



Comunicazione interpersonale - corso base

Docente:	Dott.ssa Cettina Mazzamuto
Durata:	un incontro di 8 ore (9:00 - 18:00 con un'ora di pausa pranzo) e un incontro di 4 ore (9.00 - 13.00)
Date e sede:	da definire



Obiettivi formativi:

“Comunicare” è un’arte che si può imparare. Tutti possono comunicare, ma non tutti sanno farsi capire. Per imparare l’arte del saper comunicare, occorrono buona volontà ed esercizio continuo dei metodi che regolano le moderne comunicazioni. Lo scopo di questo seminario è quello di apprendere le regole della comunicazione efficace e migliorare la comunicazione assertiva.

Obiettivi formativi:

L’obiettivo del corso è portare l’attenzione dei partecipanti sul proprio stile comunicativo e approccio relazionale. Avere la propria consapevolezza di come si affrontano e si gestiscono i conflitti, fornendo strumenti utili per fare fronte ad eventuali conflitti interpersonali. Rendendo i partecipanti consapevoli delle responsabilità connesse ad un “corretto stile di comunicazione e relazione interpersonale”, verranno fornite le competenze necessarie a comprendere il proprio atteggiamento di fronte al conflitto, sperimentando attraverso simulazioni ed esercitazioni pratiche delle ipotesi di comportamento attuabili.

Contenuti specifici:

- Gli elementi della comunicazione
- Conoscere il proprio stile comunicativo e comportamentale
- Le regole della comunicazione efficace
- Come comprendere la natura del conflitto e le sue cause
- La gestione dei conflitti: la Negoziazione
- La negoziazione posizionale e la negoziazione degli interessi o di principi

[continua nella pagina successiva...](#)



...continua dalla pagina precedente

- Come imparare a lasciar andare le emozioni negative generate dal conflitto (rabbia, stress, ansia, ecc.)
- La mappa delle relazioni
- Il comportamento assertivo per la gestione dei rapporti con gli altri
- Acquisizione delle competenze “Saper Essere”

Destinatari:

Volontari, responsabili e dirigenti delle associazioni di volontariato della provincia di Vicenza.