ambito del progetto “**Una Rete di Servizi Integrati a Sostegno del Territorio**”, finanziato dalla Regione Veneto con risorse statali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ha dato vita ad una piattaforma interattiva che mira a mettere in rete tutte le realtà che operano nel territorio provinciale, attive negli ambiti della povertà, violenza di genere ed emarginazione sociale.

La volontà è quella di facilitare la conoscenza e l’accesso ai servizi di sostegno alle persone che vivono in situazioni di fragilità sociale, dando una risposta efficace alle esigenze e ai bisogni dei cittadini.

Obiettivo specifico del progetto è quello di contribuire alla promozione delle pari opportunità e alla diminuzione delle disuguaglianze sociali.

link della piattaforma realizzata: [RSI.CSV-VICENZA.ORG](https://rsi.csv-vicenza.org)

## PROGETTO “INCONTRI INTERGENERAZIONALI PER UNA COMUNITÀ CHE VALORIZZA LE COMPETENZE”



Volontariato in Rete Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, in collaborazione con le organizzazioni partner, ha dato vita al progetto “**Incontri intergenerazionali per una comunità che valorizza le competenze**”, finanziato a valere sull’Avviso pubblico per il finanziamento di iniziative e progetti per l’invecchiamento attivo, approvato con DGR 1170 del 7/08/2018.

Esso mira a mettere a sistema le risorse e le opportunità già disponibili sul territorio vicentino per favorire l’empowerment ed il coinvolgimento degli anziani nella comunità, creando un nuovo servizio integrato che trova il suo punto di forza nello sviluppo di una piattaforma web che permetta la messa in rete digitale delle informazioni sui servizi attivi sul territorio e delle relazioni tra gli attori dei vari territori.

Obiettivo specifico del progetto è quello di favorire l’empowerment ed il coinvolgimento degli anziani nella comunità e con la comunità.

link della piattaforma realizzata: [RIAT.CSV-VICENZA.ORG](https://riat.csv-vicenza.org)

## B. ORGANIZZAZIONE

### B.1 LA COMPAGINE SOCIALE E GOVERNANCE

Di seguito si riporta la composizione del Consiglio Direttivo del CSV di Vicenza e dell'Ente Gestore Volontariato in Rete e dei rispettivi componenti dell'Organo di controllo al 31/12/2019.

<p style="text-align: center;"><b><u>CONSIGLIO DIRETTIVO CSV DI VICENZA</u></b></p> <p style="text-align: center;"><b>Gianesini Marco</b> – Presidente <b>Cappozzo Gianfranco</b> – Vice Presidente Consiglieri: <b>Lagni Maria Elisa</b> <b>Munaretto Giuseppe</b> <b>Palano Mario</b> <b>Barbera Stella</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Cangini Pierangelo</b> - 7° di nomina Co.Ge. Veneto</p> <p style="text-align: center;"><b><u>ORGANO DI CONTROLLO CSV DI VICENZA</u></b></p> <p style="text-align: center;"><b>Marchezzo Filippo</b> (Presidente) 3° di nomina Co.Ge.</p> <p style="text-align: center;"><b>Salomoni Rigon Maurizio</b> nomina Ente Gestore</p> <p style="text-align: center;"><b>Spillare Stefano Giampietro</b> nomina Provincia di Vicenza</p>
--

La Riforma del Terzo Settore, attraverso i decreti attuativi, in particolare il D.Lgs. 117/2017, ha aperto uno scenario ancora più ampio e articolato, che riguarda l'accREDITAMENTO dei Centri di Servizio per il Volontariato, il loro funzionamento, le funzioni e i compiti assegnati. Il sistema centralizzato prevede inoltre l'istituzione di Organismi di Controllo sia a livello nazionale (ONC) sia a livello territoriale (OTC). Inoltre l'art. 63 – commi 1-2-3 del D.Lgs. 117/2017 prevede in modo dettagliato le funzioni e i compiti dei Centri di Servizio per il Volontariato.

#### **Il lavoro degli organi istituzionali per garantire il buon funzionamento dell'ente e per delineare le linee di sviluppo**

Nel corso del 2019 si sono tenute n. **6 sedute** del Consiglio Direttivo con la presenza del collegio Sindacale in 2 sedute per un impegno complessivo di **104,5 ore di presenza**.

Sono state **55** le delibere assunte dal Consiglio Direttivo di Volontariato in Rete.

