



## Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza

### Innovazione Rete Territorio

La nostra idea per il terzo settore

*Innovation Network Territory*

*Our idea for the third area*

**Carta dei Servizi**

**1120  
190**

**Volontariato in Rete**  
**Federazione Provinciale di Vicenza**  
Ente Gestore CSV di VI  
info@volontariatinrete.org  
www.volontariatinrete.org

**Centro di Servizio per il Volontariato  
della provincia di Vicenza**  
Contrà Mure San Rocco 37/A - 36100 Vicenza  
Tel. 0444 / 235308  
Fax. 0444 / 528488  
info@csv-vicenza.org  
csv-vicenza@pec.csv-vicenza.it  
www.csv-vicenza.org

---

**Orario apertura al pubblico:**

Lunedì: 9.00 – 13.00 – 14.30 – 18.00

Martedì: 9.00 – 13.00 – 14.30 – 18.00

Giovedì: 9.00 – 13.00 – 14.30 – 19.00

Venerdì: 9.00 – 13.00

Mercoledì/Venerdì pomeriggio e Sabato mattino solo su appuntamento

Mercoledì gli uffici sono chiusi al pubblico.

---



|                                               |         |
|-----------------------------------------------|---------|
| Principi e finalità della carta dei servizi   | pag. 05 |
| Il CSV cos'è? Cosa fa?                        | Pag. 06 |
| Volontariato in Rete... Storia di un progetto | pag. 07 |
| Il CSV non può                                | pag. 08 |
| Gli sportelli operativi del CSV di Vicenza    | pag. 09 |
| Destinatari                                   | pag. 10 |
| Cosa offre il CSV                             | pag. 13 |
| <b>Area promozione</b>                        | pag. 15 |
| » Benvenuta associazione                      | pag. 16 |
| » Eventi CSV                                  | pag. 17 |
| » I concorsi del CSV                          | pag. 18 |
| » Pec                                         | pag. 19 |
| » Firma digitale                              | pag. 20 |
| » Roll-Up                                     | pag. 21 |
| » Striscione                                  | pag. 22 |
| » Logo associazione                           | pag. 23 |
| » Un grafico per l'associazione               | pag. 24 |
| » Un sito web per l'associazione              | pag. 25 |
| » Concessione patrocinio                      | pag. 26 |
| » Concessione utilizzo gazebo                 | pag. 27 |
| » Software iuvant                             | pag. 28 |
| » Stampa materiale promozionale               | pag. 29 |
| » Stampa materiale tipografico                | pag. 30 |
| » Supporto agli eventi                        | pag. 31 |
| » Le interviste del CSV                       | pag. 32 |
| » Mailing list e newsletter                   | pag. 33 |
| » Ricerca fornitori                           | pag. 34 |
| » Servizio manichini                          | pag. 35 |
| » Servizio timbri                             | pag. 36 |
| » Servizio fotocopie e scansioni              | pag. 37 |
| » Campagna di promozione radiofonica          | pag. 38 |
| » Servizio utilizzo sale del CSV              | pag. 39 |

|                                                               |         |
|---------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Area consulenza</b>                                        | pag. 41 |
| » Costituzione nuova associazione                             | pag. 42 |
| » Gestione vita associativa                                   | pag. 43 |
| <b>Area formazione</b>                                        | pag. 45 |
| » Piano formativo annuale                                     | pag. 46 |
| » Formazione on demand                                        | pag. 47 |
| <b>Area progettazione sociale</b>                             | pag. 49 |
| » Co-progettazione con il CSV                                 | pag. 50 |
| » Bandi di altri soggetti con la collaborazione del CSV       | pag. 51 |
| <b>Area comunicazione</b>                                     | pag. 53 |
| » Newsletter                                                  | pag. 54 |
| » Segnala notizia o report                                    | pag. 55 |
| » Foto gallery                                                | pag. 56 |
| » Video gallery                                               | pag. 57 |
| » Comunicati stampa                                           | pag. 58 |
| » Rassegna stampa                                             | pag. 59 |
| » Pubblicazioni                                               | pag. 60 |
| » Sms news                                                    | pag. 61 |
| » Whatsapp news                                               | pag. 62 |
| » Vicenza solidale                                            | pag. 63 |
| <b>Area progetto, ricerca e qualità</b>                       | pag. 65 |
| » Alternanza Scuola-Lavoro                                    | pag. 66 |
| » Scuola delle competenze                                     | pag. 67 |
| » Sportello sicurezza                                         | pag. 68 |
| » Dal Servizio Civile Nazionale al Servizio Civile Universale | pag. 69 |
| » Agenda 2030                                                 | pag. 70 |
| » Area Europa                                                 | pag. 71 |
| » Invecchiamento attivo                                       | pag. 72 |
| » My Riforma                                                  | pag. 73 |
| » Privacy                                                     | pag. 74 |
| » Una rete di servizi integrati a sostegno del territorio     | pag. 75 |
| » Turismo accessibile                                         | pag. 76 |
| » Emporio solidale                                            | pag. 77 |
| Rilevazione e controllo della qualità                         | pag. 79 |

# PRINCIPI E FINALITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

Il mondo del Volontariato è in continuo cambiamento. Le modifiche alle norme che regolano il Terzo Settore, assieme ai costanti mutamenti della società, richiedono un costante impegno delle Associazioni per rispondere in maniera adeguata ai bisogni delle persone e del territorio potendo contare su risorse limitate. Consapevole di ciò, il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza si è sempre impegnato a fornire servizi utili e al passo coi tempi. Nel corso degli anni l'offerta di servizi si è ampliata e diversificata, affiancando alle fondamentali attività di consulenza legale, amministrativa, contabile, di promozione e alla progettazione, un ventaglio di nuove possibilità che abbracciano ambiti come le nuove tecnologie, i nuovi media e la formazione. L'ascolto e la vicinanza sono fondamentali per svolgere un servizio di qualità e per sviluppare una rete sinergica d'azione. L'attenzione del CSV in tal senso ha portato all'apertura di 6 sportelli decentrati e a realizzare numerosi convegni, eventi e manifestazioni volti proprio a favorire l'incontro ("Giornate della Solidarietà - Azioni Solidali Vicentine", "Giornata Internazionale del Volontario", "Agorà della Solidarietà", solo per ricordarne alcuni). Nell'area della Formazione, grazie al dialogo costante con i volontari il CSV offre un Piano Formativo annuale qualificante e trasversale alle Associazioni, assieme a corsi On-Demand su tematiche condivise e di interesse comune. Le prospettive future sono orientate a un crescente coinvolgimento dei giovani (si pensi al progetto di Alternanza Scuola-Lavoro e al Servizio Civile Nazionale) e, pur restando radicati nel territorio, all'apertura verso progetti e collaborazioni di respiro regionale, nazionale e internazionale. In quest'ottica il CSV di Vicenza si è già costituito come Agenzia Eurodesk.

Come Agenzia Eurodesk il CSV di Vicenza intende offrire un servizio alle associazioni di volontariato e ai volontari che intendono presentare o partecipare a progetti europei nell'ambito di Erasmus+ attraverso:

- informazioni generali sul programma Erasmus+;
- informazioni sulle opportunità di mobilità e di volontariato individuale e di gruppo all'estero;
- coordinamento e presentazione di progetti in rete con altre associazioni di volontariato nell'ambito del programma Erasmus+;
- accompagnamento di associazioni che intendono presentare singolarmente o partecipare come partner a progetti di volontariato nell'ambito del programma Erasmus+ e del Corpo Europeo di Solidarietà (percorso di accreditamento dell'associazione e stesura proposta progettuale per accogliere volontari stranieri o inviare volontari italiani all'estero);
- coinvolgimento di studenti e docenti attraverso l'organizzazione di incontri informativi presso le scuole sulle opportunità offerte dal programma Erasmus+.

Le nuove sfide riguardano anche la Sostenibilità delle nostre azioni e la capacità di agire in modo integrato e il CSV di Vicenza ha già attivato i servizi necessari per affrontarle.

L'Ente Gestore, Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza, svolge il proprio compito consapevole dell'importanza della partecipazione, della ricchezza che si sviluppa dalle collaborazioni e della necessità di condividere gli obiettivi. La Carta dei Servizi si propone quindi come strumento utile per far conoscere alle Associazioni e a tutte le persone che si confrontano con il mondo del volontariato, le opportunità offerte dal Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza.

La presente pubblicazione si propone di rendere più agevole l'accesso ai servizi offerti e di veicolare al contempo i valori che sostengono l'attività del volontario. Dopo una presentazione del Centro di Servizio e della sua struttura organizzativa vengono elencati i servizi offerti, suddivisi per Area di competenza. Un indice dettagliato consente di accedere direttamente alle informazioni di interesse e fornisce una visione ampia delle possibilità offerte, così che sempre più attori possano accedervi e trarne vantaggio.

Questa nuova edizione vuole ancor meglio favorire il lavoro sinergico con e tra le Associazioni di volontariato e gli altri soggetti, pubblici e privati, per un modello d'azione più snello ed efficace nell'interesse del soggetto portatore di fragilità, destinatario ultimo del servizio di volontariato. La consultazione della Carta potrà servire da stimolo per nuove idee e proposte. Il CSV si conferma punto di riferimento sicuro per l'attività delle Associazioni, aggregatore e snodo di competenze, luogo di condivisione di valori in cui riconoscersi e motore propulsivo di una cultura della solidarietà e delle buone pratiche grazie a cui ogni volontario, ma più in generale ogni cittadino, possa sentirsi parte di un progetto più grande.



IL PRESIDENTE  
Marco Ganesini

## IL CSV... CHE COS'È? COSA FA?

I Centri di Servizio per il Volontariato sono strutture istituite originariamente dalla Legge Nazionale n. 266/1991 - recepita in Veneto tramite la Legge Regionale n. 40/1993 – e poi confermate e disciplinate dal D.Lgs. n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) - per sostenere e qualificare l'attività delle associazioni e dei volontari. I CSV, infatti, erogano gratuitamente un'ampia serie di servizi di cui possono usufruire sia le Organizzazioni di Volontariato iscritte ai registri regionali, sia quelle non iscritte. Una delle principali finalità che i Centri si propongono è diffondere la cultura della solidarietà sia appoggiando le iniziative proposte dalle associazioni, sia promuovendone di nuove. Per offrire alle Organizzazioni di Volontariato un aiuto concreto, inoltre, i CSV offrono consulenza e assistenza qualificata, ma anche strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione delle attività più specifiche. I CSV, inoltre, ritengono fondamentale favorire la qualificazione dei volontari e per questo ogni anno, oltre a promuovere i corsi e le attività formative organizzate dalle singole associazioni, progettano un piano formativo più generale cui possono accedere tutti i volontari interessati. Incrementare le competenze delle organizzazioni e dei loro associati è infatti determinante per rendere l'azione del volontariato nel territorio più incisiva ed efficace. Un altro dei compiti che i CSV si assumono, infine, è effettuare un monitoraggio costante sul mondo del volontariato, offrendo informazioni, notizie, documentazioni e dati sulle attività locali e nazionali delle organizzazioni.

Tutti i servizi erogati dai CSV sono strutturati sulla base delle quattro macro aree in cui è possibile suddividere il composito mondo del volontariato: la valorizzazione ed assistenza alla persona, il settore socio-sanitario, le attività di soccorso e protezione civile, le attività che sostengono la cultura e l'ambiente.

La Riforma del Terzo Settore, attraverso i decreti attuativi, in particolare il D.Lgs. 117/2017, ha aperto uno scenario ancora più ampio e articolato, che riguarda l'accreditamento dei Centri di Servizio per il Volontariato, il loro funzionamento e le funzioni e i compiti loro assegnati. Il sistema centralizzato prevede inoltre Organismi di Controllo sia a livello nazionale sia a livello territoriale. Inoltre, l'art. 63 – commi 1-2-3 del D.Lgs. 117/2017 prevede in modo dettagliato le funzioni e i compiti dei centri di servizio per il volontariato.

