

LA GESTIONE DEI CONFLITTI

Tipologia: Webinar

Docente: Mazzamuto Cettina

Durata: 1 incontro di 3 ore

Data: 23/01/2021 (dalle ore 10.00 alle ore 13.00)



Presentazione

Parlare di conflitti significa parlare di relazioni, il conflitto fa parte della relazione, quindi non va evitato, ma accolto, gestito e incanalato verso la parte generativa e non quella distruttiva. Nella realtà la causa più comune dei conflitti non si trova nella differenza, nel criterio di giudizio o nelle motivazioni, ma nell'incapacità di trovare un punto in comune, nel rifiuto di cedere; queste posizioni producono incomprensioni, delusioni e dure lotte. I conflitti non sono necessariamente negativi, anzi possiamo trasformarli in opportunità per imparare, per crescere come individui e possono anche aiutarci a sviluppare la flessibilità.

I conflitti ci facilitano ad esplorare le diverse prospettive e ampliare la nostra mente, mettono anche alla prova le nostre abilità sociali e ci favoriscono ad essere più empatici ed essere assertivi, ma per beneficiare di questi vantaggi è importante saperli gestire.

Obiettivi formativi

- Sviluppare le capacità per comprendere quale sia il tipo di conflitto e le cause che lo hanno provato;

- Imparare a gestire il conflitto e vederlo come opportunità;
- Acquisire la consapevolezza dei risultati positivi generati dall'approccio Win-Win.

Contenuti specifici

- Come trasformare i conflitti per affrontare in modo positivo il cambiamento;
- Saper comprendere la natura del conflitto e le sue cause;
- La gestione dei conflitti: stili, strategie e abilità;
- Dal conflitto al confronto: la negoziazione;
- L'approccio negoziale Win-Win per integrare;
- Il confronto tra prospettive diverse: il Circolo Vizioso e Circolo Virtuoso;
- La gestione della diversità come strumento di cambiamento.

Docente

Mazzamuto Cettina - Coach professionista, Life coaching e facilitatore del benessere e della crescita personale; Counselor Trainer, formatrice. Da oltre ventidue anni svolge l'attività di Trainer in aree tematiche inerenti alle soft skills. È sempre stata interessata a comprendere l'uomo nella sua vera essenza, quali sono le leve che lo spingono nella sua evoluzione e, soprattutto, come utilizza la mente e il suo potere personale. Questo suo interesse l'ha portata a seguire i migliori trainers internazionali, nell'ambito della crescita personale, seguendo seminari e corsi in Italia e all'estero. Svolge attività seminariali sulle più aggiornate tecniche che hanno lo scopo di portare l'individuo alla coscienza di sé, attraverso un attento lavoro di consapevolezza, per scoprire i propri talenti, valori, abitudini, credenze, convinzioni e tutto ciò che lo blocca o lo fa sabotare nella realizzazione dei suoi obiettivi e di se stesso.

Destinatari

Volontari, responsabili ed amministratori di organizzazioni di volontariato della provincia di Vicenza.