



## Apprendere a rapportarsi efficacemente con chi ha bisogno di sostegno

**Docenti:** Malaika Ribolati e Marija Gostimir

**Durata:** un incontro di 6 ore (9:30 – 16:30 con un'ora di pausa pranzo)

**Data:** sabato 19 novembre 2016

**Sede:** Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Vicenza  
Contrà Mure San Rocco 37/A

### Obiettivi formativi

L'incontro si rivolge ai volontari che avvertono il desiderio di arricchire la propria esperienza con una riflessione sul modo di rapportarsi con chi ha bisogno di sostegno. Il volontario, infatti, entra in relazione con persone che necessitano di aiuto sotto varie forme, dall'accompagnamento a una visita, all'assistenza, al sostegno e all'ascolto.

Si instaura così un rapporto che implica la capacità di ascoltare, di comprendere lo stato d'animo e la situazione emotiva della persona a disagio, accettando e mantenendo una disposizione positiva e lasciandosi coinvolgere in maniera adeguata.

Obiettivo della giornata è pertanto quello di fornire nozioni e strumenti per padroneggiare i principali elementi che connotano la relazione d'aiuto: la comunicazione e l'ascolto.

Il metodo è prevalentemente interattivo e valorizza l'esperienza dei partecipanti.

### Contenuti specifici

- Elementi della relazione d'aiuto
- Comunicazione efficace e rispettosa con le persone bisognose di sostegno
- Come coltivare l'arte di ascoltare empaticamente

### Destinatari

Volontari, responsabili e dirigenti delle associazioni di volontariato della provincia di Vicenza.