Dal 2009 l'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza è stata l'Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza, come da delibera nr. 46 del 15/12/2008 del Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato e con delibera n. 34 del 12/09/2016 ha riottenuto la gestione per altri sei anni.



## VOLONTARIATO IN RETE ...STORIA DI UN PROGETTO

Nato da un gruppo di cinque Associazioni di Volontariato, operanti in diversi ambiti a favore del territorio e delle persone della Provincia di Vicenza, oggi conta 209 associazioni, che via via crescono e insieme si impegnano per tutelare gli interessi del volontariato vicentino, con spirito di servizio, di partecipazione e di condivisione, realizzando e concretizzando quanto concordato, nel rispetto della Carta dei Valori del Volontariato.

Volontariato in Rete crede che un impegno concreto verso la comunità significhi:

- Avere a cuore le politiche a favore della persona e del territorio;
- Essere vicini alle realtà più piccole, per favorire una rete di volontari e dare voce alle varie esigenze territoriali;
- Far conoscere ai giovani i valori che animano il nostro essere volontari;
- Valorizzare il nostro impegno nelle varie agenzie educative, in particolare nelle scuole, favorendo l'autopromozione delle associazioni stesse;
- Informare e formare quanti con noi sono chiamati a sostenere i progetti di solidarietà che agiscono positivamente nella comunità (sostegno ad anziani e malati, attività per il tempo libero in particolare rivolte a persone con disabilità, valorizzazione e tutela del territorio e dell'ambiente, buone prassi in ambito sociale e comunitario, attività a favore delle popolazioni più bisognose grazie a iniziative promosse nel territorio, ecc.).

Con questo progetto, Volontariato in Rete si è impegnato a gestire il Centro di Servizio per il Volontariato (da ora in poi CSV) di Vicenza, con attenzione rivolta a tutte le Associazioni, ai Coordinamenti e verso ogni singola necessità. In particolare, ci interessa:

- Valorizzare il ruolo dell'assemblea dei soci aderenti affinché assuma un ruolo determinante e sovrano nelle scelte importanti per le finalità sociali del volontariato e del CSV stesso;
- Aiutare le associazioni più piccole e meno strutturate, garantendo a tutte l'accesso ai contributi e ai servizi in modo agevole e paritario;
- Saper leggere le fatiche dei volontari e valorizzarli quali risorse per la comunità;
- Riconoscere la scelta di volontariato, non professionale, che sta alla base dell'attività;
- Promuovere la qualità di vita, con strumenti concreti che aiutino a conciliare lavoro, famiglia, necessità personali e la scelta di donare parte del tempo a favore della comunità;
- Promuovere momenti di confronto con attenzione alle esigenze della collettività, documentando ed approfondendo l'agire del volontariato;
- Garantire forme di gestione trasparenti e capaci di costruire vera e concreta relazione tra i diversi interlocutori;
- Favorire, a livello regionale, il dialogo e la creazione di una rete con gli altri Centri di Servizio per il Volontariato e con gli stessi volontari.

Volontariato in Rete è impegnato a proseguire nel cambiamento avviato, affinché il CSV di Vicenza possa proporre idee ed innovazioni utili alla crescita di tutti i volontari e contribuisca a trasmettere i valori del volontariato anche ai giovani. Sentiamo l'esigenza di ri-collegarci, ri-connetterci, ri-collocarci nel mondo del volontariato e di ri-appropriarci del ruolo del volontariato verso tutte le realtà, comprese quelle non iscritte al registro regionale per il volontariato.

L'Assemblea delle associazioni aderenti, ha deliberato in data 13/10/2008 di presentare l'istanza



VOLONTARIATO IN RETE  
FEDERAZIONE PROVINCIALE DI  
**VICENZA**  
ENTE GESTORE CSV DI VI

per l'istituzione e la gestione del CSV di Vicenza e di concorrere all'Avviso Pubblico per la gestione del CSV di Vicenza, come disposto con delibera n. 25 del 21/07/2008 dal Comitato di Gestione del Fondo Speciale Regionale per il Volontariato (Co.Ge.) pubblicata nel BUR del Veneto, n. 70 del 22/08/2008.

Successivamente, Volontariato in Rete ha riottenuto la gestione del CSV di Vicenza per altri 6 anni con delibera n. 34 del 12/09/2016 del Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato.

Ora siamo pronti ad accogliere i cambiamenti che la Riforma del Terzo Settore richiederà, fiduciosi che INSIEME possiamo fare la DIFFERENZA e che, con creatività e innovazione, sapremo avviare significative strategie tese a favorire nuovi legami e collaborazioni sia tra enti pubblici e privati che tra realtà profit e non profit.

## IL CSV NON PUÒ

- Finanziare, sponsorizzare o dare denaro alle Organizzazioni di Volontariato;
- Fornire servizi a soggetti che non siano Organizzazioni di Volontariato;
- Supportare le attività istituzionali delle associazioni (rimborsi o servizi per momenti ordinari della vita associativa);
- Acquistare documentazione, attrezzature o strumentazioni per conto delle Organizzazioni di Volontariato (tutto il materiale che il Centro fornisce è da intendersi in uso temporaneo ovvero in comodato d'uso gratuito);
- Affittare locali a nome delle associazioni;
- Rappresentare a qualsiasi titolo le singole Organizzazioni di Volontariato sia nelle sedi istituzionali nazionali e locali, sia nei riguardi di Enti pubblici o privati;
- Sostituirsi o sovrapporsi alle associazioni;
- Delegare l'amministrazione dei fondi assegnatigli dal Co.Ge. Veneto alle realtà di volontariato o a singoli volontari.



# SPORTELLI OPERATIVI

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha degli Sportelli decentrati sul territorio per consentire ai volontari di tutta la provincia un accesso facilitato ai nostri servizi.

Si riceve solo su appuntamento da concordare telefonicamente al numero 0444/235308 oppure a mezzo mail [info@csv-vicenza.org](mailto:info@csv-vicenza.org)



## Vicenza

Sede del Centro di Servizio  
per il Volontariato della provincia di Vicenza  
Contrà Mure San Rocco, 37/A



## Asiago

c/o Centro Giovanile – Via Matteotti n. 27



## Bassano del Grappa

c/o Servizi Sociali Comune di Bassano  
Via Jacopo da Ponte n. 37 – Sala Tolio



## Schio

di prossima apertura



## Thiene

Via Primo Maggio, 14



## Montecchio Maggiore

c/o Cittadella delle Associazioni  
ex Scuola Pascoli, Via San Pio X



## DESTINATARI

I Centri di Servizio per il Volontariato utilizzano le risorse del FUN loro conferite erogando servizi di supporto tecnico, formativo e informativo “per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore, senza distinzione tra enti associati e non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato (...)” (art. 63).

I destinatari dei servizi offerti dal Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza sono quindi:

- Le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza;
- Altri Enti di Terzo Settore nei quali operano volontari o che intendono avvalersi di volontari per la gestione e la promozione delle proprie attività;
- Cittadini interessati a costituire nuove Organizzazioni di Volontariato nella provincia di Vicenza o a impegnarsi come volontari;
- Singoli o gruppi di volontari di Enti di Terzo Settore;
- Scuole e studenti nell’ambito di specifici progetti;
- Tutti i cittadini in un’ottica di informazione e di sensibilizzazione ai temi del volontariato.

Richiedere servizi del CSV è quindi possibile, oltre che per le Organizzazioni di Volontariato, anche per gli altri Enti del Terzo Settore purché coinvolgano o siano interessati a coinvolgere volontari, e in relazione ai temi del volontariato. Chi richiede un servizio deve dimostrare di agire in nome e per conto dell’ente di appartenenza.

Le Organizzazioni di Volontariato ricevono un riguardo particolare, rispetto agli altri Enti di Terzo Settore, come si evince dalla descrizione dei singoli servizi.

L’offerta dei servizi potrebbe essere svolta con un rimborso delle spese che non superi i costi effettivi qualora realizzata su richiesta di enti pubblici o privati anche nell’ambito di appositi accordi o convenzioni.

La descrizione della tipologia di servizi offerti: contenuti, criteri e modalità di accesso è rimandata alle pagine di dettaglio suddivise per Area di Servizio.

La compartecipazione alle spese potrebbe essere richiesta per tutti i servizi non indicati nella presente Carta o non incluse nelle funzioni previste per i CSV dal Codice del Terzo Settore, fatta salva la valutazione della sostenibilità da parte di Centro di Servizio per il Volontariato.



**AREA PROMOZIONE**



**AREA CONSULENZA**



**AREA FORMAZIONE**



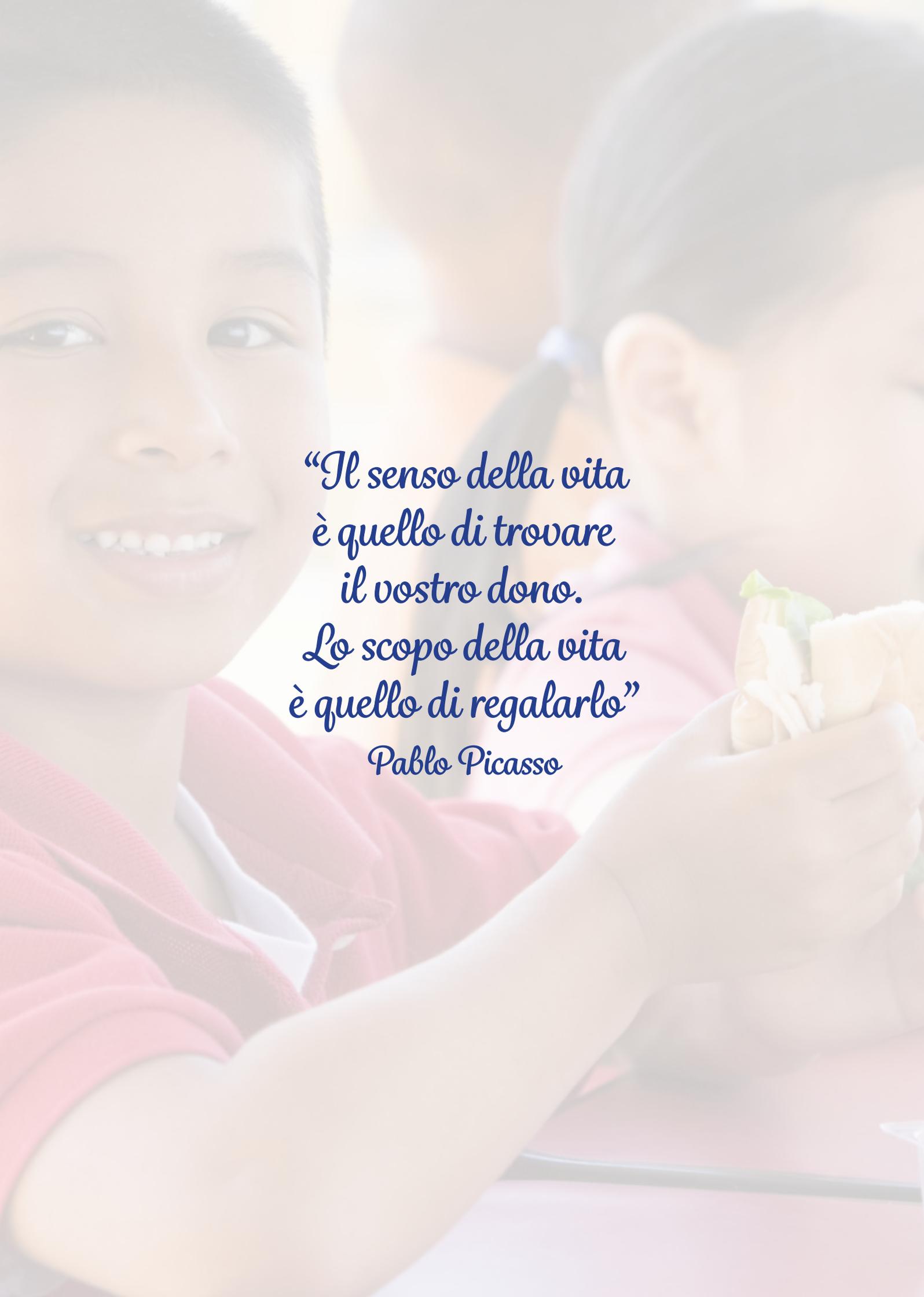
**AREA PROGETTAZIONE SOCIALE**



**AREA COMUNICAZIONE**



**AREA PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ**

A young boy in a red shirt is smiling and looking towards the camera. In the background, a girl is holding a sandwich. The image is softly blurred, creating a warm and positive atmosphere.