Sempre nel 2019 si sono tenute n. **3** Assemblee.

Per la gestione delle attività istituzionali e per favorire la raccolta di dati ai fini della rendicontazione sociale il CSV fa uso del software gestionale IUVANT che offre le seguenti funzionalità

Il software gestionale prevede i seguenti moduli:

- Gestione Anagrafica Associati (Persone, Associazioni)
- Gestione Soci e/o Donatori della singola ODV con dati anagrafici e recapiti
- Gestione Contabilità
- Gestione Tesseramento
- Gestione Progetti
- Gestione Automezzi
- Gestione Inventari
- Gestione Sedi

Per la gestione amministrativa contabile si utilizza il gestionale messo a disposizione dal CSVnet "SIC".

## B.2 I DATI DEL NOSTRO PERSONALE

### Staff Operativo CSV di Vicenza:

Maria Rita Dal Molin <a href="mailto:coordinatore@csv-vicenza.org">coordinatore@csv-vicenza.org</a>	<b>Direttore</b>
Raffaella Veronese <a href="mailto:consulenza@csv-vicenza.org">consulenza@csv-vicenza.org</a>	<b>Consulenza e Progettazione / Animazione Territoriale</b>
Cristina Meneghini <a href="mailto:segreteria@csv-vicenza.org">segreteria@csv-vicenza.org</a>	<b>Formazione / Segreteria di Direzione e Servizi</b>
Daniela Lamonato <a href="mailto:info@csv-vicenza.org">info@csv-vicenza.org</a>	<b>Segreteria /Servizi</b>

Al 31 dicembre 2019:

- I dipendenti a tempo indeterminato full-time sono n. **2**
- I dipendenti a tempo indeterminato part-time sono n. **2**

### FORMAZIONE DEL PERSONALE INTERNO

Il Personale interno ha seguito una media di 50 ore di formazione divisa tra formazione on the job (riunioni interne, trasferimento di competenze, addestramento di procedure) e formazione in aula.

**Totale ore formazione 50**

## ATTIVITÀ DEI VOLONTARI

Attività annue dei Volontari presso il CSV di Vicenza o presso l'Emporio Solidale di Passo di Riva (Dueville).

<b>c/o CSV di Vicenza</b>	<b>Totale ore 780</b>	<b>Volontari impiegati n. 5</b>
<b>c/o EMPORIO SOLIDALE</b>	<b>Totale ore 621</b>	<b>Volontari impiegati n. 20</b>

## C. VALORE AGGIUNTO

### C.1 PROVENTI

Nel 2019 il CSV di Vicenza ha utilizzato complessivamente fondi per euro 904.433,99 provenienti quasi totalmente dal Fondo Speciale del Volontariato, alimentato dai contributi delle Fondazioni Bancarie.

Si riporta di seguito la tabella dei Contributi del Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91 al 31/12/2019:

PROVENTI E RICAVI	Consuntivo 2019
<b>1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' TIPICHE</b>	<b>903.221,19</b>
<b>1.1) Da contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91</b>	<b>707.074,93</b>
1.1.1) <i>Attribuzione annuale 2019</i>	989.242,29
1.1.2) <i>Residui vincolati da anni precedenti</i>	840.040,50
1.1.3) <i>Residui Liberi da anni precedenti</i>	-
1.1.4) <i>(-) Residui finali vincolati</i>	- 1.081.820,88
1.1.5) <i>(-) Residui Liberi finali</i>	- 40.386,98
<b>1.2) Da contributi su progetti</b>	<b>188.190,78</b>
<b>1.3) Da contratti con Enti pubblici</b>	<b>6.487,60</b>
<b>1.4) Da soci ed associati</b>	<b>1.040,00</b>
<b>1.5) Da non soci</b>	-
<b>1.6) Altri proventi e ricavi</b>	<b>427,88</b>
<b>2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI</b>	<b>-</b>
2.1) <i>Raccolta 1</i>	-
2.2) <i>Raccolta 2</i>	-
2.3) <i>Raccolta 3</i>	-
2.4) <i>Altri</i>	-

