



## Giornata di presentazione dei corsi di comunicazione interna

<b>Docente:</b>	Dott.ssa Cettina Mazzamuto
<b>Durata:</b>	un incontro di 8 ore (9:00 - 18:00 con un'ora di pausa pranzo)
<b>Data:</b>	31/03/2012
<b>Sede:</b>	Centro Servizi dell'ULSS 4 - Via Europa Unita, 12 Montecchio Precalcino (Vi)

### Obiettivi formativi:

Come afferma Karl Otto Apel la comunicazione è un valore etico, non essendo separabile dall'esistenza umana; essa è la condizione che consente il dialogo fra le persone e lo sviluppo dell'individuo nella dimensione della socialità.

La comunicazione quindi, in quanto strumento di promozione della persona, richiede il rispetto di un codice etico, che si può così riassumere: essere disponibili a parlare con tutti, farsi comprendere da tutti, saper dialogare, saper ascoltare, prendersi la responsabilità di ciò che si dice. In pratica, "comunicare in modo etico vuol dire rispettare le opinioni ed i sentimenti degli altri, riconoscere la diversità come ricchezza, elaborare i conflitti come occasioni di crescita, esprimersi in modo chiaro e corretto, dire la verità".

Sulla base di queste brevi riflessioni ciascun corso intende offrire riflessioni, modalità, tecniche e strumenti per la crescita personale e per ottenere il meglio di se stessi.

La finalità del seminario è quello di presentare le sette tipologie di corso in termini di metodologia adottata, obiettivi e contenuti. Nello specifico, si intende affrontare la giornata con la presentazione delle seguenti proposte formative:

1. La comunicazione interpersonale (base)
2. Lavorare in gruppo
3. Leadership e Self – leadership
4. Fiducia e autostima
5. Lasciare andare la rabbia e la gestione dello stress e dell'ansia
6. Problem solving e creatività
7. La comunicazione interpersonale (avanzata)

Con la possibilità di coinvolgere i partecipanti con qualche gioco d'aula e strumenti utili a comprendere la metodologia esperienziale che sarà adottata durante i diversi interventi formativi.

### Destinatari:

Volontari, responsabili e dirigenti delle associazioni di volontariato della provincia di Vicenza.