*“Il senso della vita  
è quello di trovare  
il vostro dono.  
Lo scopo della vita  
è quello di regalarlo”*

*Pablo Picasso*

## IL CSV OFFRE INFORMAZIONI E CONSULENZA SU:

- strumenti di progettazione, avvio e realizzazione di specifiche attività;
- documentazione e dati sul volontariato locale, nazionale, comunitario;
- gestione del rapporto con gli Enti pubblici e la ricerca di fondi privati e pubblici anche in ambito regionale, nazionale e dell'Unione Europea;
- problematiche assicurative, fiscali, contabili, legali e varie di interesse per il volontariato locale (attività anche decentrata nei vari sportelli della provincia).

Inoltre...

- promuove lo sviluppo dei rapporti con tutte le Organizzazioni di Volontariato operanti nel territorio della provincia e con i Centri di Servizio della Regione Veneto e di altre Regioni;
- appronta strumenti ed iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti;
- contribuisce all'attuazione dei progetti promossi;
- sostiene la progettazione sociale delle Organizzazioni di Volontariato fornendo prestazioni e servizi;
- organizza seminari di approfondimento e corsi di formazione e aggiornamento, anche su richiesta delle Organizzazioni di Volontariato;
- assicura tempestivamente ogni opportuna informazione;
- fornisce alle Organizzazioni di Volontariato servizi e prestazioni contenuti in specifici progetti organicamente formulati, promossi dalle medesime organizzazioni ed approvati dai competenti organismi;
- supporto, avvio e realizzazione di specifiche attività (feste del volontariato, co-progettazione a livello europeo, etc...);
- promozione della cultura del volontariato.

## I SERVIZI SONO SUDDIVISI NELLE SEGUENTI AREE:

» **PROMOZIONE**

» **CONSULENZA**

» **FORMAZIONE**

» **COMUNICAZIONE**

» **PROGETTAZIONE SOCIALE**

» **AREA PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ**



# AREA PROMOZIONE

Uno dei compiti istituzionali dei Centri di Servizio per il Volontariato è promuovere tra la cittadinanza la cultura della solidarietà, della gratuità e della partecipazione attiva.

Questo si realizza, in particolare, favorendo dinamiche virtuose d'intesa e collaborazione tra le Organizzazioni di Volontariato e tra esse e altri soggetti del territorio, oltre che avvicinando i cittadini alle Organizzazioni di Volontariato.

## LISTA SERVIZI AREA PROMOZIONE:

- » Benvenuta Associazione
- » Eventi CSV
- » I concorsi del CSV
- » Pec
- » Firma digitale
- » Roll-Up
- » Striscione
- » Logo associazione
- » Un grafico per l'associazione
- » Un sito web per l'associazione
- » Concessione patrocinio
- » Concessione utilizzo gazebo
- » Software iuvant
- » Stampa materiale promozionale
- » Stampa materiale tipografico
- » Supporto agli eventi
- » Le interviste del CSV
- » Mailing list e newsletter
- » Ricerca fornitori
- » Servizio manichini
- » Servizio timbri
- » Servizio fotocopie e scansioni
- » Campagna di promozione radiofonica
- » Servizio utilizzo sale del CSV

# BENVENUTA ASSOCIAZIONE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV offre dal 2013 un servizio di "Benvenuta Associazione" per le nuove Organizzazioni di Volontariato.

In occasione di un incontro a loro dedicato, le associazioni vengono accolte dal CSV e ricevono informazioni sui servizi erogati dal Centro di Servizio, a cui possono accedere.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308



# EVENTI DEL CSV

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza annualmente promuove il volontariato con eventi che permettono di dare visibilità alle *Azioni Solidali Vicentine* dei tanti volontari impegnati nelle varie realtà presenti nel territorio.

Questi eventi sono opportunità che consentono al CSV di Vicenza di creare sinergie con enti e istituzioni pubbliche e private, favorendo l'incontro e la narrazione. Grazie alla testimonianza, al fare condiviso, alla scelta di esserci, tanti volontari diventano esempio concreto che insieme si può fare la differenza. Coi numerosi eventi annuali, si diffondono valori di solidarietà, accoglienza, giustizia e pace, si dà valore ai diritti umani, al dialogo e alla legalità, si raggiungono tanti giovani per dare vita a connessioni tra le generazioni.

## I PRINCIPALI EVENTI ORGANIZZATI DAL CSV SONO:

- » Azioni Solidali Vicentine - *organizzata a settembre di ogni anno*
- » Giornata internazionale del Volontariato - *5 dicembre di ogni anno*
- » Agorà della Solidarietà - *quattro edizioni a partire dal 2011*



# I CONCORSI DEL CSV

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

I concorsi ideati e promossi dal Centro di Servizio per il Volontariato sono strumenti utili per diffondere la cultura del volontariato nei diversi ambiti della società. I concorsi, aperti a tutti coloro che vogliono mettersi in gioco, sono una bella occasione per esprimere la propria creatività e per comunicare le emozioni generate dall'agire solidale.

La partecipazione e il coinvolgimento negli eventi collegati, diventano un autentico volano per rilanciare i valori che animano tanti cittadini attivi in questa variegata società vicentina.

## I CONCORSI INDETTI DAL CSV SONO:

- » RACCONTA LE AZIONI SOLIDALI
- » SMS SOLIDALE
- » OFFICINA DEI SAPERI E DELLA SOLIDARIETÀ
- » CITTADINI PER UN MONDO NUOVO
- » VOLONTARI FACCIAMO LA DIFFERENZA

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

La partecipazione è libera a tutti i cittadini della provincia di Vicenza

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Secondo le indicazioni fornite di volta in volta dal CSV.



# PEC (Posta Elettronica Certificata)

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Tutte le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza possono usufruire del servizio di attivazione di una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) per la quale è richiesta l'indicazione di un Username da parte dell'Associazione.

Il servizio è indispensabile per le comunicazioni con gli Enti Pubblici e le Pubbliche Amministrazioni.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > PEC**, scaricare il modulo dedicato e rispedirlo in originale al Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza secondo le modalità e tempistiche indicate nel modulo stesso.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# FIRMA DIGITALE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Tutte le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza possono usufruire del servizio di Firma Digitale (su pen drive personalizzata) intestata al Rappresentante Legale dell'Associazione.

La Firma Digitale è utile nel rapporto con gli Enti Pubblici e le Pubbliche Amministrazioni.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > FIRMA DIGITALE**, scaricare il modulo dedicato e rispedirlo in originale al Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza secondo le modalità e tempistiche indicate nel modulo stesso.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# ROLL-UP

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Tutte le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza possono usufruire del servizio di realizzazione di un Roll-Up (espositore totem avvolgibile) di dimensioni 2 x 1 metri comprensivo di struttura e telo personalizzato con il logo e i dati dell'Associazione.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > ROLL-UP**, scaricare il modulo dedicato e rispedirlo in originale al Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza secondo le modalità e tempistiche indicate nel modulo stesso.
- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > ROLL-UP** e compilare il modulo online per la richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# STRISCIONE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Tutte le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza possono usufruire del servizio di realizzazione di uno striscione espositivo in pvc di dimensioni 3 x 1 metri comprensivo di anelli di fissaggio disposti lungo tutto il perimetro ed asola di rinforzo. Lo striscione viene personalizzato con il logo e i dati dell'Associazione.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > STRISCIONE**, scaricare il modulo dedicato e rispedirlo in originale al Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza secondo le modalità e tempistiche indicate nel modulo stesso.
- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > STRISCIONE** e compilare il modulo online per la richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# UN LOGO PER LA TUA ASSOCIAZIONE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Servizio di ideazione, creazione e aggiornamento del logo identificativo delle Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza iscritte al registro regionale.

L'utilizzo di un logo per un'associazione è uno degli aspetti fondamentali per la realizzazione di un'identità grafica forte.

Oltre a semplificare il lavoro di comunicazione interna ed esterna, un'identità grafica forte, ben definita, curata e professionale, permette di identificare al meglio tutti quei processi di partecipazione che la comunicazione, come leva strategica, può innescare nel rapporto interno tra i volontari, nel dialogo e nel confronto con la comunità, valorizzando e condividendo le esperienze già esistenti nel volontariato organizzato.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > CREAZIONE LOGO ASSOCIAZIONE** e scaricare il modulo dedicato e rispedirlo in originale al Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza secondo le modalità e tempistiche indicate nel modulo stesso.
- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > CREAZIONE LOGO ASSOCIAZIONE** e compilare il modulo online per la richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# UN GRAFICO PER LA TUA ASSOCIAZIONE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il servizio è destinato a tutte le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza e prevede, per tutte le associazioni che ne facciano richiesta l'attivazione dei pacchetti di seguito riportati:

- 1) Progettazione e realizzazione brochure di presentazione dell' Organizzazioni di Volontariato o di un servizio specifico
- 2) Consulenza e realizzazione materiale promozionale – eventi e manifestazioni – per le Organizzazioni di Volontariato (pieghevole e locandina/manifesto)
- 3) Consulenza supporto per materiale promozionale, ricerca e scelta fornitori per stampe locandine, brochure, ricerca gadget, ecc
- 4) Social Media – Consulenza e attivazione social (servizi di social network per le Organizzazioni di Volontariato) – apertura account, pagine e profili ufficiali
- 5) Attività grafica generica (realizzazione grafiche particolari es. biglietti da visita, totem, striscioni, adesivi, ecc)



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > UN GRAFICO PER LA TUA ASSOCIAZIONE** e compilare il modulo online per la richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# UN SITO WEB PER LA TUA ASSOCIAZIONE

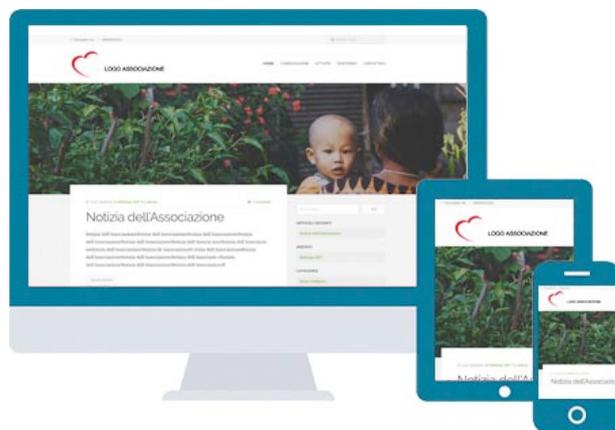
## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il servizio prevede due diversi servizi come di seguito specificati:

1) Realizzazione di un sito web sul modello: <http://www.csv-vicenza.org/nomeassociazione/>  
L'attività prevede la realizzazione di un sito web base per l'associazione sul modello proposto. Il tema scelto come servizio dedicato alle Organizzazioni di Volontariato permette alcune personalizzazioni grafiche e di contenuto. Il sito web potrà risiedere su un dominio dedicato, in caso l'associazione lo possieda, o rispondere a un indirizzo su una sottodirectory del sito del CSV di Vicenza. Il sito web sarà sviluppato utilizzando il cms wordpress. Dopo la realizzazione e la pubblicazione il servizio prevede n. 1 ora di formazione per la gestione dello stesso tramite interfaccia di amministrazione. La formazione potrà essere anche cumulativa con altre associazioni che presentano le stesse esigenze.

