



Il conflitto come opportunità di crescita

Docente: Cettina Mazzamuto

Durata: 12 ore (percorso articolato in 2 incontri)

Date: venerdì 25 gennaio (16:00 – 20:00)
sabato 26 gennaio (9:00 – 17:30 con mezz'ora di pausa pranzo)

Sede: Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza
Contrà Mure San Rocco 37/A - Vicenza

Obiettivi formativi

Parlare di conflitti significa parlare di relazioni, il conflitto fa parte della relazione, quindi non va evitato, ma accolto, gestito e incanalato verso la parte generativa e non quella distruttiva. Il conflitto nasce dalla percezione della scarsità e da una realtà differente da quella desiderata, è l'emersione dei desideri delle persone. Nella realtà la causa più comune dei conflitti non si trova nella differenza, nel criterio di giudizio o nelle motivazioni, ma nell'incapacità di trovare un punto in comune, nel rifiuto di cedere; queste posizioni producono incomprensioni, delusioni e dure lotte. I conflitti non sono necessariamente negativi, anzi possiamo trasformarli in opportunità per imparare, per crescere come individui e ci possono aiutare a sviluppare la flessibilità. I conflitti ci aiutano ad esplorare le diverse prospettive e ampliare la nostra mente, mettono anche alla prova le nostre abilità sociali e ci aiutano ad essere più empatici e ad essere assertivi, ma per beneficiare di questi vantaggi è importante saper gestire i conflitti.

Gli obiettivi del percorso sono:

1. Conoscere il fenomeno conflitto nelle sue componenti psicologiche e comunicative. Conflitto reale – potenziale - percepito
2. Sviluppare le capacità per comprendere quale sia il tipo di conflitto e le cause che lo hanno provato
3. Acquisire la consapevolezza dei risultati positivi generati dall'approccio Win-Win

Contenuti specifici

- Come trasformare i conflitti per affrontare in modo positivo il cambiamento
- Saper comprendere la natura del conflitto e le sue cause
- La gestione dei conflitti: stili, strategie e abilità
- Dal conflitto al confronto: la negoziazione
- L'approccio negoziale win-win per integrare
- Proattività e Reattività

- La comunicazione integrativa.

Docente

Mazzamuto Cettina - Formatore, facilitatore del benessere e della crescita personale, coach in Omega Healing. Da oltre venti anni svolge l'attività di formatore in comunicazione interpersonale, gestione dei gruppi, dei conflitti, dello stress e dell'ansia. Conduce seminari ed insegna tecniche di visualizzazione e di equilibrio energetico, allo scopo di portare l'individuo alla coscienza di sé, attraverso un lavoro di educazione alla consapevolezza spirituale ed energetica.