<b>3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' ACCESSORIE</b>	<b>-</b>
3.1) <i>Da gestioni commerciali accessorie</i>	-
3.2) <i>Da contratti con enti pubblici</i>	-
3.3) <i>Da soci ed associati</i>	-
3.4) <i>Da non soci</i>	-
3.5) <i>Altri proventi e ricavi</i>	-
<b>4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI</b>	<b>7,34</b>
4.1) <i>Da rapporti bancari</i>	-
4.2) <i>Da altri investimenti finanziari</i>	-
4.3) <i>Da patrimonio edilizio</i>	-
4.4) <i>Da altri beni patrimoniali</i>	-
<b>5) PROVENTI STRAORDINARI</b>	<b>1.205,46</b>
5.1) <i>Da attività finanziaria</i>	-
5.2) <i>Da attività immobiliari</i>	-
5.3) <i>Da altre attività</i>	<b>1.205,46</b>
<b>TOTALE PROVENTI E RICAVI</b>	<b>904.433,99</b>

## C.2 ONERI

Gli oneri utilizzati per le attività del CSV di Vicenza sono stati nel complesso euro 903.637,34 di cui per Oneri di supporto generale euro 212.806,59 e per le attività tipiche euro 689.085,17.

ONERI	Consuntivo 2019
<b>1) ONERI DA ATTIVITA' TIPICA</b>	<b>689.085,17</b>
<b>1.1) Da Gestione CSV</b>	<b>597.910,73</b>
1) <i>Promozione del volontariato</i>	437.290,48
2) <i>Consulenza ed assistenza</i>	36.526,65
3) <i>Formazione</i>	52.056,55
4) <i>Informazione e comunicazione</i>	28.031,79
5) <i>Ricerca e documentazione</i>	305,00
7) <i>Animazione territoriale</i>	24.235,29
8) <i>Supporto logistico</i>	12.504,18
9) <i>Oneri di funzionamento sportelli operativi</i>	6.960,79
<b>1.2) Da altre Attività tipiche dell'Ente Gestore</b>	<b>91.174,44</b>
<b>2) ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI</b>	<b>-</b>
2.1) <i>Raccolta 1</i>	-
2.2) <i>Raccolta 2</i>	-
2.3) <i>Raccolta 3</i>	-
2.4) <i>Attività ordinaria di promozione</i>	-
<b>3) ONERI DA ATTIVITA' ACCESSORIE</b>	<b>-</b>
3.1) <i>Acquisti</i>	-
3.2) <i>Servizi</i>	-
3.3) <i>Godimento beni di terzi</i>	-
3.4) <i>Personale</i>	-
3.5) <i>Ammortamenti</i>	-
3.6) <i>Oneri diversi di gestione</i>	-

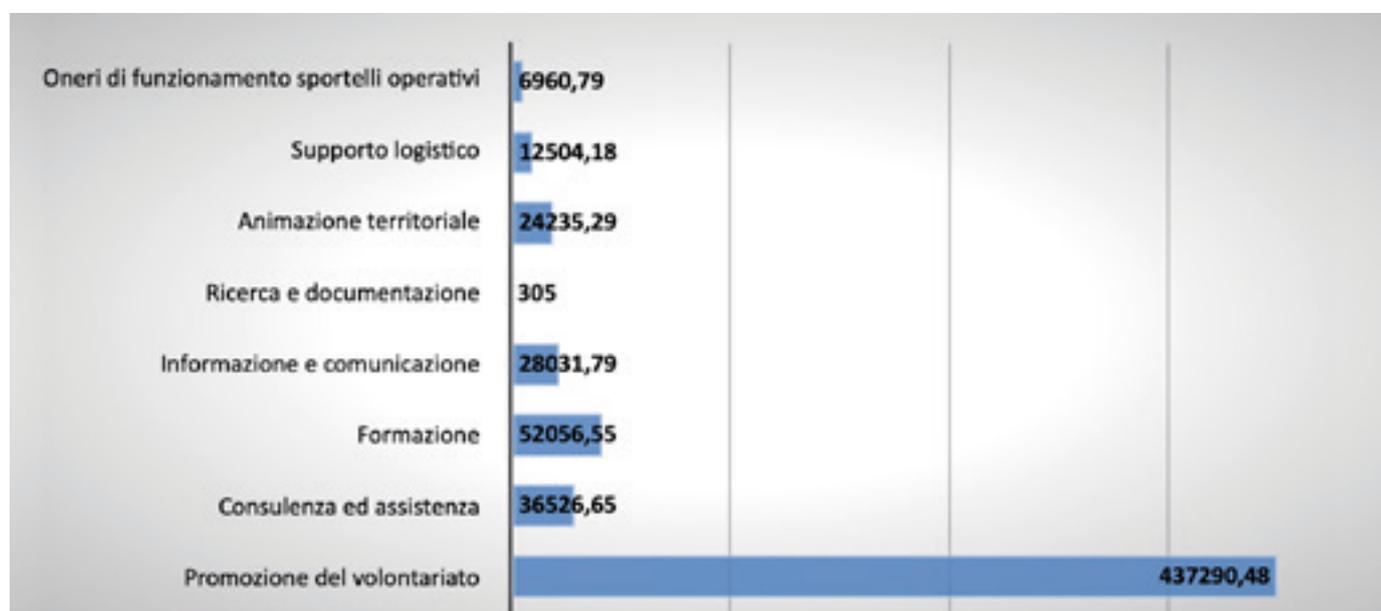
<b>4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI</b>	<b>1.745,58</b>
4.1) <i>Su rapporti bancari</i>	1.745,58 -
4.2) <i>Su prestiti</i>	-
4.3) <i>Da patrimonio edilizio</i>	-
4.4) <i>Da altri beni patrimoniali</i>	-