2) Attività oraria di consulenza per la realizzazione e gestione del sito web (nel caso in cui l'associazione ne possieda già uno).

L'attività prevede una consulenza di n. 1 ora presso la nostra sede (in data e modalità da concordare) sullo sviluppo e/o gestione di siti web.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > UN SITO WEB PER LA TUA ASSOCIAZIONE** e compilare il modulo online per la richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# RICHIESTA PATROCINIO

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il patrocinio è un riconoscimento morale con il quale il CSV di Vicenza esprime la propria adesione ad un'iniziativa ritenuta meritevole di apprezzamento per le sue finalità.

Concedendo il patrocinio il CSV non si impegna finanziariamente e non mette a disposizione servizi di supporto, salvo specifici accordi approvati dal CSV di Vicenza.

La concessione del patrocinio implica automaticamente l'autorizzazione all'uso del logo del CSV nella sua variante "con il patrocinio di" da apporre in tutte le comunicazioni relative all'iniziativa.

Il patrocinio, se concesso, potrà essere menzionato in tutte le forme di diffusione dell'iniziativa, come: comunicato stampa, manifesti, opuscoli, carta intestata, pubblicazioni, cataloghi, eccetera.

In caso di mancanza dell'indicazione del patrocinio o del non corretto utilizzo del logo, il CSV si riserva la facoltà di non concedere il patrocinio per altre iniziative promosse dallo stesso soggetto.

Il CSV diffida persone e/o associazioni che utilizzano il logo e il nome del CSV senza preventiva autorizzazione.

La concessione del patrocinio viene rilasciata dal CSV di Vicenza.



CON IL PATROCINIO DEL  
Centro di Servizio  
per il Volontariato  
della provincia  
di Vicenza

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > RICHIESTA PATROCINIO** e scaricare l'apposito modulo di richiesta e inviarlo al CSV secondo le modalità e tempistiche indicate nel modulo stesso.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# CONCESSIONE UTILIZZO GAZEBO

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza fornisce un servizio di noleggio di gazebo per manifestazioni, eventi, fiere ecc.

Il CSV ha stipulato un accordo di collaborazione con l'Associazione Nazionale Alpini della Sezione di Vicenza per la gestione di n. 100 gazebo colore bianco 3 m x 3 m con scritta "Centro Servizio per il Volontariato provincia di Vicenza" completi ciascuno di: borsa per il trasporto, struttura in alluminio anodizzato, telo in poliestere con interno alluminato e kit tiranti e picchetti per ancoraggio, n. 4 sgabelli pieghevoli e n.1 tavolo pieghevole.

L'A.N.A. Sezione di Vicenza si occupa di consegnare alle associazioni i gazebo nelle varie manifestazioni ed eventi autorizzati dal CSV.

I soggetti cui è stato concesso l'uso gratuito dei suddetti beni si impegnano a restituire gli stessi nelle medesime condizioni in cui li hanno ricevuti. Eventuali danni saranno addebitati all'associazione richiedente.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > CONCESSIONE UTILIZZO GAZEBO** e scaricare il modulo dedicato e rispedirlo in originale al Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza secondo le modalità e tempistiche indicate nel modulo stesso.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# SOFTWARE IUVANT

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

E' disponibile un software gestionale con lo scopo di agevolare le associazioni di volontariato nella gestione amministrativa delle loro attività

Il software gestionale prevede i seguenti moduli:

- Gestione Anagrafica Associati (Persone, Associazioni)
- Gestione Soci e/o Donatori della singola Organizzazioni di Volontariato con dati anagrafici e recapiti
- Gestione Contabilità
- Gestione Tesseramento
- Gestione Progetti
- Gestione Automezzi
- Gestione Inventari
- Gestione Sedi



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > SOFTWARE IUVANT** e scaricare l'apposito modulo di richiesta e inviarlo al CSV secondo le modalità e tempistiche indicate nel modulo stesso.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# STAMPA MATERIALE PROMOZIONALE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il servizio è destinato a tutte le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza e prevede, per tutte le associazioni che ne facciano richiesta, l'attivazione dei pacchetti di seguito riportati:

- PACCHETTO 1) (numero) T-SHIRT PERSONALIZZATE
- PACCHETTO 2) (numero) SHOPPER IN TELA PERSONALIZZATE
- PACCHETTO 3) (numero) PENNE A SFERA A SCATTO PERSONALIZZATE
- PACCHETTO 4) (numero) PORTACHIAVI PERSONALIZZATI

Il materiale sarà prodotto esclusivamente da fornitori convenzionati con il CSV e sono richiedibili solamente nei modelli sopra indicati. Il servizio non comprende l'attività di progettazione grafica.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > STAMPA MATERIALE PROMOZIONALE** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# STAMPA MATERIALE TIPOGRAFICO

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il servizio è destinato a tutte le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza e prevede, per tutte le associazioni che ne facciano richiesta, l'attivazione dei pacchetti di seguito riportati:

- PACCHETTO 1) Stampa 250 locandine (formato 50 x 70 cm);
- PACCHETTO 2) Stampa di 100 manifesti (formato 70 x 100 cm);
- PACCHETTO 3) Stampa di 250 pieghevoli formato aperto A4 (formato chiuso 10 x 21 cm) con piega a 3 ante – stampati su carta patinata opaca 130 gr;
- PACCHETTO 4) Stampa di 1000 volantini formato A5 (15 x 21 cm) stampati fronte/ retro su carta patinata opaca 130 gr;
- PACCHETTO 5) Stampa di 250 inviti/cartoline (formato 10 x 21 cm) stampati solo fronte a 4 colori su cartoncino patinato lucido gr. 350;
- PACCHETTO 6) Stampa di 500 cartoncini (formato 8,5 x 5,5 cm) stampati solo fronte su carta patinata opaca gr. 350 (es. promozione 5 x 1000);
- PACCHETTO 7) Stampa di 50 locandine (formato 50 x 70 cm) + 250 volantini A5 + 1 vela roll-up;
- PACCHETTO 8) Stampa di 50 locandine (formato 50 x 70 cm) + 100 inviti/cartoline (15 x 21 cm) + 1 vela roll-up.

## STAMPA MATERIALE TIPOGRAFICO



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > STAMPA MATERIALE TIPOGRAFICO** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# SUPPORTO AGLI EVENTI

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il servizio è destinato a tutte le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza e prevede, per tutte le associazioni che ne facciano richiesta, l'attivazione del pacchetto di seguito riportato:

Fornitura di max. 100 cartelline richiudibili generiche del CSV + Fornitura di max. 100 penne a sfera CSV + Fornitura eventuale di 1 vela roll-up dell'evento + Fornitura di max. 100 etichette per cartelline personalizzate con logo e nome associazione.

## INDICAZIONI GENERICHE SUL SERVIZIO:

Il servizio deve essere finalizzato a raggiungere uno o più dei seguenti obiettivi: promozione, assistenza, formazione, comunicazione.

## SUPPORTO AGLI EVENTI



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > SUPPORTO AGLI EVENTI** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# LE INTERVISTE DEL CSV

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza in collaborazione con Radio Vicenza ha attivato, per tutte le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza che ne facciano richiesta, il servizio di video interviste "Le interviste del CSV".



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > LE INTERVISTE DEL CSV** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# MAILING LIST E NEWSLETTER

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

La newsletter è un aggiornamento informativo periodico sulle attività svolte o su altre notizie di interesse che un'associazione o un gruppo di lavoro invia al proprio elenco di contatti. Nata in forma cartacea, oggi è inviata prevalentemente tramite posta elettronica.

Il CSV di Vicenza ha pensato a un servizio dedicato proprio a questo e che, in modo molto semplice e intuitivo, ti renderà pienamente autonomo sia nella gestione dell'elenco di contatti, sia nell'invio di newsletter periodiche.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > MAILING LIST E NEWSLETTER PER LA TUA ASSOCIAZIONE** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# RICERCA FORNITORI

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Vuoi realizzare un determinato oggetto, un gadget, una stampa particolare, ecc. ma non sai a chi rivolgerti?

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza ha attivato il servizio di "Ricerca Fornitori per le Organizzazioni di Volontariato".

Il CSV ha infatti deciso di mettere a disposizione di tutte le Associazioni l'esperienza maturata in anni di attività.

Voi metteteci le idee, noi vi aiutiamo a trovare chi le può realizzare.

**RICERCA  
FORNITORI**



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > RICERCA FORNITORI** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# SERVIZIO MANICHINI

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

L'Associazione Volontariato in Rete – Federazione provinciale di Vicenza – Ente Gestore CSV di Vicenza gestisce la concessione in uso della seguente attrezzatura:

- N. 4 Resusci Anne
- N. 24 Mini Anne
- N. 2 AED trainer FR2

di proprietà dell'Ente Gestore.

La gestione dell'attrezzatura sopra descritta non persegue finalità di lucro. È pertanto improntata ai principi di buona gestione, ai criteri di cura e conservazione della strumentazione, finalizzata alla massima diffusione delle attività di volontariato nel settore dell'emergenza.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > SERVIZIO MANICHINI** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# SERVIZIO TIMBRI

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Sei un'Organizzazioni di Volontariato? Se lo richiedi, il CSV di Vicenza realizzerà un timbro per te.



|                                                                                     |                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|   | Timbro autoinchiostrente grande 57 x 21 mm<br><i>Rif. Mod.1</i>   |
|  | Timbro autoinchiostrente piccolo: 36 x 12 mm<br><i>Rif. Mod.2</i> |
|  | Timbro autoinchiostrente per firme<br><i>Rif. Mod.3</i>           |
|  | Timbro autoinchiostrente tascabile<br><i>Rif. Mod.4</i>           |

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > UN TIMBRO PER LA TUA ASSOCIAZIONE** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# SERVIZIO FOTOCOPIE E SCANSIONI

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV mette a disposizione il servizio gratuito di fotocopie e scansioni.

Quantità di fotocopie e scansioni, formato e modalità vanno preventivamente concordati con il personale del CSV che deve visionare il materiale oggetto della richiesta e autorizzarne la fotocopiatura o la scansione.

Non è permesso fotocopiare e scansionare libri e/o testi soggetti al diritto d'autore.

Le Organizzazioni di Volontariato possono utilizzare il servizio gratuito fotocopie/scansioni per le finalità riconducibili ai soli fini previsti nel proprio Statuto.

Servizi richiedibili:

- fotocopie in bianco e nero nei formati A3, A4 e A5 solo fronte oppure fronte/retro
- fotocopie a colori nei formati A3, A4 e A5 solo fronte oppure fronte/retro
- scansione documenti in bianco e nero o a colori



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > SERVIZIO FOTOCOPIE E SCANSIONI** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# PROMOZIONE RADIOFONICA

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza intende supportare le Organizzazioni di Volontariato attraverso campagne di promozione delle loro attività istituzionali o dei propri eventi più significativi nella provincia di Vicenza; per fare questo mette a disposizione il servizio gratuito di "Campagna di promozione radiofonica".

Il servizio prevede la realizzazione di uno spot audio professionale e la sua diffusione in numero 100 passaggi (10 al giorno per 10 giorni) presso i nostri media partner radiofonici locali.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > SERVIZIO CAMPAGNA DI PROMOZIONE RADIOFONICA** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# SERVIZIO UTILIZZO SALE DEL CSV

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

La Sala è una struttura che, compatibilmente con le esigenze prioritarie per la gestione del Centro Servizi per il Volontariato di Vicenza, è a disposizione delle Associazioni che ne richiedano l'utilizzazione per le proprie finalità associative; non può essere utilizzata per attività legate a scopo di lucro o per sponsorizzazioni e raccolta fondi in genere. Resta inteso che è fatto divieto assoluto di vendere al pubblico merce o prodotti o servizi di qualsiasi genere nei suddetti locali. Il Consiglio Direttivo per la gestione del CSV di Vicenza può deliberare la concessione delle Sale ad altri Enti/Istituzioni con i quali esiste un accordo di collaborazione e stabilire di volta in volta un adeguato contributo per le spese, come previsto dal regolamento.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Associazioni di volontariato iscritte all'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza – Ente Gestore del CSV di VI e Associazioni della provincia di Vicenza iscritte al registro regionale per il volontariato.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROMOZIONE > SERVIZIO UTILIZZO SALE DEL CSV** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308



# AREA CONSULENZA

Il Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza rivolge il suo ambito operativo e i suoi servizi alle singole persone ed ai gruppi che si avvicinano al mondo del volontariato che intendono costituire un'associazione di volontariato e a tutte le associazioni iscritte ai registri regionali.

