



## Gestione rapporti interni

<b>Docente:</b>	Dott.ssa Cettina Mazzamuto
<b>Durata:</b>	1 giornata di 8 ore e 1 giornata di 4 ore
<b>Date:</b>	sabato 26/03/11 (9.00 - 18.00) domenica 27/03/11 (9.00 - 13.00)
<b>Sede:</b>	Centro Servizi dell'ULSS 4 - Via Europa Unità 12 Montecchio Precalcino (Vi)

### Obiettivi formativi:

L'obiettivo del corso è portare l'attenzione dei partecipanti sulle dinamiche di gruppo che sono connaturate al "vivere associativo" e al lavoro di squadra in generale, fornendo strumenti utili ad affrontare e gestire gli eventuali conflitti interpersonali. Rendendo i partecipanti consapevoli delle responsabilità connesse ad un "corretto stile di comunicazione e relazione interpersonale", verranno fornite le competenze necessarie a comprendere il proprio atteggiamento di fronte al conflitto, sperimentando attraverso simulazioni ed esercitazioni pratiche delle ipotesi di comportamento attuabili.

### Contenuti specifici:

- Gli elementi della comunicazione
- Conoscere il proprio stile comunicativo e comportamentale
- Come comprendere la natura del conflitto e le sue cause
- La gestione dei conflitti: la Negoziazione
- La negoziazione posizionale e la negoziazione degli interessi o di principi
- Come imparare a lasciar andare le emozioni negative generate dal conflitto (rabbia, stress, ansia, ecc.)
- La mappa delle relazioni
- Il comportamento assertivo per la gestione dei rapporti con gli altri
- Acquisizione delle competenze "Saper Essere"

### Destinatari:

Volontari, responsabili di associazione con particolare riferimento a chi si occupa di gestione e coordinamento delle risorse umane.