Pensare il nuovo:
come può nascere un servizio in modo partecipato

Docente: Elena Enrica Giunta

Durata: 10 ore (percorso formativo articolato in 2 incontri)

Date: venerdì 5 aprile (16:00 – 20:00)
sabato 6 aprile (9:30 – 15:30 con mezz'ora di pausa pranzo)

Sede: Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza
Contrà Mure San Rocco 37/A - Vicenza

Obiettivi formativi

1. Osservare il proprio sistema come una filiera, imparando a considerare le relazioni attive e potenziali come una risorsa (al pari di quella economica) progettabile.
2. Guardare ai servizi dal punto di vista del fruitore.
3. Ragionare sui partenariati in modo inclusivo e collaborativo.

Contenuti specifici

- Contenuti preliminari sul *design thinking* e sul *service design*, in particolare.
- Strumenti per co-costruire nuove idee: analisi, creatività,implementazione / la filiera dell'innovazione (10types) e il metodo Kumar.
- *User-centered* e *Community-centered design* / sviluppiamo un profilo personas coerente con le tematiche sport, cultura, servizi alla persona.
- Costruire le reti / *stakeholder map*.
- Monitorare l'andamento di un servizio / *blueprint*.

Docente

Giunta Elena Enrica - Designer; PhD in Design e Comunicazione Multimediale. Si occupa di design strategico per la cultura e il sociale, comunicazione integrata per le organizzazioni complesse, fundraising e sviluppo locale, design per l'innovazione sociale. Dal 2009 è docente presso la Scuola di Design del Politecnico di Milano. Esperta di co-design e tecniche creative; conduce design workshop e offre consulenza strategica per l'innovazione, il design dei servizi e la comunicazione sociale orientata al fundraising.