In particolare, per quanto concerne le Associazioni già iscritte, la consulenza è mirata ad affiancare e guidare le Organizzazioni di Volontariato in tutti quegli adempimenti che risultano onerosi per i volontari in particolare nel settore amministrativo e fiscale, gestionale, civilistico che comportano conoscenze specialistiche. Particolare attenzione viene dedicata agli aspetti della vita associativa e organizzativa che necessitano di particolari confronti e approfondimenti e comportano difficoltà operative.

Per quanto riferito alle Organizzazioni diverse (associazioni culturali ed altri Enti non profit) viene fornito un servizio di consulenza orientativo.

Le Organizzazioni di Volontariato possono richiedere un appuntamento telefonando o scrivendo all'indirizzo di posta elettronica del referente dell'area di interesse.

La priorità di accesso al servizio è assicurata alle Organizzazioni di Volontariato e alle Associazioni di nuova costituzione.

## **LISTA AREE DI CONSULENZA:**

- » Consulenza giuridica legale
- » Consulenza amministrativa, gestionale, assicurativa
- » Consulenza alla progettazione
- » Consulenza fiscale e contabile

# COSTITUZIONE NUOVA ASSOCIAZIONE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza attraverso questo servizio di consulenza si propone l'obiettivo di aiutare e dare risposte qualificate alle singole persone ed ai gruppi che si avvicinano al mondo del volontariato e intendono costituire un'associazione di volontariato o di promozione sociale.

Molte delle informazioni necessarie e delle modulistiche sono disponibili nel sito web scorrendo la pagina SERVIZI / CONSULENZA / fino alla voce Link utili

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può iscriversi al servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Le persone interessate possono richiedere un appuntamento telefonando al numero 0444 / 235308 o scrivendo all'indirizzo di posta elettronica del referente dell'area di interesse ([consulenza@csv-vicenza.org](mailto:consulenza@csv-vicenza.org)).

# GESTIONE VITA ASSOCIATIVA

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza offre consulenza nelle materie di seguito elencate:

### » CONSULENZA GIURIDICA LEGALE

- costituzione associazione
- stesura atto costitutivo e statuto
- richiesta attribuzione Codice Fiscale
- redazione modello EAS
- iscrizione Registri Regionali del Volontariato e della Promozione Sociale
- acquisizione Personalità Giuridica

### » CONSULENZA AMMINISTRATIVA, GESTIONALE, ASSICURATIVA

- registrazione atti privati
- iscrizione ai Registri Provinciali e Regionali
- assicurazione
- convenzioni

### » CONSULENZA ALLA PROGETTAZIONE

- bandi CSV

### » CONSULENZA FISCALE E CONTABILE

- tenuta contabilità
- attività commerciali
- sponsorizzazioni
- dichiarazioni

Molte delle informazioni necessarie e delle modulistiche sono disponibili nel sito web scorrendo la pagina SERVIZI / CONSULENZA / fino alla voce Link utili

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Le persone interessate possono richiedere un appuntamento telefonando al numero 0444 / 235308 o scrivendo all'indirizzo di posta elettronica del referente dell'area di interesse ([consulenza@csv-vicenza.org](mailto:consulenza@csv-vicenza.org)).



# AREA FORMAZIONE

L'attività di formazione rappresenta un settore in cui i CSV hanno da sempre concentrato molte delle loro energie. I suoi principali obiettivi sono:

- favorire la crescita delle competenze necessarie alle Organizzazioni di Volontariato per rispondere al meglio ai bisogni del contesto di riferimento;
- favorire lo scambio, la messa in rete di esperienze e competenze attraverso la progettazione e la realizzazione di percorsi formativi su tematiche di interesse trasversale a tutte le Organizzazioni di Volontariato;
- valorizzare e sostenere lo sviluppo delle capacità proprie delle singole organizzazioni.

L'attività di formazione è dunque deputata per eccellenza alla crescita del volontariato attraverso la qualificazione dei volontari.

I corsi proposti dal CSV di Vicenza rientrano nelle aree amministrativa, normativa, comunicativa, informatica ed etica.

## **LISTA SERVIZI AREA FORMAZIONE:**

- » Piano formativo annuale
- » Formazione on demand

# PIANO FORMATIVO ANNUALE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

L'attività di formazione rappresenta un settore in cui i Centri di Servizio per il Volontariato hanno da sempre concentrato molte delle loro energie. I suoi principali obiettivi sono:

- favorire la crescita delle competenze necessarie alle Organizzazioni di Volontariato per rispondere al meglio ai bisogni del contesto di riferimento;
- favorire lo scambio, la messa in rete di esperienze e competenze attraverso la progettazione e la realizzazione di percorsi formativi su tematiche di interesse trasversale a tutte le Organizzazioni di Volontariato;
- valorizzare e sostenere lo sviluppo delle capacità proprie delle singole organizzazioni.

L'attività di formazione è dunque deputata per eccellenza alla crescita del volontariato attraverso la qualificazione dei volontari.

I corsi proposti dal CSV di Vicenza rientrano nelle aree amministrativa, normativa, comunicativa, informatica ed etica.



## PIANO FORMAZIONE

perCorsi... inFormazione...  
dedicati alle ODV

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > FORMAZIONE > PIANO FORMAZIONE ANNO** e consultare il piano formativo annuo. Per iscriversi ai corsi è possibile scaricare la scheda di adesione, compilarla e inviarla via fax al numero 0444/528488 o via mail all'indirizzo [formazione@csv-vicenza.org](mailto:formazione@csv-vicenza.org) oppure è possibile iscriversi online cliccando sul pulsante (Clicca e iscriviti online al corso) e compilando l'apposito form.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# FORMAZIONE ON DEMAND

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Già da qualche anno il CSV intende promuovere anche lo strumento della Formazione On Demand per sostenere attività formative proposte dalle associazioni stesse.

In questo modo si mira a soddisfare bisogni formativi diversi e ulteriori rispetto a quelli già proposti dal Centro stesso e su tematiche condivise e di interesse comune per le associazioni proponenti.

- Ogni Organizzazioni di Volontariato può inserire una proposta formativa indicando tematica, eventuale docenti, sede, ecc;
- Il CSV valuta se la proposta formativa può essere di interesse comune per altre associazioni e la inserisce nella lista delle "proposte formative";
- Ogni Organizzazioni di Volontariato può consultare le "proposte formative" e può inviare una "manifestazione di interesse" indicando il numero presunto di volontari che intendono partecipare;
- Al raggiungimento del numero necessario di "manifestazioni di interesse" (stabilito di volta in volta in base alla location e ai costi) il corso verrà organizzato e attivato dal CSV in collaborazione con l'Organizzazioni di Volontariato che aveva inserito la proposta formativa. I costi saranno a carico del CSV come da deliberazione del Consiglio Direttivo.



**FORMAZIONE** *OnDemand*  
perCorsi... inFormazione...  
dedicati alle ODV

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > FORMAZIONE > FORMAZIONE ON DEMAND**. In questa sezione è possibile sia consultare la lista dei corsi attivi per manifestare la propria manifestazione d'interesse sia compilare l'apposito form per inserire la propria proposta formativa.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308



# AREA

# PROGETTAZIONE SOCIALE

L'azione del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza in quest'area si sviluppa su più livelli:

- ideando e condividendo progetti di solidarietà, di innovazione e di formazione con le associazioni per dare risposte ai bisogni del territorio
- partecipando attivamente all'attività di progettazione come partner del volontariato e/o di altri attori sociali del territorio;
- attraverso la consulenza e l'accompagnamento delle associazioni alla presentazione di domande di finanziamento a fronte di altri soggetti;
- favorendo la crescita di reti di partenariato e di possibili sinergie tra organizzazioni, potenziando così la capacità del volontariato di accedere ai fondi disponibili e di realizzare i propri progetti;
- collaborando con altri soggetti che mettono a disposizione risorse per il finanziamento di progetti che perseguono obiettivi di carattere sociale.

## **LISTA SERVIZI AREA PROGETTAZIONE SOCIALE:**

- » Co-progettazione con il CSV
- » Bandi di altri soggetti con la collaborazione del CSV

# CO-PROGETTAZIONE CON IL CSV

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza, gestito dall'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza, si pone come uno degli interlocutori privilegiati per lo sviluppo del welfare sul territorio sostenendo le Organizzazioni di Volontariato nei seguenti ambiti di intervento:

1. socio-sanitario
2. soccorso e protezione civile
3. valorizzazione e assistenza alla persona
4. cultura e ambiente

Il sostegno alle Organizzazioni di Volontariato del territorio avviene anche grazie al servizio della co-progettazione che attiva azioni in sinergia tra il CSV di Vicenza, le associazioni di volontariato, gli altri Enti del Terzo Settore e le istituzioni pubbliche e private del territorio.

Attraverso la co-progettazione il CSV e le associazioni, dopo un'attenta lettura del contesto, individuano insieme le problematiche, le priorità dei bisogni della comunità ai quali dare risposte concrete, stimolano idee e individuano azioni condivise per raggiungere obiettivi comuni con il coinvolgimento dei volontari.

Da un punto di vista operativo le associazioni vengono chiamate a prendere parte a tavoli di lavoro tematici con obiettivi specifici per costruire insieme al CSV il piano delle attività progettuali.

Il CSV all'interno della co-progettazione riveste un ruolo di capofila e sostiene direttamente i costi delle azioni progettuali.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROGETTAZIONE SOCIALE > BANDI DI CO-PROGETTAZIONE** per verificare le co-progettazioni attive.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# BANDI DI ALTRI SOGGETTI REALIZZATI CON LA COLLABORAZIONE DEL CSV

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV collabora con altri soggetti che mettono a disposizione risorse per il finanziamento di progetti che perseguono obiettivi di carattere sociale. Il supporto del CSV può concretizzarsi in varie forme: promozione e diffusione dei bandi, valutazione delle proposte, esame delle rendicontazioni.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > PROGETTAZIONE SOCIALE > BANDI DI ALTRI SOGGETTI REALIZZATI CON LA COLLABORAZIONE DEL CSV** e verificare la presenza di Bandi attivi. Per partecipare ai bandi seguire le modalità descritte nel bando selezionato.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308





# AREA COMUNICAZIONE

Il Centro Servizio per il Volontariato di Vicenza è impegnato in attività di comunicazione e informazione finalizzate a diffondere notizie sempre aggiornate sul mondo del volontariato.

Compito del CSV è quello di supportare le Organizzazioni di Volontariato fornendo le informazioni settoriali di cui necessitano, dall'altra parte il Centro ha anche il compito di fare da cassa di risonanza alle informazioni provenienti dal volontariato per diffonderle ad un pubblico allargato.

L'attività d'informazione è rivolta alle Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza, ad altre organizzazioni operanti nel settore del volontariato e del non profit, così pure a tutta la cittadinanza, ai giovani, alle scuole, alle università, agli enti pubblici.

Il servizio di comunicazione/informazione è elemento di raccordo che facilita lo scambio di dati e informazioni fra le parti e favorisce le relazioni. Questo fa crescere la rete all'interno dei tavoli tematici, migliora le sinergie territoriali e costituisce uno strumento per alleanze sempre più significative con le istituzioni.