<b>5) ONERI STRAORDINARI</b>	<b>-</b>
5.1) <i>Da attività finanziaria</i>	-
5.2) <i>Da attività immobiliari</i>	-
5.3) <i>Da altre attività</i>	-

<b>6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE</b>	<b>212.806,59</b>
6.1) <i>Acquisti</i>	4.149,97
6.2) <i>Servizi</i>	57.864,76
6.3) <i>Godimento beni di terzi</i>	3.312,84
6.4) <i>Personale</i>	44.753,88
6.5) <i>Acquisti in C/Capitale</i>	85.327,37
6.6) <i>Altri oneri</i>	17.397,77

<b>TOTALE ONERI</b>	<b>903.637,34</b>
---------------------	-------------------

#### ONERI DI ATTIVITÀ TIPICA DEL CSV CONSUNTIVO 2019



## D. PROSPETTIVE PER IL FUTURO

Il CSV di Vicenza per il futuro intende sostenere il proseguo dei progetti: **Scuola delle Competenze, Emporio Solidale, Turismo Accessibile** già avviati negli anni scorsi. Intende inoltre completare l'**implementazione dell'organigramma** per consolidare e aumentare l'**efficacia della struttura operativa**.

Il CSV di Vicenza intende proseguire nell'azione di **accompagnamento, promuovendo percorsi formativi innovativi per le Associazioni, al fine di permettere ai Volontari di rispondere al meglio alle nuove sfide** che la realtà attuale pone loro: a tal proposito, si è pensato di poter organizzare, tra le altre cose, eventi di promozione del volontariato ed eventi tematici.

Nel corso del 2020, il Centro vuole **rafforzare il dialogo** con il territorio e confrontarsi con il sistema nazionale dei CSV per l'elaborazione di un nuovo modello della **Carta dei Servizi**.

Un'altra volontà che il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha, è quella di orientare i cittadini nelle loro scelte nel momento in cui intendono svolgere attività di volontariato. Pertanto, si è pensato di promuovere ulteriormente le **piattaforme informatiche** che mettono in rete i diversi servizi (nello specifico servizi legati alla povertà, ai migranti, alla violenza di genere e all'invecchiamento attivo) con lo scopo di incentivare il volontariato, offrendo un'opportunità a chi vuole dedicare il proprio tempo a una di queste realtà. Le piattaforme rappresentano un ponte tra le Associazioni che cercano volontari e i cittadini che lo vogliono diventare.

Il CSV di Vicenza continua a promuovere l'Area Europa. Infatti il CSV dal 2018 è Agenzia Eurodesk e continua a supportare i giovani che vogliono partecipare ad esperienze a carattere europeo. In particolare, si vuole diffondere il **programma Erasmus + e il Corpo Europeo di Solidarietà** all'interno delle scuole, in modo tale da avvicinare maggiormente i giovani a questo tipo di esperienze.

Infine, in linea con le finalità del Centro, il CSV di Vicenza intende perseguire alcuni degli obiettivi inseriti all'interno **dell'Agenda 2030**. Nel 2019 ha ideato "I Venerdì del CSV" un dialogo tra profit e non profit legato a quattro obiettivi dei diciassette dell'Agenda 2030.

