



Comunicazione Interpersonale

Docente:	Dott.ssa Cettina Mazzamuto
Durata:	1 giornata di 8 ore e 1 giornata di 4 ore
Date:	da definire
Sede:	da definire

Obiettivi formativi:

Parlare in pubblico e al pubblico non è semplice, bisogna superare molte paure e acquisire molte tecniche. La sindrome da public speaking è dovuta principalmente al terrore del giudizio altrui, al timore di sfigurare davanti ad una platea, alla preoccupazione di non sapere gestire eventuali interventi o pericolose obiezioni. Quindi, una delle principali cause per cui la comunicazione in pubblico richiede una preparazione specifica è l'ansia che attanaglia chiunque si rivolga a un pubblico di più di due persone. In alcuni casi, il problema sussiste anche negli scambi interpersonali, dove chi deve comunicare non riesce a esprimere compiutamente il proprio pensiero per una tensione che blocca ogni iniziativa, paralizza l'intelletto e a volte anche la lingua. Parlare in pubblico non significa semplicemente esprimere dei concetti ma trasmettere dei messaggi per conseguire un obiettivo.

Contenuti specifici:

- Conoscere il proprio stile comunicativo e comportamentale
- Equilibrio emozionale
- I quattro livelli di ascolto. L'ascolto attivo
- Determinazione dello scopo principale e degli obiettivi
- Costruire un piano di azione
- Le regole di base per saper valutare il proprio uditorio e capire come affrontarlo
- Acquisire le competenze per saper parlare in pubblico
- Simulazioni di scene in gruppo per presentare un discorso (public speaking)

Destinatari:

Corso avanzato rivolto a coloro che hanno già partecipato ai moduli di comunicazione interna nel 2010.