Buona parte delle informazioni vengono rese immediatamente accessibili attraverso il sito web, le newsletter, i comunicati stampa e i social media.

## **LISTA SERVIZI AREA COMUNICAZIONE:**

- » Newsletter
- » Segnala notizia o report
- » Foto gallery
- » Video gallery
- » Comunicati stampa
- » Rassegna stampa
- » Pubblicazioni
- » Sms news
- » Whatsapp news
- » Vicenza Solidale

# NEWSLETTER

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Ogni settimana il CSV di Vicenza invia agli iscritti, via email, la sua newsletter contenente aggiornamenti sugli eventi, informazioni sugli ultimi progetti e sul mondo del volontariato.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può iscriversi al servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE > NEWSLETTER > ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER DEL CSV** e compilare l'apposito form.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# SEGNALA NOTIZIA O REPORT

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il sito e la newsletter del CSV riservano uno spazio alle Associazioni di volontariato vicentine sia per promuovere le proprie iniziative e i propri eventi sia per diffondere i risultati e gli esiti di tali appuntamenti.

The image shows two overlapping forms. The left form, titled "IN VIA IL RESOCONTO DI UN EVENTO", includes a header with a cartoon illustration of people and text explaining the purpose of the form: to report past events for inclusion in the CSV website and newsletter. It contains fields for "Titolo Evento", "Associazione promotrice", "Partner e patrocinio", "Data e ora dell'evento", "Luogo evento", "Indirizzo", "Per informazioni" (Name and Surname, Telephone/Fax, Email), and a "Stile" dropdown menu. The right form, titled "Segnala un evento o una notizia", includes a header with a cartoon illustration of a person with a megaphone and text explaining the purpose: to report upcoming events for inclusion in the CSV website and newsletter. It contains fields for "Titolo Evento", "Associazione promotrice", "Partner e patrocinio", "Data e ora dell'evento", "Luogo evento", "Indirizzo", "Per informazioni" (Name and Surname, Telephone/Fax, Email), and a "Stile" dropdown menu. Both forms have a "Stile" dropdown menu at the bottom with the text "Nessun file selezionato".

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può segnalare notizie al CSV. Sarà compito della redazione stabilire se le segnalazioni arrivate saranno in linea con il piano editoriale.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

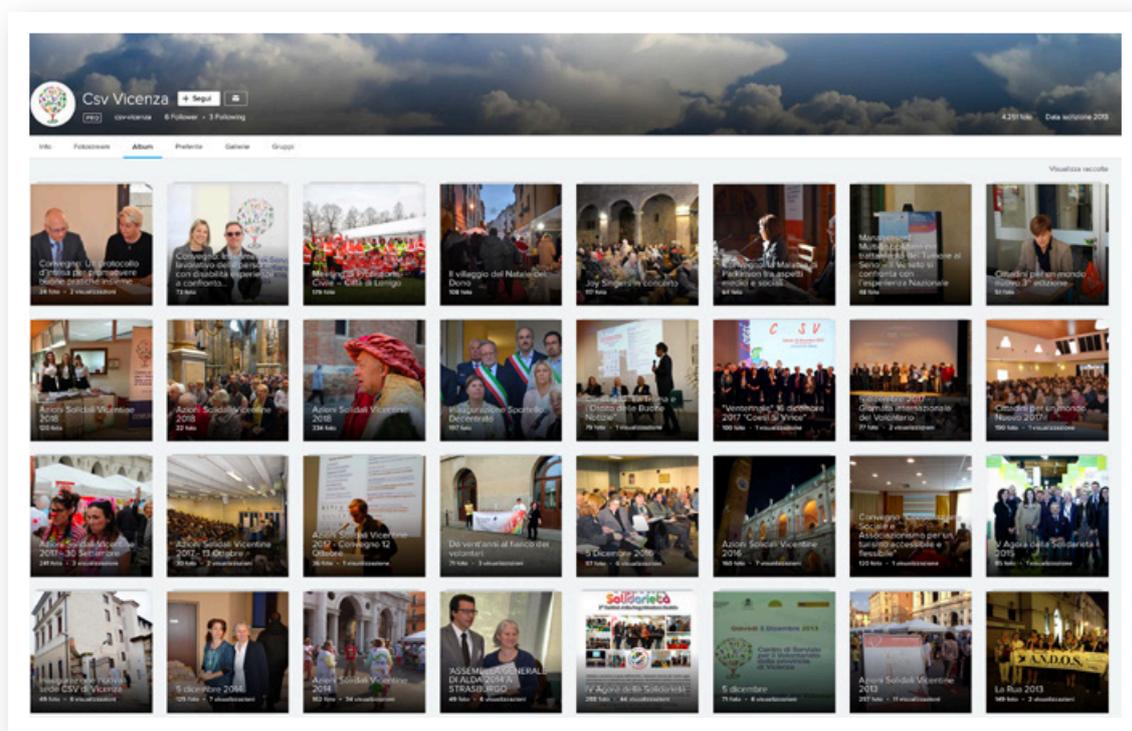
Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE > SEGNALA NOTIZIA O REPORT** e compilare l'apposito form.
- Inviare una mail all'indirizzo [ufficiostampa@csv-vicenza.org](mailto:ufficiostampa@csv-vicenza.org)
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# FOTO GALLERY

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Raccoglie gli album con le immagini dei principali eventi organizzati dal CSV.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può accedere al servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

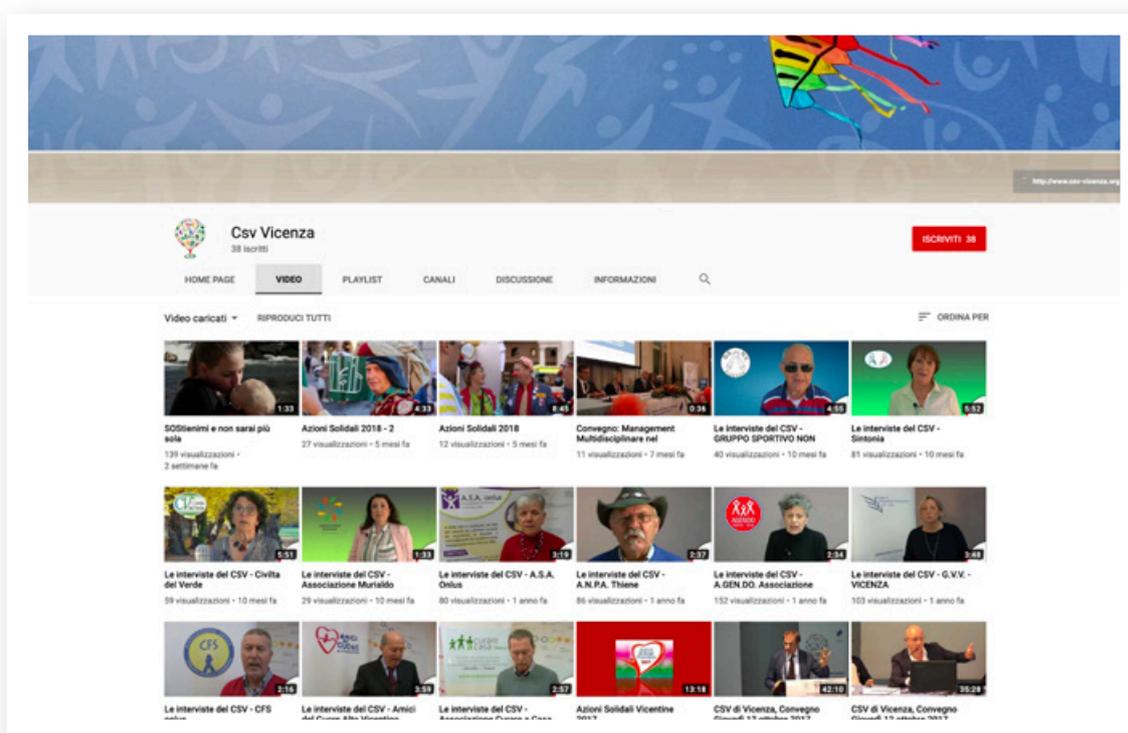
Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE > FOTO GALLERY.**

# VIDEO GALLERY

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

È il Canale YouTube del CSV che raccoglie video-story dalle manifestazioni, videointerviste dalle Associazioni del Vicentino, il CSV visto dagli organi di stampa e altri contenuti.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può accedere al servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE > VIDEO GALLERY.**

# COMUNICATI STAMPA

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza pubblica online sul sito web i Comunicati Stampa del CSV e, su richiesta, li spedisce agli interessati via email.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può accedere al servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE > COMUNICATI STAMPA.**
- Inviare una mail all'indirizzo [ufficiostampa@csv-vicenza.org](mailto:ufficiostampa@csv-vicenza.org) richiedendo di essere iscritto al database "STAMPA".

# RASSEGNA STAMPA

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza ha attivato dal mese di marzo 2017 il servizio di rassegna stampa settimanale per tutte le Organizzazioni di Volontariato della provincia di Vicenza. La rassegna stampa è una rassegna digitale e interattiva che viene recapitata agli iscritti via mail il martedì di ogni settimana.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Per richiedere l'attivazione del servizio inviare una mail a: [info@csv-vicenza.org](mailto:info@csv-vicenza.org) specificando la richiesta di essere iscritto al servizio di "Rassegna Stampa settimanale".

# PUBBLICAZIONI

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Le pubblicazioni del CSV intendono essere un supporto informativo e formativo per i volontari e per tutta la cittadinanza. I documenti vengono pubblicati sia in versione digitale che cartacea. Alcune pubblicazioni hanno carattere periodico, altre occasionale.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Per scaricare una versione digitale delle pubblicazioni collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE > LE PUBBLICAZIONI.**
- Per ricevere copie cartacee inviare una mail all'indirizzo [info@csv-vicenza.org](mailto:info@csv-vicenza.org) specificando quale pubblicazione interessa.

# SMS NEWS

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il servizio di SMS news permette di ricevere gratuitamente via SMS gli avvisi per i principali appuntamenti organizzati dal CSV di Vicenza.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE > SMS NEWS**. Per iscriversi al servizio scaricare l'apposito modulo e inviarlo via fax al CSV al numero 0444/528488 oppure via mail [info@csv-vicenza.it](mailto:info@csv-vicenza.it)

# WHATSAPP NEWS

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza ha attivato il servizio di comunicazione tramite l'applicazione WhatsApp per ricevere notizie, informazioni e aggiornamenti. Questo nuovo canale di comunicazione, in via sperimentale, è totalmente gratuito, e permette di tenervi sempre informati in tempo reale sul mondo del Volontariato Vicentino.



Whatsapp  
CSVNews



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE > WHATSAPP NEWS** e seguire la modalità indicata.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# VICENZA SOLIDALE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Vicenza Solidale è una rubrica di Radio Vicenza a cura del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza condotta da Monya Meneghini.

L'appuntamento è sulle frequenze di Radio Vicenza 100.3.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- **Via Radio** verificando il palinsesto radiofonico e sintonizzarsi sulle frequenze di Radio Vicenza 100.3
- **Via web** collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE > VICENZA SOLIDALE > CLICCA PER ASCOLTARE TUTTE LE TRASMISSIONI PASSATE.**



# AREA PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ

L'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza come da delibera n. 34 del 12 settembre 2016 ha ottenuto la gestione del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza con il progetto "Volontariato in Rete".

Si intende quindi dedicare questa sezione alle azioni e ai programmi promossi e direttamente collegati al progetto di gestione.

## **LISTA SERVIZI AREA PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ:**

- » Alternanza Scuola-Lavoro
- » Scuola delle competenze
- » Sportello sicurezza
- » Dal Servizio Civile Nazionale al Servizio Civile Universale
- » Agenda 2030
- » Area Europa
- » Invecchiamento attivo
- » My Riforma
- » Privacy
- » Una rete di servizi integrati a sostegno del territorio
- » Turismo accessibile
- » Emporio solidale

# ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Con la legge 107/2015 c.d. "La buona scuola" l'Alternanza Scuola-Lavoro diventa un elemento strutturale dell'offerta formativa dall'anno scolastico 2015/2016.