Il CSV continua a perseguire l'obiettivo della valutazione sia di tipo **quantitativo**, sia di tipo **qualitativo** e si concentrerà sugli effetti che le attività avranno sul contesto di riferimento.

Come già riferito nella nota metodologica, la "misurazione" dei risultati nel campo dei servizi al volontariato pone una serie di questioni tecniche e metodologiche che dovranno essere affrontate, sia attraverso la revisione dei processi organizzativi interni (rafforzando la tracciabilità e quindi la "produzione" di informazioni), sia tramite il lavoro di rete con altri CSV del Veneto per incentivare sinergie e adottare strumenti e modelli comuni che risponderanno anche alle esigenze e/o procedure che si adotteranno nel tempo come sistema dei CSV d'Italia, con particolare attenzione a quanto lo stesso CSVnet propone e agli indirizzi della Fondazione ONC.

A tal proposito, in modo più creativo del passato, si organizzano eventi al passo con i tempi di attualità sociale e di promozione del Volontariato, seguendo nuovi e complessi percorsi che mirano a mettere al centro le persone, con uno sguardo maggiore alle nuove povertà e agli ultimi.

# ECCOVI ALCUNE IMMAGINI DEGLI EVENTI DEL 2019



Formazione con il CSV di Vicenza - 23 gennaio



Meeting di Protezione Civile - Lonigo - 15, 16 e 17 marzo



Convegno "Inserimento lavorativo delle persone con disabilità, esperienze a confronto" - 30 marzo



Protocollo d'Intesa tra Commercialisti ed Esperti Contabili di Vicenza e CSV di Vicenza - 10 aprile



Eurodesk Training Day - 8 maggio



Volontari in formazione - 25 maggio



Festival Sviluppo Sostenibile e Agenda ONU 2030 - 6 Giugno



Consegna attestati corso di inglese - 24 giugno



Giro della RUA 2019 - 14 settembre



Conferenza stampa Azioni Solidali Vicentine - 17 settembre

# ECCOVI ALCUNE IMMAGINI DEGLI EVENTI DEL 2019



Azioni Solidali Vicentine - 28 settembre



Presentazione progetto e piattaforma RSI - Vicenza - 28 settembre



Incontro Nazionale Eurodesk a Vicenza - dal 21 al 24 ottobre



I Venerdì del CSV - Settembre e Ottobre



Convegno "Street World: i giovani, la strada, le idee" - 29 ottobre



Convegno: "La riforma del terzo settore e il volontariato... quali prospettive future" - 15 novembre



Formazione progetto RSI - 20 novembre



Cittadini per un Mondo Nuovo 4<sup>a</sup> Edizione - 5 dicembre



Concerto per il CSV di Vicenza - 13 dicembre



A.N.D.O.S. Ovest Vicentino - Associazione dell'Anno Provincia di Vicenza

ANA Sezione di Vicenza "Monte Pasubio" - Associazione dell'Anno Città di Vicenza



Luca Bassanese - Canzone Europea del Volontariato

Vicenza Tutor - Menzione Speciale Associazione dell'Anno Città di Vicenza





FORMAZIONE  
CONSULENZA  
PERSONALE  
ORGANIZZAZIONE  
FORMAZIONE ONDEMAND  
PROMOZIONE  
VOLONTARI  
VOLONTARI  
SPORTELLI  
COMUNICAZIONE  
CONSULENZA  
FUTURO  
Aps  
Aps  
CSV  
CSV  
BANDI  
RISORSE  
METODO

Volontariato in Rete  
Federazione Provinciale di Vicenza  
Ente Gestore CSV di VI  
[info@volontariatinrete.org](mailto:info@volontariatinrete.org)  
[www.volontariatinrete.org](http://www.volontariatinrete.org)

**Centro di Servizio per il Volontariato  
della provincia di Vicenza**

Contrà Mure San Rocco 37/A  
36100 Vicenza

Numero Verde 800 948298 (per tutte le numerazioni di rete fissa Nazionale)

Tel. 0444 235308

Fax. 0444 528488

[info@csv-vicenza.org](mailto:info@csv-vicenza.org)

[volontariatinretevicenza@pec.csv-vicenza.it](mailto:volontariatinretevicenza@pec.csv-vicenza.it)

[www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org)