



Problem solving e creatività

Docente:	Dott.ssa Cettina Mazzamuto
Durata:	un incontro di 8 ore (9:00 - 18:00 con un'ora di pausa pranzo) e un incontro di 4 ore (9.00 - 13.00)
Date e Sede:	da definire



Obiettivi formativi:

Sempre più oggi siamo chiamati ad affrontare situazioni nuove e complesse; il processo di problem solving ha una sua specificità: esso assume come oggetto di apprendimento una metodologia, quindi possiamo vederlo come un processo logico costituito da fasi in cui viene utilizzata maggiormente la creatività e l'intuito per aprire vie alternative e fasi più razionali in cui le alternative generate vengono valutate in modo rigoroso e vengono assegnate delle priorità.

Obiettivi formativi:

- Capire l'approccio del problem solving
- Potenziare la capacità di analizzare un problema (problem setting) e di risolverlo (problem solving)
- Definire i passi necessari per giungere a rapide soluzioni
- Potenziare l'utilizzo del pensiero creativo nella soluzione dei problemi
- Sostenere la capacità di decidere in situazioni complesse

Contenuti specifici:

- Il processo logico-razionale di analisi e soluzione dei problemi: problem setting, problem solving
- Identificazione del problema e delle cause: analisi causa-effetto, il brainstorming
- Il problem solving: identificazione degli obiettivi e ricerca delle alternative
- Produzione e analisi delle alternative: l'albero delle decisioni
- La scelta delle soluzioni: il processo decisionale
- La creatività nel problem solving: il pensiero creativo, le funzioni della mente
- Trasferire la metodologia del Problem solving e la consapevolezza dei suoi processi
- Conoscenze su come imparare a concentrarsi focalizzando la mente attraverso rappresentazioni mentali
- Esercitazioni pratiche per sviluppare le capacità creative

Destinatari:

Volontari, responsabili e dirigenti delle associazioni di volontariato della provincia di Vicenza.