Gli studenti del triennio conclusivo delle scuole secondarie di secondo grado saranno chiamati a svolgere tirocini (della durata di 400 ore per gli istituti tecnici e professionali e 200 ore per i licei) durante i quali potranno sviluppare le competenze utili per costruire i propri percorsi di vita e lavoro. Nelle previsioni governative, una volta a regime, i destinatari del provvedimento saranno oltre un milione di ragazzi in Italia.

A Vicenza e provincia sono circa 24.000 gli studenti che saranno impegnati in tali attività. La legge affida la possibilità di accogliere i ragazzi presso attività produttive e commerciali, presso organismi pubblici e privati (anche del Terzo Settore) e presso enti che tutelano il patrimonio artistico, culturale e ambientale oltre che presso enti di promozione sportiva riconosciuti dal CONI.

Volontariato in Rete - Ente Gestore del CSV, ha già incontrato USR Veneto - Ufficio di Ambito Territoriale VIII, con il quale vuole individuare e ideare percorsi possibili per i tanti studenti coinvolti in attuazione dell'accordo di collaborazione siglato nel settembre 2016 e che recepisce l'accordo sottoscritto dai CSV del Veneto con l'Ufficio Scolastico Regionale. La realizzazione dei percorsi in Alternanza Scuola-Lavoro sarà realizzata grazie alla collaborazione delle associazioni che già propongono attività e progetti sociali alle scuole secondarie di secondo grado e che già hanno avviato, o potrebbero essere interessate a farlo, stage dedicati agli studenti presso le loro sedi.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Studenti del triennio conclusivo delle scuole secondarie di secondo grado.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Le associazioni interessate ad accogliere studenti in "Alternanza Scuola-Lavoro" possono contattare gli uffici del CSV di Vicenza collegandosi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > SERVIZI > AREA PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ** e compilando il form dedicato.
- Inviando una mail a [scuolaevolontariato@csv-vicenza.org](mailto:scuolaevolontariato@csv-vicenza.org) indicando l'Associazione e la persona da contattare con i suoi riferimenti.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# SCUOLA DELLE COMPETENZE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

La scuola delle competenze è un nuovo progetto che Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del CSV di Vicenza intende proporre al territorio.

Questo progetto mira a valorizzare le competenze dei volontari/cittadini che mettono a disposizione il loro sapere per il CSV di Vicenza e per le associazioni di volontariato stesse.

Esistono delle professionalità all'interno delle Organizzazioni di Volontariato che se ben individuate e codificate potrebbero essere delle vere e proprie opportunità, anche in termini di risorse a disposizione.

Obiettivi:

- individuare e codificare le varie professionalità;
- istituire una banca dati disponibile per poter usufruire delle varie professionalità;
- catalogare e far conoscere nuove competenze che, altrimenti, non sarebbero utilizzate;
- avviare percorsi formativi per trasferire le competenze tra i volontari.

L'idea in fase progettuale potrà, in futuro, costituire una nuova opportunità per quanti desiderano valorizzare il proprio sapere e mettere a disposizione le proprie competenze.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Per accedere al servizio sono disponibili le seguenti modalità:

- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

L'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza ha effettuato un'indagine statistica per rilevare i bisogni delle Organizzazioni di Volontariato rispetto al tema della sicurezza. Inoltre, grazie alla collaborazione del responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP) Mariano Xausa, ha provveduto ad incontrare i responsabili Spisal delle aziende socio sanitarie locali, con i quali è stata avviata una collaborazione, anche a fronte della continua richiesta di chiarimenti sull'argomento da parte delle Associazioni di Volontariato.

Dopo un'attenta analisi del bisogno e la verifica di quanto avviene in altri territori a livello nazionale e regionale, il Consiglio Direttivo del CSV ha ritenuto opportuno attivare uno sportello dedicato alla sicurezza.

### Obiettivi:

- incontro con le amministrazioni comunali in relazione alle responsabilità delle amministrazioni stesse per quanto attiene il coinvolgimento delle associazioni di volontariato e di protezione civile;
- analisi della situazione della singola realtà associativa in base al settore di impiego dei volontari;
- consulenza mirata a supporto della documentazione necessaria per rispondere agli adempimenti del decreto legislativo 81/2008 e successive modifiche;
- supporto per attivare percorsi di formazione obbligatoria sulla sicurezza generale e specifica in base all'Accordo Stato Regioni dicembre 2011;
- accompagnamento delle associazioni di volontariato che operano in strutture pubbliche;
- accordo di collaborazione con gli uffici Spisal delle aziende socio sanitarie del territorio afferente alla provincia di Vicenza;
- supporto per la formazione e l'espletamento di pratiche riferite all'Alternanza Scuola-Lavoro;
- sezione dedicata nei siti ufficiali del CSV e dell'Associazione Volontariato in Rete.

Per la realizzazione dello sportello dedicato alla sicurezza si intende inoltre confrontarsi con gli altri CSV del Veneto che si sono già attivati in tal senso.

## CHI COINVOLGE IL SERVIZIO:

OdV e Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ > PROGETTO SPORTELLLO SICUREZZA** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# DAL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE AL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il Servizio Civile Nazionale, istituito con la legge 6 marzo 2001 n° 64, – che dal 1° gennaio 2005 si svolge su base esclusivamente volontaria – ed è sancito dall’articolo 52 della Costituzione; una difesa che non deve essere riferita al territorio dello Stato e alla tutela dei suoi confini esterni, quanto alla condivisione di valori comuni e fondanti l’ordinamento democratico.

È l’opportunità messa a disposizione dei giovani dai 18 ai 28 anni di dedicare un anno della propria vita a favore di un impegno rivolto al bene e al servizio di tutti, che esprime e si caratterizza per un alto valore di coesione sociale. Il Servizio Civile Volontario garantisce ai giovani un’esperienza di forte valenza educativa e formativa, un’importante e spesso unica occasione di crescita personale, un’opportunità di educazione alla cittadinanza attiva, contribuendo allo sviluppo sociale, culturale ed economico del nostro Paese.

Chi sceglie di impegnarsi per dodici mesi nel Servizio Civile Volontario, sceglie di aggiungere un’esperienza qualificante al proprio bagaglio di conoscenze, spendibile nel corso della vita lavorativa, che può addirittura concretizzarsi in reale opportunità di lavoro, e che assicura al contempo una minima autonomia economica.

Le aree di intervento nelle quali è possibile prestare il Servizio Civile Nazionale sono riconducibili ai settori: assistenza, protezione civile, ambiente, patrimonio artistico e culturale, educazione e promozione culturale, servizio civile all’estero.

L’Associazione Volontariato in Rete è iscritta alla Terza classe dell’Albo Regionale degli Enti di Servizio Civile Nazionale sez. A. (codice NZ 06793).



SERVIZIO CIVILE NAZIONALE



SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Con il Dlgs n.40/2017 il Servizio Civile da Nazionale è diventato Universale, con l’obiettivo di renderlo un’esperienza aperta a tutti i giovani che desiderano farlo.

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza si è quindi attivato per accreditarsi rispetto alle nuove disposizioni al Servizio Civile Universale, condividendo questa opportunità con quelle associazioni ed enti pubblici del territorio che hanno fatto richiesta di diventare enti di accoglienza ed essere in rete nel progetto dell’ente capofila (CSV) in modo da promuovere la difesa, non armata e nonviolenta, della Patria, l’educazione alla pace tra i popoli e alla promozione dei valori fondativi della Repubblica Italiana, con azioni concrete per le comunità e per il territorio, mettendo a disposizione le reciproche competenze.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Giovani, di età compresa tra i 18 e 28 anni (28 anni e 364 giorni).

## MODALITÀ DI ACCESSO:

- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# AGENDA 2030

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

L'Onu ha approvato nel 2015 l'Agenda Globale per lo sviluppo sostenibile e i relativi 17 Obiettivi articolati in 169 punti da raggiungere entro il 2030. È chiaro il giudizio sull'insostenibilità dell'attuale modello di sviluppo ambientale, economico e sociale perciò viene chiesto a tutti i Paesi di definire la propria strategia coinvolgendo tutte le componenti della società. Ciascun Paese sarà valutato periodicamente in sede Onu.

Il Volontariato come forma di cittadinanza attiva può essere promotore degli obiettivi dell'Agenda 2030, stimolando i cittadini e il territorio ad adottare stili di vita sostenibili per le persone, il pianeta e la comunità.



## CHI COINVOLGE IL SERVIZIO:

OdV e Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ > AGENDA 2030.**
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# AREA EUROPA

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza – Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato di Vicenza è anche Agenzia Eurodesk.

Eurodesk è la rete ufficiale del programma europeo Erasmus+ per l'informazione sui programmi e le iniziative promosse dalle istituzioni comunitarie in favore dei giovani. Eurodesk è presente in 34 Paesi europei con strutture di coordinamento nazionali e oltre 1.000 punti di informazione decentrata sul territorio.

Come Agenzia Eurodesk il CSV di Vicenza intende offrire un servizio alle associazioni di volontariato e ai volontari che intendono presentare o partecipare a progetti europei nell'ambito di Erasmus+ attraverso:

- informazioni generali sul programma Erasmus+
- informazioni sulle opportunità di mobilità e di volontariato individuale e di gruppo all'estero
- coordinamento e presentazione di progetti in rete con altre associazioni di volontariato nell'ambito del programma Erasmus+
- accompagnamento di associazioni che intendono presentare singolarmente o partecipare come partner a progetti di volontariato nell'ambito del programma Erasmus+ e del Corpo Europeo di Solidarietà (percorso di accreditamento dell'associazione e stesura proposta progettuale per accogliere volontari stranieri o inviare volontari italiani all'estero)
- coinvolgimento di studenti e docenti attraverso l'organizzazione di incontri informativi presso le scuole sulle opportunità offerte dal programma Erasmus+



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

Lo sportello Eurodesk del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza è aperto nei giorni:

- martedì dalle ore 14:30 alle ore 18:00
- giovedì dalle ore 9:00 alle ore 12:30

oppure è possibile richiedere un appuntamento via mail all'indirizzo [areaeuropa@csv-vicenza.org](mailto:areaeuropa@csv-vicenza.org) o telefonicamente al numero 0444/235308.

# INVECCHIAMENTO ATTIVO

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Progetto "Incontri intergenerazionali per una comunità che valorizza le competenze". Finanziato dalla Regione Veneto sulla base dell'art. 4 della L.R. n. 23 del 8 agosto 2017 "Promozione e Valorizzazione dell'Invecchiamento attivo".

Il progetto "Incontri intergenerazionali per una comunità che valorizza le competenze" si pone l'obiettivo di costruire una piattaforma web in grado di mettere a sistema le risorse e le opportunità già disponibili sul territorio vicentino per favorire l'empowerment e il coinvolgimento degli anziani nella comunità. Il progetto nasce in risposta ai seguenti bisogni sociali:

- a) la necessità di mettere in rete le risorse già presenti sul territorio e che spesso risultano poco coordinate tra loro;
- b) la necessità di far conoscere agli anziani tali opportunità per stimolare la loro partecipazione attiva nella comunità di riferimento;
- c) la necessità di stimolare nella cittadinanza una riflessione sul nuovo ruolo che l'anziano può avere oggi;
- d) la necessità di valorizzare il desiderio delle persone che vogliono fare volontariato attivo (individuale o associato).

Le attività previste agiscono su tutti questi aspetti lungo gli assi dell'informazione e della formazione, incrementando la conoscenza dei servizi e delle attività presenti sul territorio, mettendo in contatto persone di ogni età e promuovendo tra i cittadini opportunità di riflessione e occasioni concrete di volontariato e cittadinanza attiva.

Il progetto si fonda sul coinvolgimento attivo delle organizzazioni presenti sul territorio, elemento che apporta un valore aggiunto in tutte le fasi previste, consentendo di realizzare una solida attività di mappatura e una capillare promozione del servizio sul territorio, indispensabile per ampliare la platea di destinatari finali, aumentando le potenzialità di coinvolgimento della popolazione anziana nelle attività di invecchiamento attivo promosse dai singoli partner.

## CHI COINVOLGE IL SERVIZIO:

OdV e Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore. Istituzioni pubbliche e private.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ > INVECCHIAMENTO ATTIVO.**
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# MYRIFORMA

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

E' disponibile MY RIFORMA (<https://csv-vicenza.italianonprofit.it/>), una sezione online dedicata completamente alla Riforma del Terzo Settore con lo scopo di agevolare le associazioni di volontariato nella gestione di questo importante cambiamento.

MY RIFORMA è costantemente aggiornato, grazie alla collaborazione con Italia non profit, ed è suddiviso in 4 aree:

- Normativa: dove troverai sempre disponibili tutti i riferimenti di legge e le prassi che riguardano la Riforma del Terzo Settore, con la possibilità di approfondire la norma e di accedere a definizioni e glossari;
- Scadenze: dove troverai sempre disponibili tutte le scadenze relative alla Riforma e le date da tenere sotto controllo per farti trovare preparato e muoverti d'anticipo sugli adempimenti da compiere;
- Strumenti: dove troverai guide, approfondimenti, il modello di Statuto, le presentazioni del CSV di Vicenza e i contenuti che potranno esserti utili per rispettare le scadenze e assolvere i nuovi obblighi normativi o più semplicemente per approfondire alcune tematiche;
- Faq: dove troverai le domande più frequenti raccolte da italianonprofit.it sulle tematiche della Riforma con le risposte degli esperti. Questa sezione è pensata per farti trovare più facilmente soluzioni a problematiche o dubbi che non sono solo tuoi, ma di molte organizzazioni come la tua.



## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Tutti i servizi sono rivolti alle OdV e ai volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore

## MODALITÀ DI ACCESSO:

- Per richiedere il codice di sblocco è sufficiente compilare questo form: <https://csv-vicenza.italianonprofit.it/riciesta-codice/>
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

# SERVIZIO PRIVACY

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Dal 25/05/2018 ha piena applicazione il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali 679/2016, cosiddetto GDPR General Data Protection Regulation.

Il Regolamento pone a carico di tutti i soggetti che trattano dati personali alcuni importanti obblighi allo scopo di garantire il corretto trattamento dei dati raccolti, prevedendo significative sanzioni a carico dei responsabili del trattamento in caso di violazione. Obblighi maggiori riguardano poi i soggetti che trattano dati sensibili, giudiziari e genetici.

Le novità introdotte dal GDPR 679/2016 riguardano anche le associazioni di volontariato.

Le Organizzazioni di Volontariato interessate al Servizio Privacy possono richiedere al CSV:

- una consulenza su specifici quesiti;
- l'eventuale predisposizione/aggiornamento di documenti/modelli utilizzati dall'associazione che prevedano il riferimento alla normativa sulla privacy;

In caso di situazioni particolarmente complesse:

- la possibilità di un audit di verifica di mezza giornata da parte del consulente in materia di privacy del CSV di Vicenza presso la sede dell'associazione stessa, per verificare l'applicazione del sistema e delle misure adottate, l'adeguatezza alla normativa, il registro dei trattamenti e l'analisi dei rischi;
- l'assunzione da parte del consulente del CSV di Vicenza del ruolo di responsabile per la protezione dei dati dell'associazione stessa con il compito di garantire il pieno rispetto della normativa, il cosiddetto DPO (Data Protection Officer).



## CHI COINVOLGE IL SERVIZIO:

OdV e Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore. Istituzioni pubbliche e private.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ > PRIVACY GDPR** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Progetto finanziato dalla Regione Veneto con risorse statali del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali

Volontariato in Rete – Federazione provinciale di Vicenza in collaborazione con le organizzazioni partner ha avviato le attività del progetto “Una rete di servizi integrati a sostegno del territorio” finanziato dalla Regione Veneto con risorse statali del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali, con il quale intende ampliare la qualità e l’opportunità di accesso a servizi di sostegno alle persone che vivono in condizione di fragilità e a rischio di esclusione sociale.

## ATTIVITÀ PROGETTUALI:

- Iniziale mappatura ed analisi dei servizi esistenti sul territorio che rispondono alle principali fragilità affrontate dal progetto (povertà, violenza, discriminazione ed esclusione sociale) e degli attori che li gestiscono per avere un panorama completo dell’esistente;
- Gli enti e gli attori individuati dalla mappatura saranno invitati a mettersi in rete per la creazione di un servizio integrato che possa rispondere efficacemente alle esigenze e bisogni dei cittadini. Il nuovo servizio integrato trova il suo punto di forza nello sviluppo di una piattaforma web che permetta la messa in rete digitale delle informazioni sui servizi attivi sul territorio e delle relazioni tra gli attori dei vari territori;
- Campagna di sensibilizzazione per sensibilizzare cittadini più giovani sui temi della povertà, dei diritti umani e della legalità;
- Campagna di comunicazione: conferenza stampa, campagna radio per 1 mese, campagna web con pubblicazione delle informazioni sul progetto sui siti e sui principali social network delle organizzazioni coinvolte e di altri enti del territorio, stampa brochure informative in più lingue da distribuire sul territorio.

La piattaforma e il nuovo servizio integrato verranno presentati durante un evento di inaugurazione alla presenza delle Organizzazioni del territorio e delle Autorità.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all’indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ > RSI.**
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Il CSV di Vicenza valuta opportunità legate al turismo accessibile per erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore.

Promuove il volontariato nell'ambito del turismo accessibile, sostenibile e responsabile, valorizzando le attività dei volontari, in particolare quelle rivolte a persone con disabilità. Propone inoltre percorsi formativi dedicati ai volontari sul tema del turismo accessibile in collaborazione con le associazioni e le istituzioni, vista l'esperienza maturata con il progetto "Cooperazione sociale e associazionismo per un turismo accessibile e flessibile".

Il progetto "Cooperazione sociale e associazionismo per un turismo accessibile e flessibile" è nato dall'esigenza di una ricognizione completa della attività che svolgono cooperative e associazioni di volontariato riferita a servizi ed iniziative rivolte ai turisti in ambito locale, provinciale e regionale.

Grazie a questo progetto sperimentale è stata favorita la realizzazione di progetti di eccellenza per lo sviluppo e la promozione del sistema turistico nazionale, nonché il recupero della competitività sul piano internazionale.

Il progetto proposto dall'allora Ulss 4 "Alto Vicentino", ora Ulss 7 Pedemontana, è stato recepito e finanziato dalla Regione Veneto in accordo con l'Assessorato al Turismo e ha visto il coinvolgimento dell'Associazione Volontariato in Rete – Federazione Provinciale di Vicenza Ente Gestore del CSV di Vicenza.

Questo progetto ha interessato e coinvolto Cooperative Sociali, Associazioni di Volontariato e di Promozione Sociale, Amministrazioni Comunali, Pro Loco, Uffici IAT, Alberghi, Bed and breakfast, Strutture di accoglienza e ricettive, Associazioni di categoria, ecc.

## CHI COINVOLGE IL SERVIZIO:

OdV e Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore. Istituzioni pubbliche e private.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ > TURISMO ACCESSIBILE** e compilare il modulo online di richiesta del servizio.
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

L'Associazione Volontariato in rete – Ente gestore del Centro servizio per il Volontariato di Vicenza è Capofila del progetto Emporio Solidale.

Il progetto, grazie al contributo della Regione Veneto, sarà realizzato in stretta collaborazione con il Comune di Dueville (VI), che metterà a disposizione l'immobile ex Scuola Primaria "Renzo Pezzani" presso la quale verrà realizzato l'Emporio e che ha partecipato a tutte le fasi di progettazione. Lo scopo è quello di rendere l'Emporio una risorsa nel panorama del welfare locale e non un raddoppio di opportunità già presenti.

L'Emporio Solidale di Dueville è nato per creare un luogo promotore della dignità delle persone, per la raccolta e la distribuzione di beni di prima necessità; per mettere in rete i diversi soggetti che già lavorano per contrastare la povertà attraverso un progetto comune. L'Emporio, grazie al volontariato, vuole coinvolgere il territorio, le imprese e i cittadini affinché sostengano donazioni economiche o di prodotti che permettano all'Emporio di continuare a crescere e a garantire l'apertura del market solidale.

L'alleanza che si è costituita tra il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza, Comune di Dueville, il mondo del volontariato e quello delle imprese, vuole promuovere:

- una gestione coordinata e condivisa dell'aiuto per una corresponsabilità e un uso oculato e orientato delle risorse evitando sovrapposizioni;
- riduzione degli sprechi attraverso una condivisione dei dati dell'utenza e attivando un sistema di gestione circolare delle eccedenze ricevute in donazione;
- ricostruzione del rapporto tra l'utenza e le comunità di appartenenza e l'orientamento di quest'ultima verso stili di vita sostenibili e solidali.

L'emporio solidale è un progetto sociale di rete che prevede un servizio di raccolta e distribuzione di generi di prima necessità, organizzato come un vero e proprio supermercato all'interno del quale persone e nuclei familiari in difficoltà, residenti sul territorio, possono reperire, in modo autonomo e secondo le loro esigenze, prodotti alimentari.

Il servizio dell'Emporio Solidale, rispetto alla più tradizionale borsa della spesa, consente ai beneficiari di scegliere i prodotti e i beni di prima necessità per rispondere alle loro esigenze reali.

## CHI COINVOLGE IL SERVIZIO:

OdV e Volontari degli Enti del Terzo Settore nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Assemblea dell'Ente Gestore. Istituzioni pubbliche e private.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO:

Chiunque può usufruire del servizio.

## MODALITÀ DI ACCESSO:

- Collegarsi al sito web del CSV di Vicenza all'indirizzo [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) ed accedere alla sezione dedicata seguendo il percorso: **HOME > PROGETTO, RICERCA E QUALITÀ > EMPORIO SOLIDALE.**
- Contattare gli uffici del CSV al numero: 0444 / 235308

A man and a woman are walking together outdoors, possibly at a fair or market. The woman is on the left, wearing a light-colored sweater and trousers. The man is on the right, wearing a dark suit, a white shirt, a patterned tie, and glasses. They are both looking towards the right. In the background, there are white tents and a display rack filled with small items, possibly postcards or photographs. The overall scene is bright and slightly overexposed.

*“Non dimentichiamo mai  
che il vero potere  
è il servizio”  
Papa Francesco*

## Rilevazione e controllo della qualità

Nell'ottica di continuo miglioramento il CSV di Vicenza intende rilevare la qualità dei servizi erogati. Per questo mette a disposizione due strumenti dedicati a migliorare il proprio operato e i rapporti con i propri destinatari dei servizi.

Sono infatti disponibili nel nostro sito [www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org) nell'apposita sezione contattaci seguendo il percorso: **HOME > CONTATTACI > RILEVAZIONE E CONTROLLO DELLA QUALITÀ** due moduli:

- Il Modulo per presentare un reclamo;
- Un Modulo/questionario generico di valutazione dei servizi.





**Volontariato in Rete**  
**Federazione Provinciale di Vicenza**  
Ente Gestore CSV di VI  
[info@volontariatinrete.org](mailto:info@volontariatinrete.org)  
[www.volontariatinrete.org](http://www.volontariatinrete.org)

**Centro di Servizio per il Volontariato**  
**della provincia di Vicenza**  
Contrà Mure San Rocco 37/A - 36100 Vicenza  
Tel. 0444 / 235308  
Fax. 0444 / 528488  
[info@csv-vicenza.org](mailto:info@csv-vicenza.org)  
[csv-vicenza@pec.csv-vicenza.it](mailto:csv-vicenza@pec.csv-vicenza.it)  
[www.csv-vicenza.org](http://www.csv-vicenza.org)